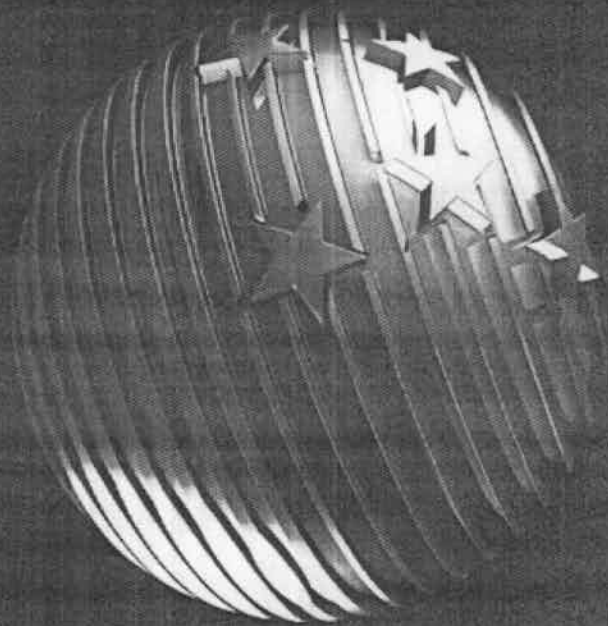


**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



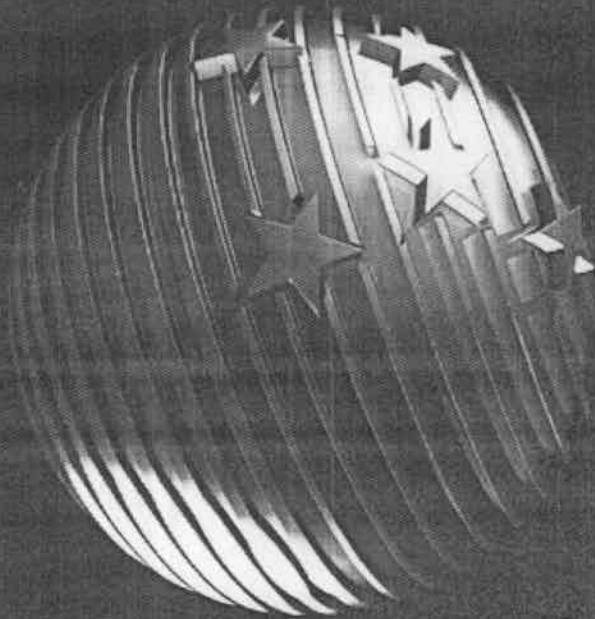
**Relatório da Administração
Período 01/10/16 até 31/10/16**

Índice

1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Boletos – Emissão e Pagamentos
8. Performance Atendimento
9. Eficiências Alcançadas
10. Planejamento Orçamentário Exercício 2016
11. Cessionários – Rateio de Despesas
12. Digitalização Legado – Força Tarefa
13. Ações - em Andamento e Concluídas



**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Comportamento
Carteira de Aplicações**



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações CDB's

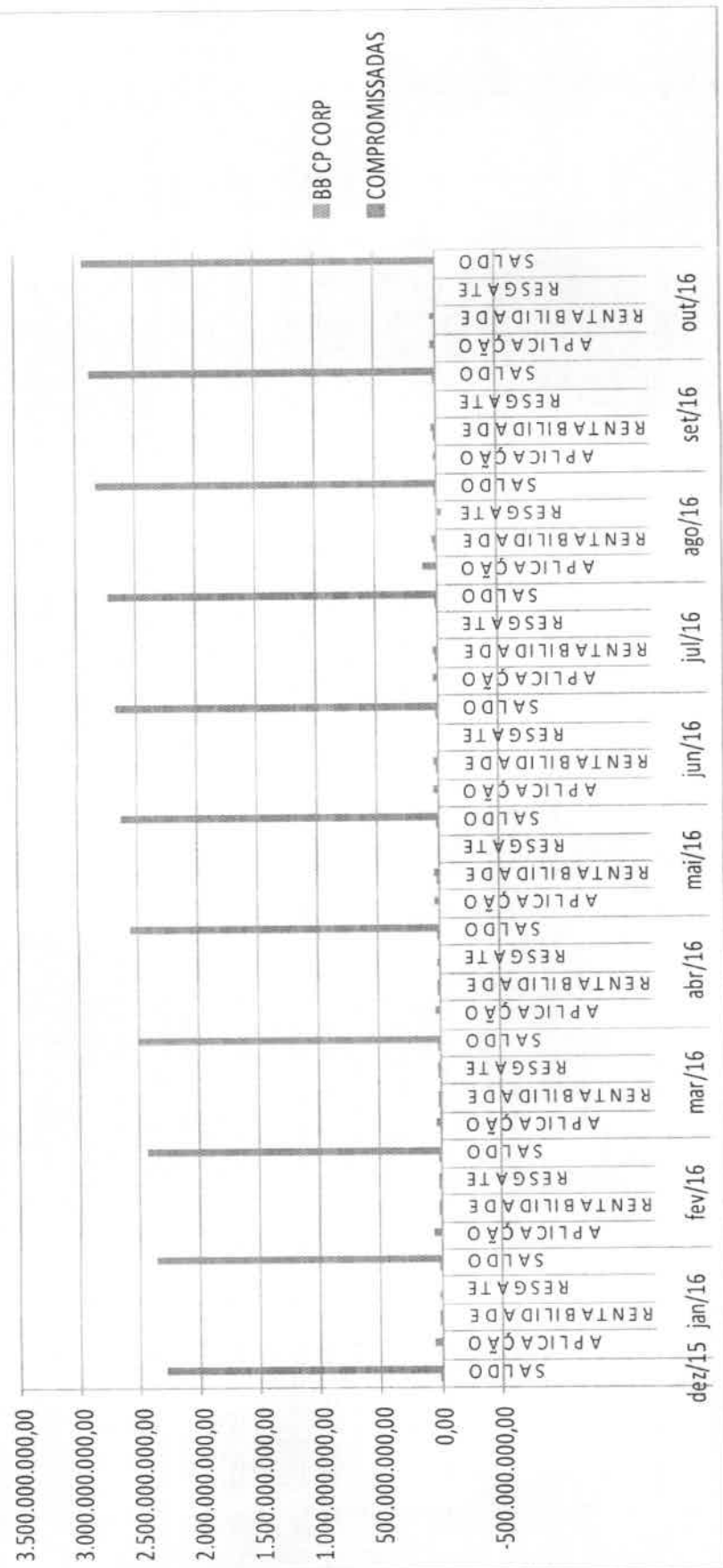
A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminados abaixo:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 98% da Selic. Sem retenção de IR e IOF
- Cotas de Fundos de Investimentos Banco do Brasil Curto Prazo Corporativo, com opção de livre resgate diário. Sem retenção de IR e IOF



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira Aplicações





Carteira de Aplicações

COMPROMISSADAS

	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAY/16	JUN/16	JUL/16	AGO/16	SET/16	OUT/16
SALDO INICIAL	2.293.263,958,10	2.364.201.474,52	2.435.660.062,93	2.507.475.403,74	2.576.062.340,79	2.647.614.527,30	2.686.666.146,27	2.731.658.426,76	2.825.017.250,00	2.883.057.503,64
APLICAÇÃO	46.974.953,30	48.948.529,00	44.286.815,96	42.450.283,33	43.354.963,94	35.978.465,82	33.175.876,04	112.159.155,40	27.215.629,42	30.255.076,69
RENTABILIDADE	23.962.563,12	23.446.955,73	27.977.077,97	26.136.653,72	28.197.222,57	30.174.878,29	29.222.935,41	33.205.053,62	30.824.624,22	29.768.863,49
RESGATE	0,00	936.896,32	448.553,12	0,00	0,00	27.101.725,14	17.406.530,96	52.005.385,78	0,00	1.933.171,83
SALDO FINAL	2.364.201.474,52	2.435.660.062,93	2.507.475.403,74	2.576.062.340,79	2.647.614.527,30	2.686.666.146,27	2.731.658.426,76	2.825.017.250,00	2.883.057.503,64	2.941.148.221,99

BB CP CORP

	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAY/16	JUN/16	JUL/16	AGO/16	SET/16	OUT/16
SALDO INICIAL	1.512.176,05	1.511.398,99	1.511.398,98	1.511.398,98	1.511.398,99	1.527.828,94	1.511.398,99	1.511.398,99	1.511.399,00	1.511.399,00
APLICAÇÃO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RENTABILIDADE	15.625,12	14.853,18	17.226,17	15.643,33	16.429,95	17.405,17	16.438,81	18.010,19	16.431,67	15.556,42
RESGATE	16.402,18	14.853,19	17.226,17	15.643,32	0,00	33.835,12	16.438,81	18.010,18	16.431,67	0,00
SALDO FINAL	1.511.398,99	1.511.398,98	1.511.398,98	1.511.398,99	1.527.828,94	1.511.398,99	1.511.398,99	1.511.399,00	1.511.399,00	1.526.955,42

- O valor de RESGATE em JUNHO/2016 está relacionado ao repasse realizado aos cessionários, exceto Banco do Brasil, relativo aos valores devidos do período de Outubro/2015 até Abril/2014.
- Em AGOSTO/2016 foi efetuado o repasse dos créditos para o Banco do Brasil referente ao período de Agosto/2015 até Junho/2016 atualizado pela taxa Selic, e efetuado o repasse referente a Julho/2016 sem juros por estar em dia com o repasse.
- Também em AGOSTO/2016 foi realizado o pagamento aos demais bancos dos juros atualizados pela taxa Selic sobre o repasse de Agosto/2015 até Junho/2016, e o repasse de Julho foi realizado sem juros por estar em dia.



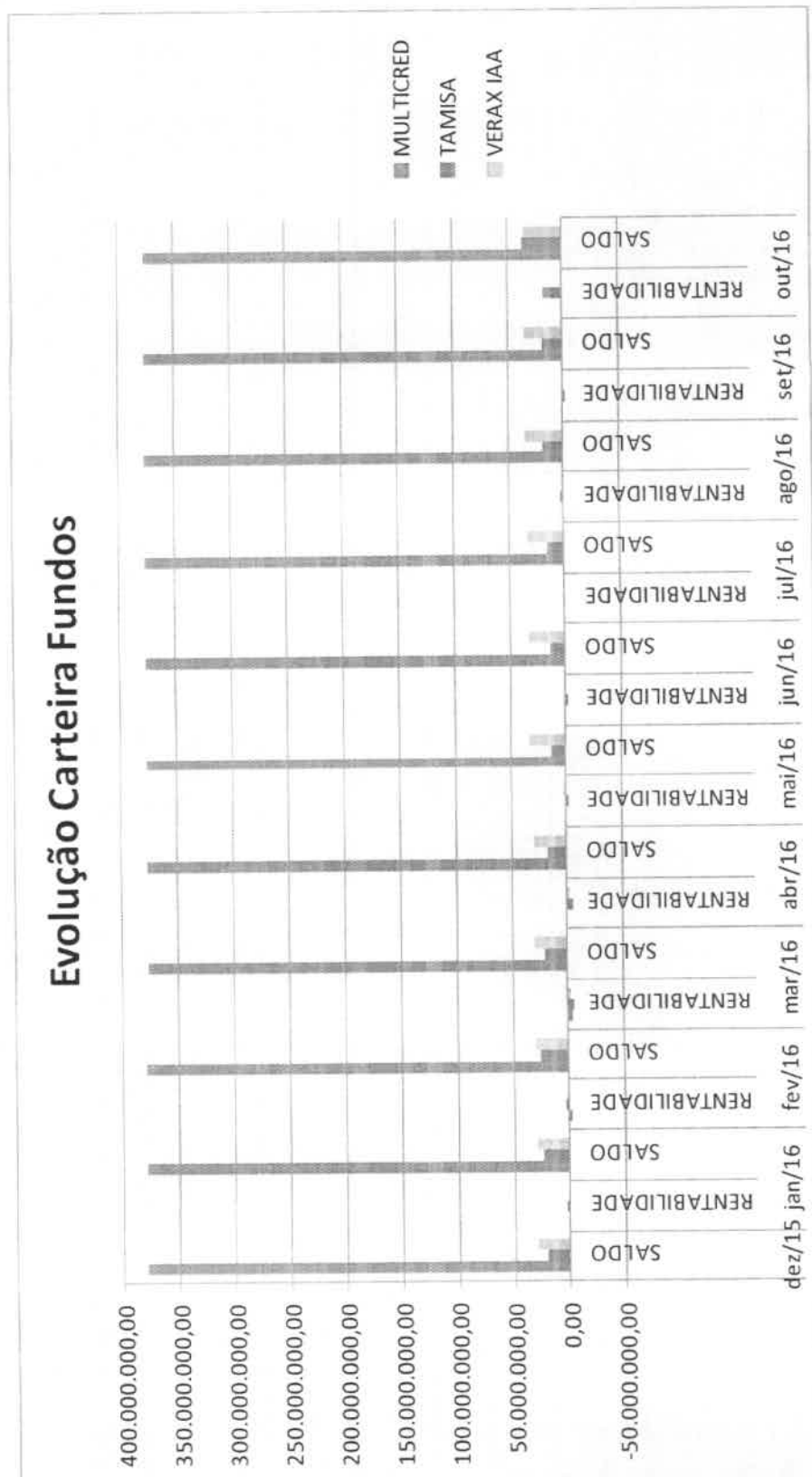
Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

- Tamisa Fundo de Investimento Multimercado: 538,486.97829450 cotas administradas pela VERAX SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA
- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: 477,195.85169683 cotas administradas pelo CRUZEIRO DO SUL S.A. DTVM
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.

Carteira de Aplicações



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos

Fundo	JAN/16			Quantidade cotas
	Saldo Dez/15	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	20.424.795,88	3.591.958,16	24.016.754,04	538486,978295
MULTICRED	378.032.916,82	1.598.098,15	379.631.014,97	477195,851697
VERAX IAA	30.046.847,40	47.433,02	30.094.280,42	9,250000
Fundo	FEV/16			Quantidade cotas
	Saldo Jan/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	24.016.754,04	2.570.042,54	26.586.796,58	538486,978295
MULTICRED	379.631.014,97	-81.807,40	379.549.207,57	477195,851697
VERAX IAA	30.094.280,42	52.763,04	30.147.043,46	9,250000
Fundo	MAR/16			Quantidade cotas
	Saldo Fev/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	26.586.796,58	-5.579.028,35	21.007.768,23	538486,978295
MULTICRED	379.549.207,57	-2.841.396,69	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	30.147.043,46	-151.035,49	29.996.007,97	9,250000

Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos (contin.)

Fundo	ABR/16			Quantidade cotas
	Saldo Mar/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	21.007.768,23	-4.604.630,59	16.403.137,64	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	29.996.007,97	-757.344,61	29.238.663,36	9,250000
Fundo	MAI/16			Quantidade cotas
	Saldo Abr/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	16.403.137,64	-1.848.312,80	14.554.824,84	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	29.238.663,36	3.054.992,86	32.293.656,22	9,250000
Fundo	JUN/16			Quantidade cotas
	Saldo Mai/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	14.554.824,84	-375.281,87	14.179.542,97	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	32.293.656,22	502.185,44	32.795.841,66	9,250000

Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos (contin.)

Fundo	JUL/16			Quantidade cotas
	Saldo Jun/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	14.179.542,97	1.106.758,11	15.286.301,08	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	32.795.841,66	486.610,88	33.282.452,54	9,250000
	AGO/16			
Fundo	Saldo Jul/16	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	15.286.301,08	3.781.747,30	19.068.048,38	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	33.282.452,54	543.271,01	33.825.723,55	9,250000
	SET/16			
Fundo	Saldo Ago/16	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	19.068.048,38	-9.798,94	19.058.249,44	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	33.825.723,55	546.180,06	34.371.903,61	9,250000

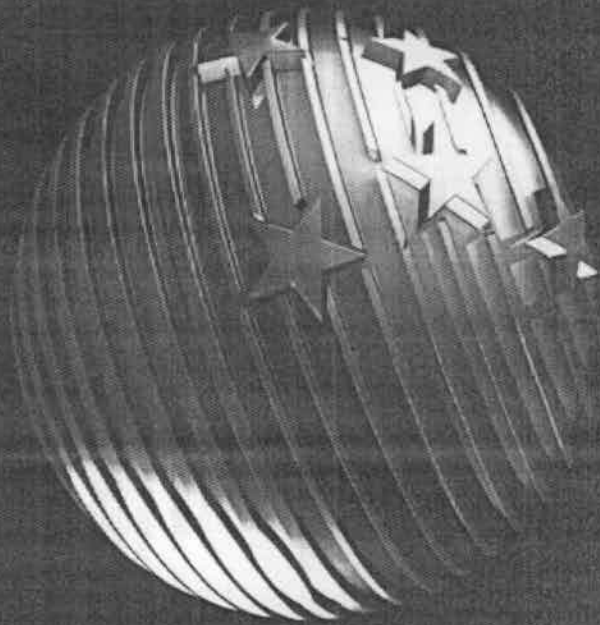


Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos (contin.)

Fundo	OUT/16			Quantidade cotas
	Saldo Set/16	Rentabilidade	Saldo	
TAMISA	19.058.249,44	17.794.115,56	36.852.365,00	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	34.371.903,61	469.018,59	34.840.922,20	9,250000

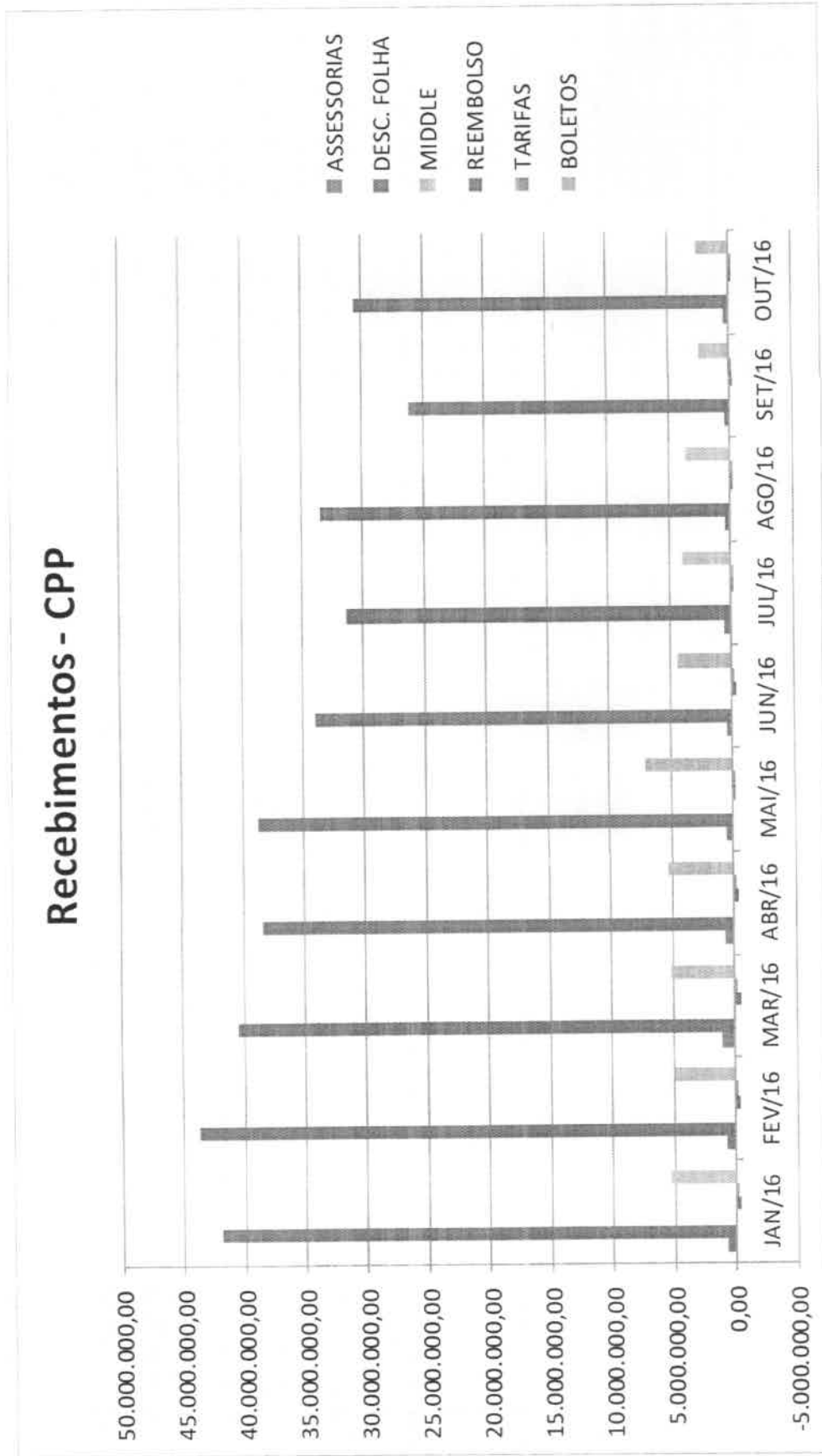
**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



Recebimentos - CPP



Recebimento CPP

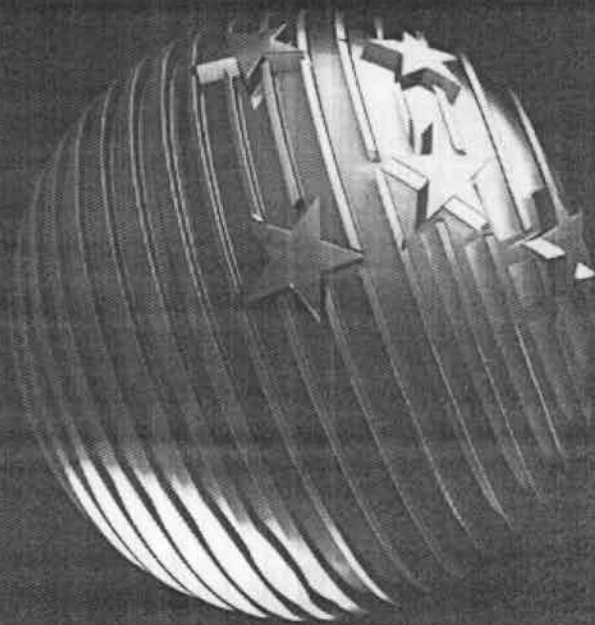




Recebimento CPP

MÊS	ASSESSORIAS	DESC. FOLHA	MIDDLE	BOLETOS	REEMBOLSO	TARIFAS	TOTAL GERAL
JAN/16	759.314,68	41.881.950,20	56.350,70	5.335.737,00	347.351,26	10.762,00	47.675.239,32
FEV/16	823.066,37	43.642.946,13	70.240,01	4.933.976,53	393.946,05	9.960,42	49.066.322,57
MAR/16	1.027.262,93	40.491.835,50	54.208,55	5.245.885,85	569.079,24	10.471,34	46.239.642,25
ABR/16	694.363,11	38.479.298,53	67.761,15	5.406.641,26	322.946,92	9.839,61	44.315.277,52
MAI/16	593.416,37	38.769.506,06	67.788,10	7.158.587,23	276.638,86	9.904,02	46.302.754,88
JUN/16	422.596,74	34.007.128,55	114.512,83	4.394.504,90	312.411,69	10.230,55	38.616.100,78
JUL/16	543.240,69	31.498.331,65	100.261,40	3.864.256,95	159.424,61	9.084,85	35.837.581,23
AGO/16	479.528,83	33.537.346,67	100.097,33	3.586.614,48	184.369,78	9.064,79	37.510.152,74
SET/16	357.880,89	26.256.720,58	100.101,21	2.516.941,02	186.772,53	8.523,83	29.036.347,34
OUT/16	367.912,93	30.697.942,76	53.534,14	2.700.184,36	114.432,45	7.239,54	33.697.902,20
TOTAL GERAL	6.068.583,54	359.263.006,63	784.855,42	45.143.329,58	2.867.373,39	95.080,95	408.297.320,83

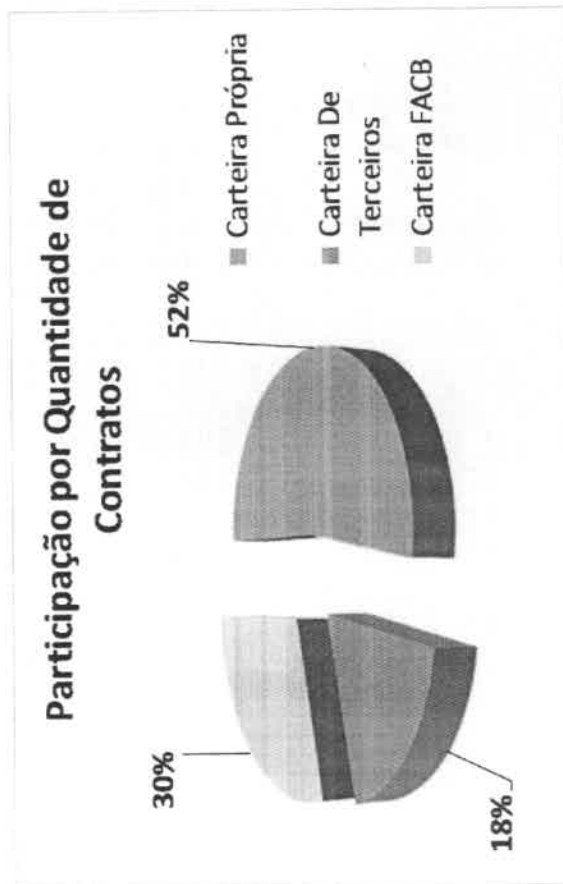
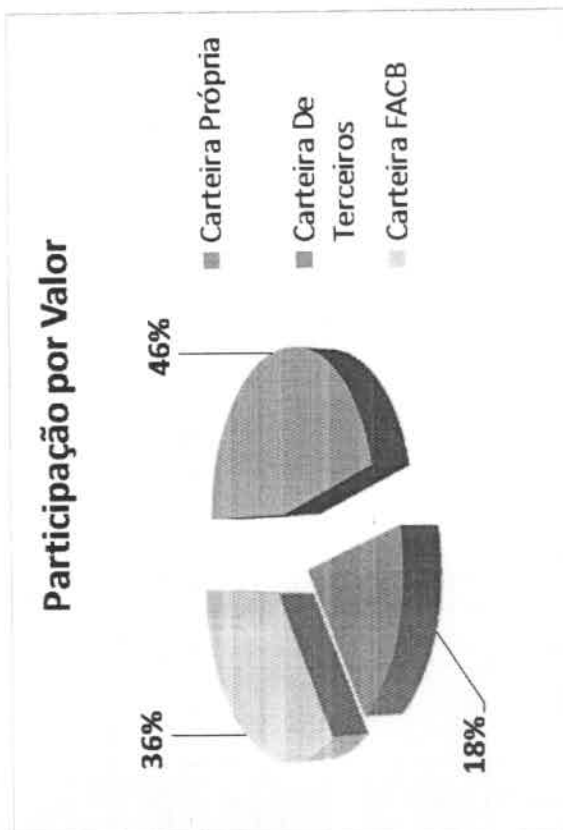
**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



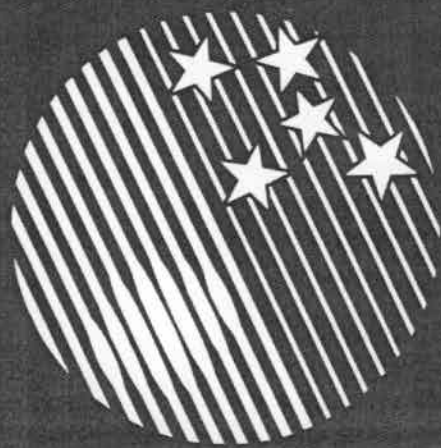
Carteira de Consignado

Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	249,035	1,028,135,562.04
Carteira De Terceiros	86,631	407,880,180.15
Carteira FACB	140,646	793,722,527.46
Total Geral	476,312	2,229,738,269.65



- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



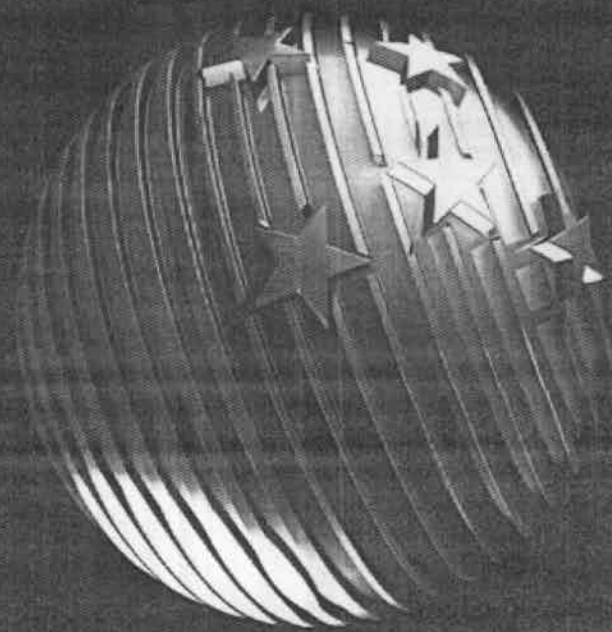
Óbitos – Contratos

Óbitos - Contratos

FAIXAS - SALDO DEVEDOR CLIENTE-CPF	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO - SALDO DEVEDOR	ACUMULADO - VALOR PRESENTE
00,000.01 A 20,000.00	70,759	95,087	246,621,517.64	246,273,254.17
20,000.01 A 50,000.00	2,726	5,666	81,370,788.87	80,858,556.93
50,000.01 A 100,000.00	687	1,393	48,251,789.56	47,548,637.40
> 100,000.00	585	1,254	126,948,357.42	120,710,064.56
Total Geral	74,757	103,400	503,192,453.49	495,390,513.06

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;

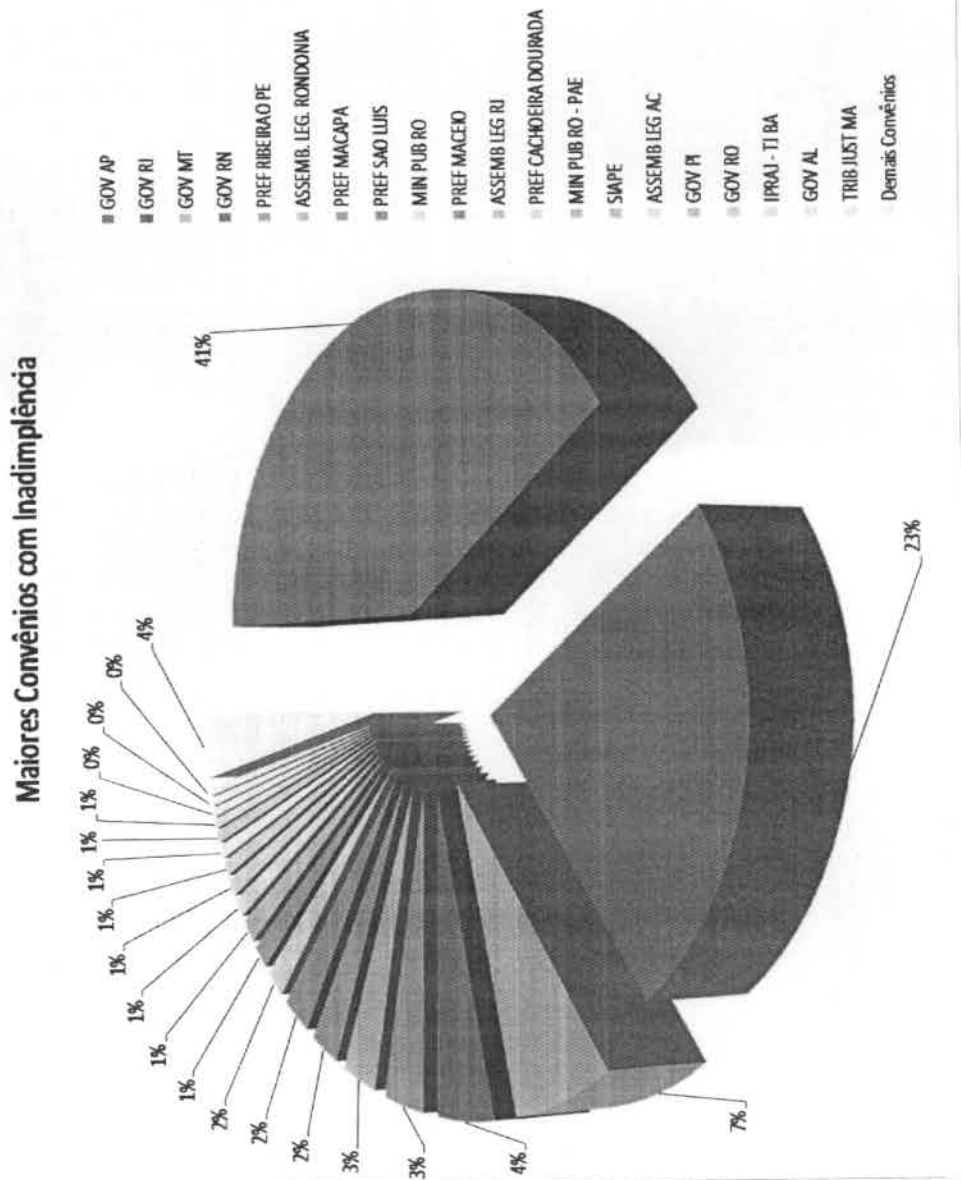
**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**

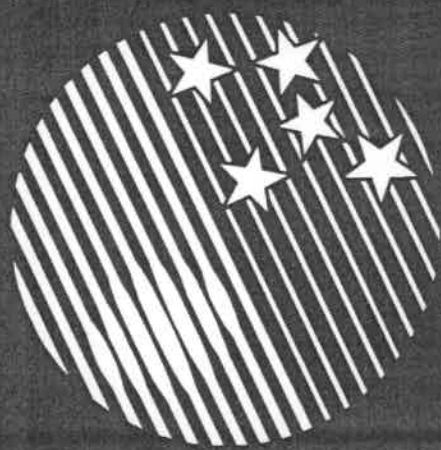


Convênios – Inadimplência

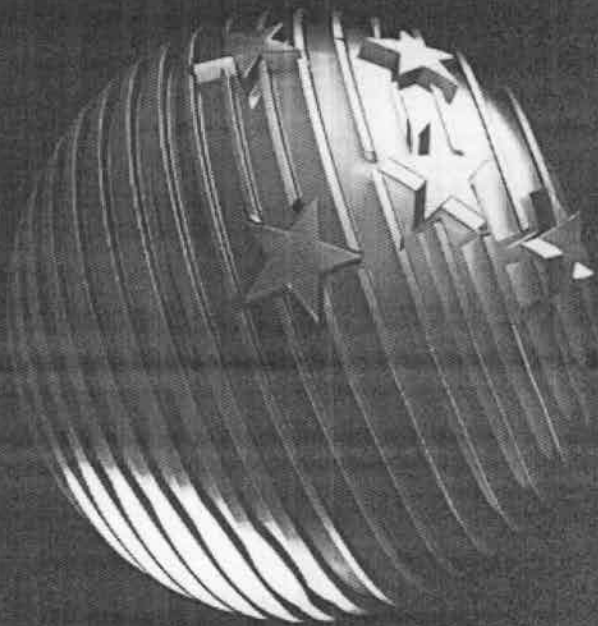
Convênios - Inadimplência

Loja	Nome Loja	Total
0271	GOV AP	21,187,454.62
0053	GOV RJ	12,228,173.68
0100	GOV MT	3,531,707.27
0057	GOV RN	2,245,759.44
0289	PREF RIBEIRAO PE	1,632,491.08
1462	ASSEMB. LEG. RONDONIA	1,408,953.36
1662	PREF MACAPA	1,188,238.98
0175	PREF SAO LUIS	1,183,144.22
1285	MIN PUB RO	822,348.30
0098	PREF MACEIO	712,296.77
0114	ASSEMB LEG RJ	687,613.31
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	542,287.53
1552	MIN PUB RO - PAE	513,241.50
1304	SIAPE	439,009.81
1321	ASSEMB LEG AC	382,767.61
0103	GOV PI	366,533.06
0069	GOV RO	271,501.71
1311	IPRAJ - TJ BA	259,940.23
0099	GOV AL	249,875.60
1297	TRIB JUST MA	241,918.83
	Demais Convênios	1,952,727.21
	Total Geral	52,047,984.12





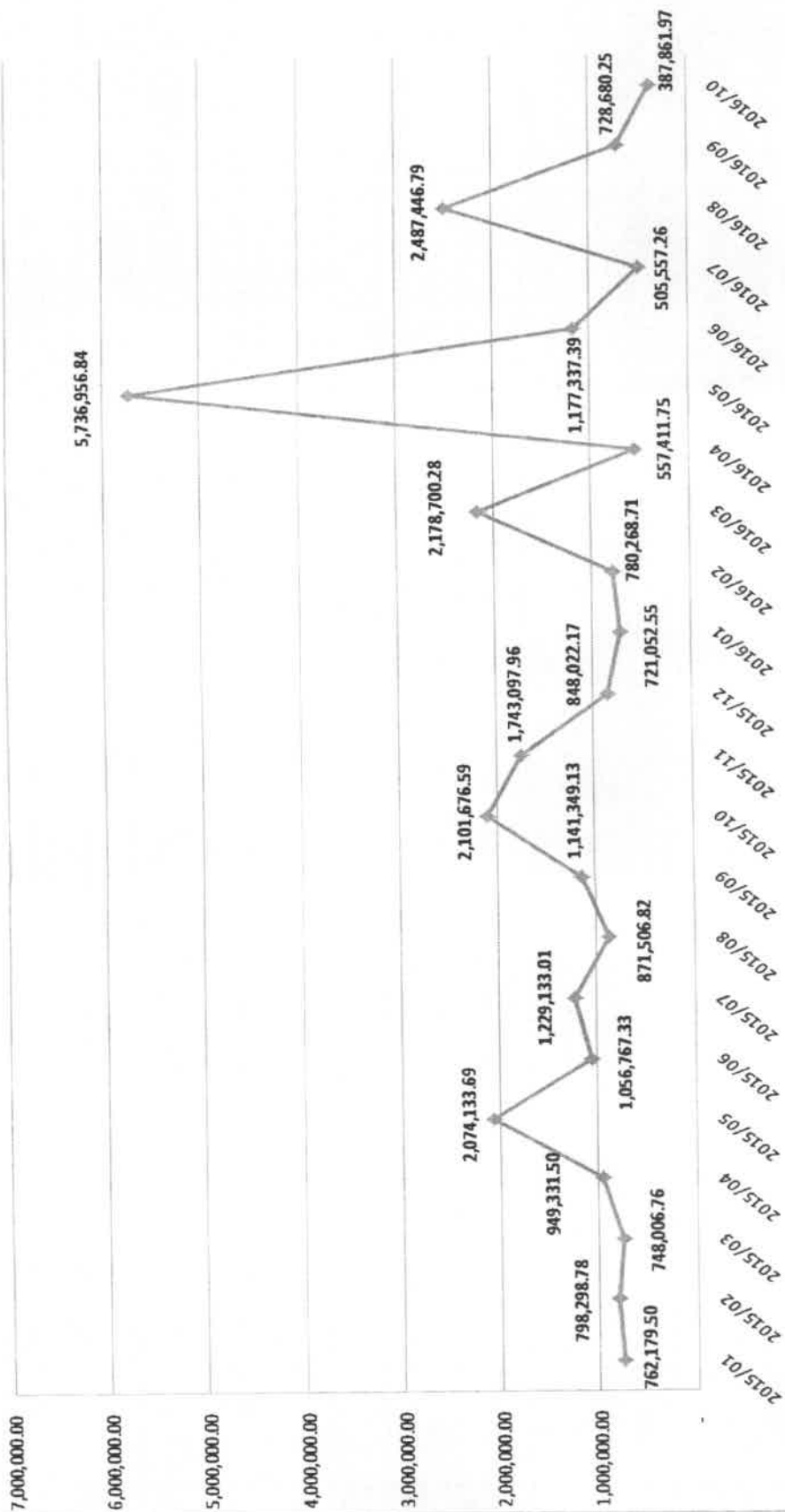
**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Recuperação de
Cobrança**

Evolução Carteira de Cobrança

Recuperação total 2015/01 até 2016/10



No mês de outubro/16 houve queda devido ao repasse das parcelas inadimplentes por parte de alguns órgãos públicos, sendo que a Massa está buscando soluções para essa inadimplência

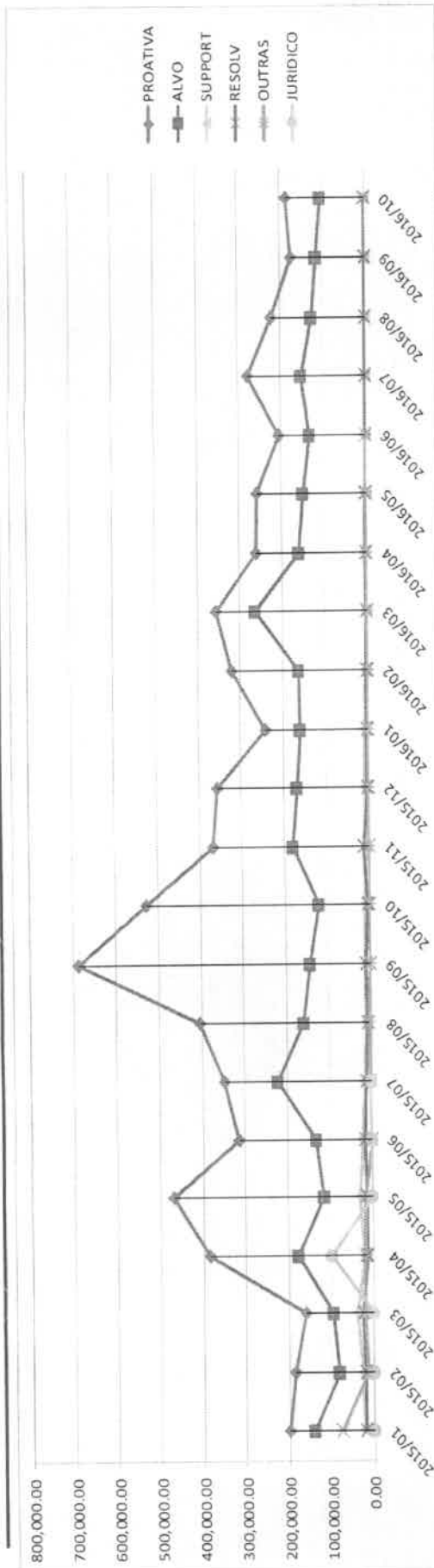


Analítico Recuperação de Cobrança

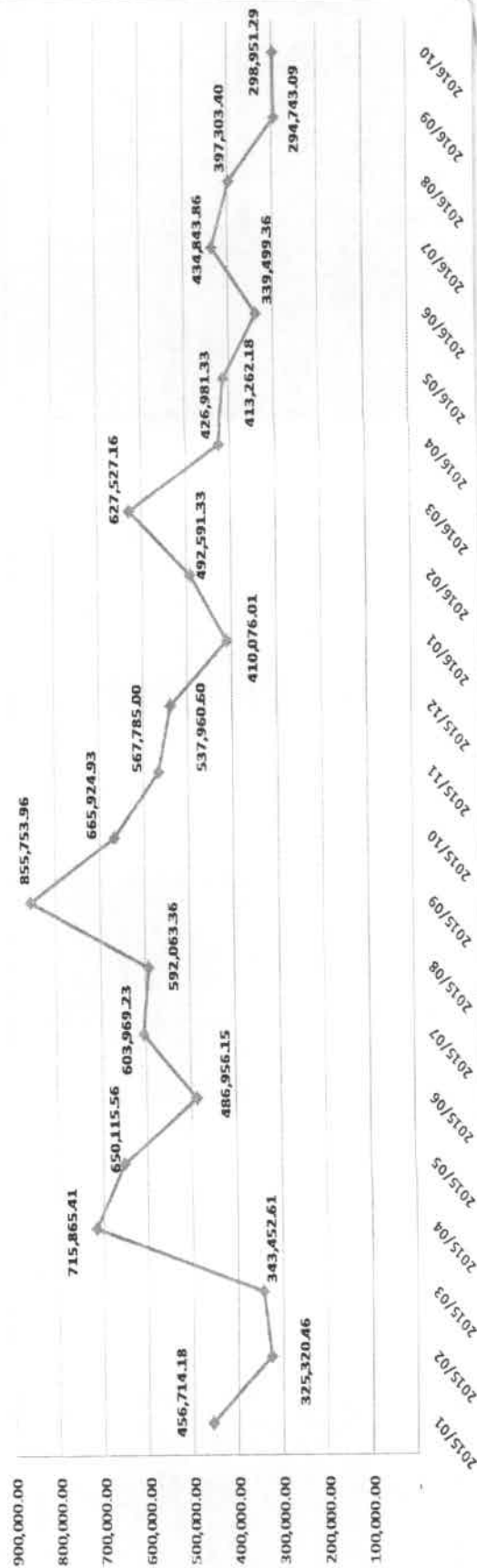
MESES	RECUPERAÇÃO ASSESSORIA		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2015/01	507	456,714.18	21	46,210.60	-	-	117	259,116.72	-	-	645	762,179.50
2015/02	525	325,320.46	17	18,913.61	-	-	86	453,961.71	-	-	628	798,298.78
2015/03	680	343,452.61	21	34,348.30	-	-	119	370,065.85	-	-	820	748,006.76
2015/04	680	715,865.41	19	20,887.67	-	-	38	212,521.42	-	-	737	949,331.50
2015/05	629	650,115.56	14	13,451.61	-	-	36	481,894.72	6,311	928,671.80	679	2,074,133.69
2015/06	723	486,956.15	18	50,046.44	-	-	68	469,835.52	258	49,929.22	809	1,056,767.33
2015/07	847	603,969.23	22	12,010.28	-	-	53	211,078.29	3,197	402,075.21	922	1,229,133.01
2015/08	978	592,063.36	8	4,462.39	89	18,488.34	36	151,203.13	840	105,289.60	1,951	871,506.82
2015/09	964	855,753.96	11	5,809.79	132	31,115.51	26	237,701.17	80	10,968.70	1,213	1,141,349.13
2015/10	900	665,924.93	7	3,671.19	128	26,170.57	24	62,538.35	6,910	1,343,371.55	7,969	2,101,676.59
2015/11	983	567,785.00	6	3,247.48	119	27,429.35	28	77,376.20	5,086	1,067,259.93	6,222	1,743,097.96
2015/12	930	537,960.60	5	2,140.43	143	27,861.31	17	15,721.84	482	264,337.99	1,577	848,022.17
2016/01	861	410,076.01	1	560.20	123	27,020.42	21	128,935.32	839	154,460.60	1,845	721,052.55
2016/02	849	492,591.33	1	560.20	114	22,438.28	15	30,323.10	2,395	234,355.80	3,374	780,268.71
2016/03	840	627,527.16	1	12,586.59	108	23,954.33	53	273,186.18	11,147	1,241,446.02	12,149	2,178,700.28
2016/04	803	426,981.33	1	996.56	97	24,049.26	9	21,677.32	620	83,707.28	1,530	557,411.75
2016/05	799	413,262.18	-	-	93	20,109.29	30	164,534.12	36,040	5,139,051.25	36,962	5,736,956.84
2016/06	816	339,499.36	-	-	85	20,147.93	19	59,313.85	7,266	758,376.25	8,186	1,177,337.39
2016/07	803	434,843.86	-	-	71	15,268.16	4	19,342.48	218	36,102.76	1,096	505,557.26
2016/08	834	397,303.40	-	-	72	14,885.71	6	2,964.48	23,153	2,072,293.20	24,065	2,487,446.79
2016/09	702	294,743.09	-	-	60	10,559.72	2	218.82	2,882	423,158.62	3,646	728,680.25
2016/10	648	298,952.29	-	-	57	10,002.16	7	12,615.13	401	66,292.39	1,113	387,861.97
Total Geral	17,301	10,937,661.46	173	229,903.34	1,491	319,500.34	814	3,716,125.72	98,627	14,381,148.17	118,138	29,584,777.03



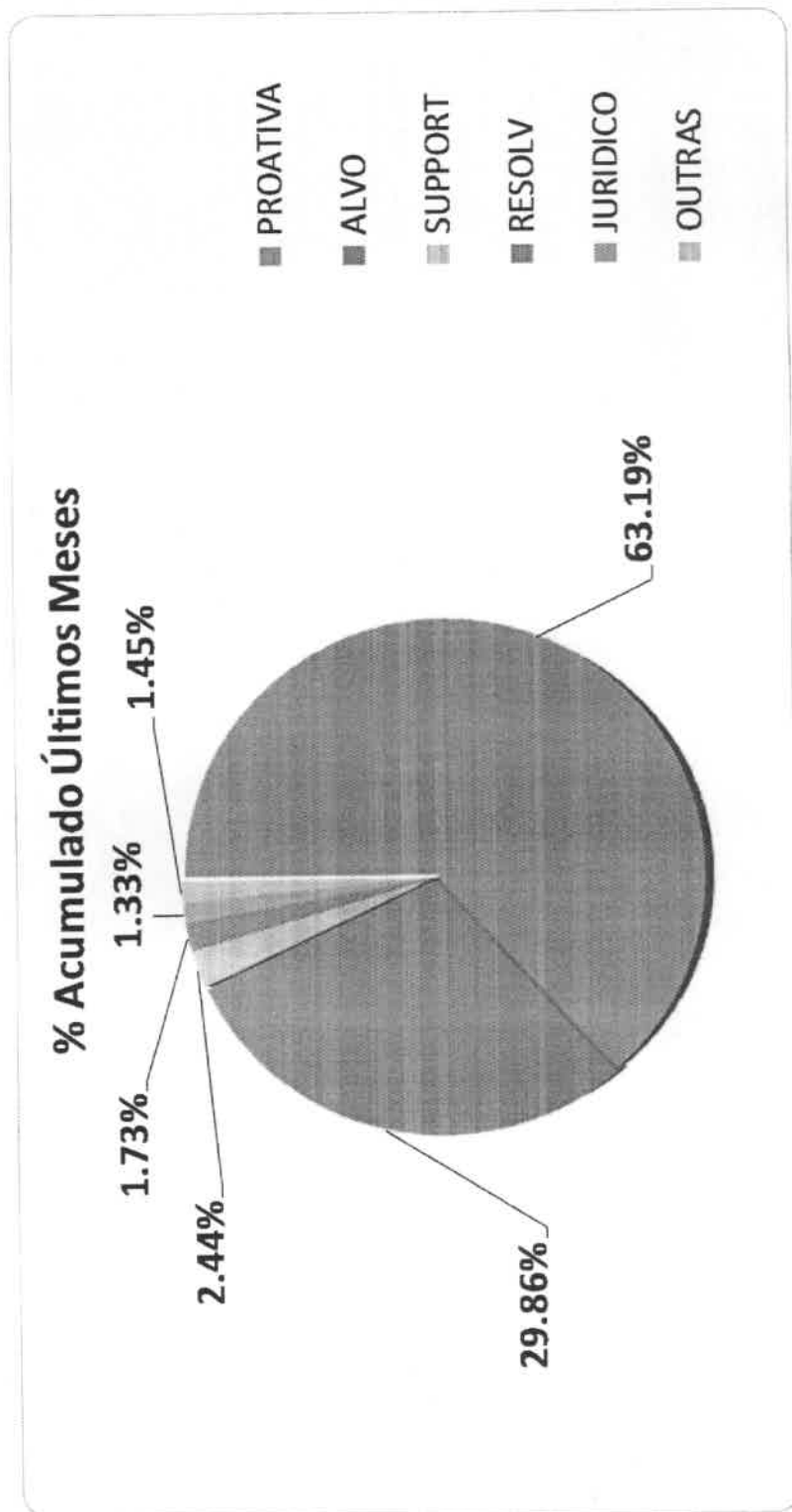
Performance Assessorias de Cobrança



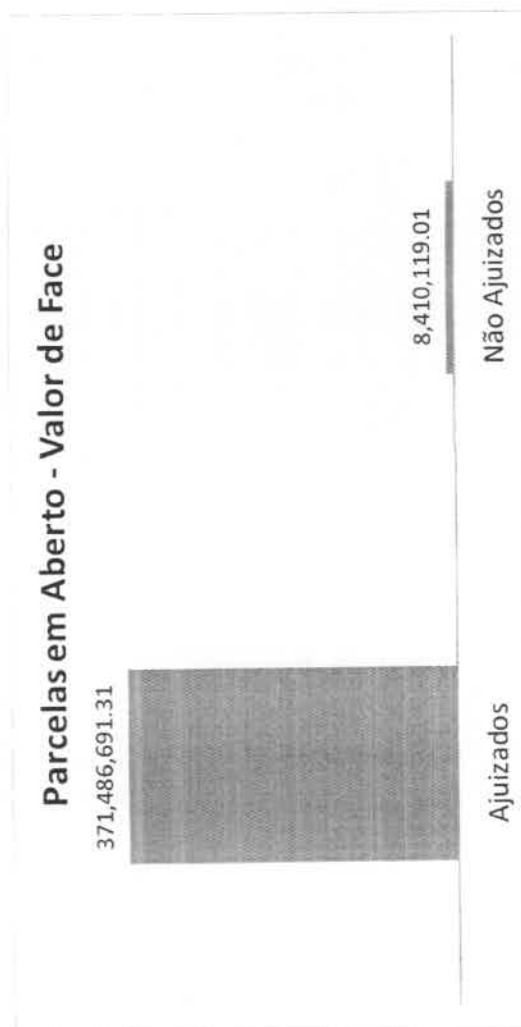
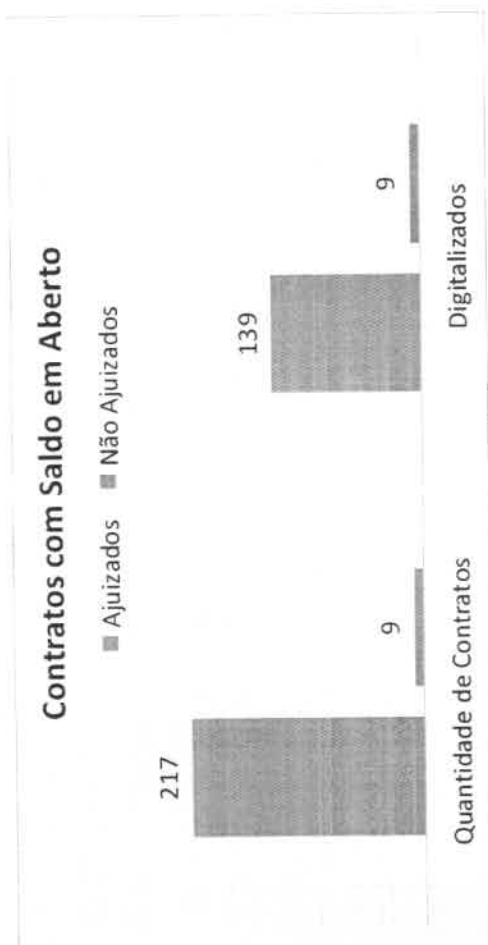
Recuperação Assessorias 2015/01 até 2016/10



Performance Assessorias de Cobrança



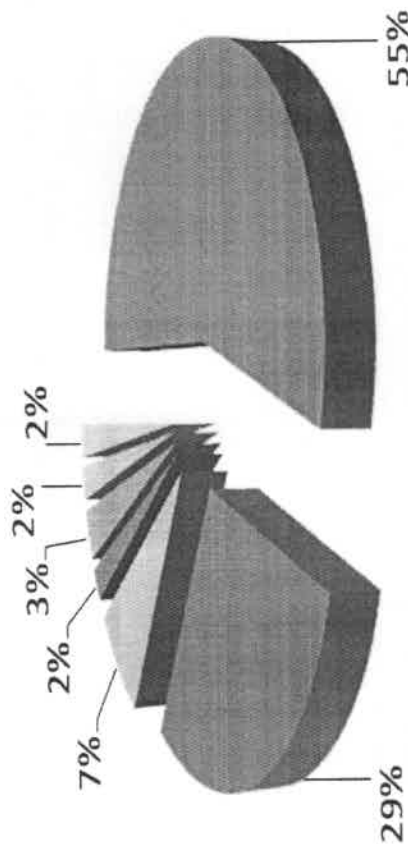
Middle – Contratos em Aberto



Middle – Contratos em Aberto

Clientes por Faixa

- Abaixo de R\$ 1.000.000,00
- Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00
- Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00
- Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00
- Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00
- Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00
- Acima de R\$ 40.000.000,00



Faixa de Saldos	Clientes por Faixa	Valor de Face - Saldos em Aberto
Abaixo de R\$ 1.000.000,00	53	14,993,716.57
Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00	28	58,178,471.79
Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00	7	48,835,076.52
Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00	2	27,211,632.74
Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00	3	72,867,562.91
Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00	2	62,072,948.58
Acima de R\$ 40.000.000,00	2	95,737,401.21
Total Geral	97	379,896,810.32

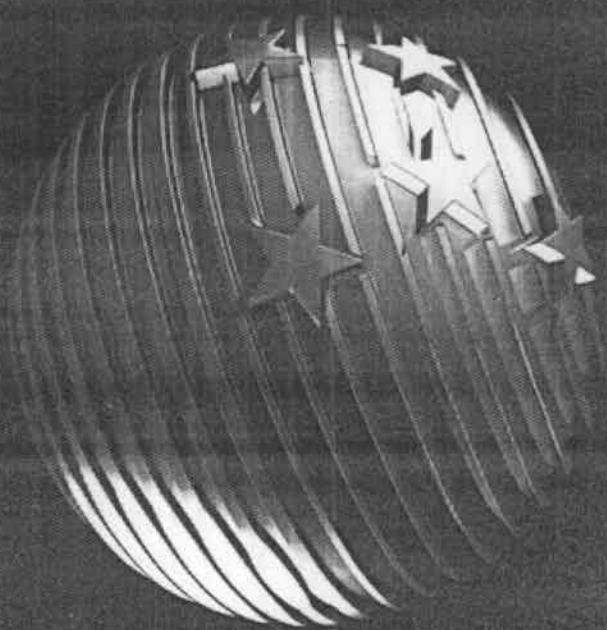


Middle – Contratos em Aberto

Contratos em aberto - 20 maiores saldos	Valor total em aberto
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSERV OPERADORA DE SERVICOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL-AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPACOES S/A	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE ACUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA ACUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPACOES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIAO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVICOS DE MANUTENCAO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALACOES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	56,373,701.84
TOTAL	379,896,810.32



**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Boletos – Emissão e
Pagamentos**

Boletos – Emissão e Pagamentos

BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS					
Sumarizado por mês e ano de emissão.					
Ano/Mês	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago	
2015-01	13,141	96,544,280.68	5,347	17,391,091.48	
2015-02	10,219	85,603,865.89	4,010	14,845,770.75	
2015-03	11,953	104,549,281.28	5,007	18,123,621.39	
2015-04	10,596	94,726,327.62	4,201	16,252,257.00	
2015-05	10,510	82,157,809.62	4,494	14,787,153.69	
2015-06	10,296	90,712,357.75	4,538	17,023,489.90	
2015-07	11,707	94,138,670.14	4,988	17,586,899.09	
2015-08	8,784	80,281,793.70	2,810	11,616,133.54	
2015-09	7,944	75,932,849.88	2,874	11,000,039.41	
2015-10	6,945	62,854,657.68	2,347	9,558,242.57	
2015-11	6,094	58,379,442.27	2,358	8,771,435.66	
2015-12	4,948	45,276,284.18	1,783	6,582,503.70	
2016-01	5,507	41,796,957.58	1,940	5,693,888.12	
2016-02	4,642	38,784,738.54	1,628	4,917,769.63	
2016-03	5,558	47,361,068.19	2,133	5,471,662.20	
2016-04	4,945	49,566,737.46	1,828	5,164,143.59	
2016-05	5,299	45,588,504.15	2,145	6,580,713.03	
2016-06	3,661	31,472,871.26	1,405	4,062,315.56	
2016-07	3,938	36,722,943.97	1,453	3,557,041.92	
2016-08	3,345	32,786,940.42	1,153	3,618,676.43	
2016-09	2,032	23,385,930.86	672	1,986,211.26	
2016-10	2,014	26,900,435.83	675	2,900,316.64	

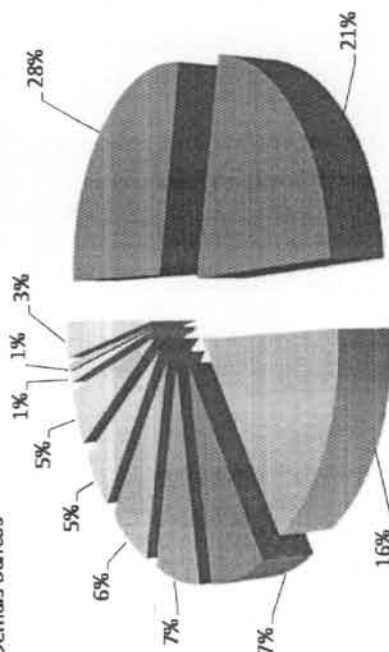
Obs.: Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

Boletos – Emissão e Pagamentos

BANCO - onde foi realizado o pagamento	QTD
623 Banco Pan S.A.	4,278
33 Banco Santander (Brasil) S.A.	3,184
104 Caixa Econômica Federal	2,356
394 Banco Bradesco Financiamentos S.A.	1,101
341 Itaú Unibanco S.A.	1,002
707 Banco Daycoval S.A.	962
237 Banco Bradesco S.A.	781
1 Banco do Brasil S.A.	755
218 Banco Bonsucesso S.A.	135
320 Banco Industrial e Comercial S.A.	101
Demais Bancos	500
Total Geral	15,155

Os 10 maiores bancos recebedores

- Banco Pan S.A.
- Caixa Econômica Federal
- Itaú Unibanco S.A.
- Banco Bradesco S.A.
- Banco Bonsucesso S.A.
- Demais Bancos
- Banco Santander (Brasil) S.A.
- Banco Bradesco Financiamentos S.A.
- Banco Daycoval S.A.
- Banco do Brasil S.A.
- Banco Industrial e Comercial S.A.

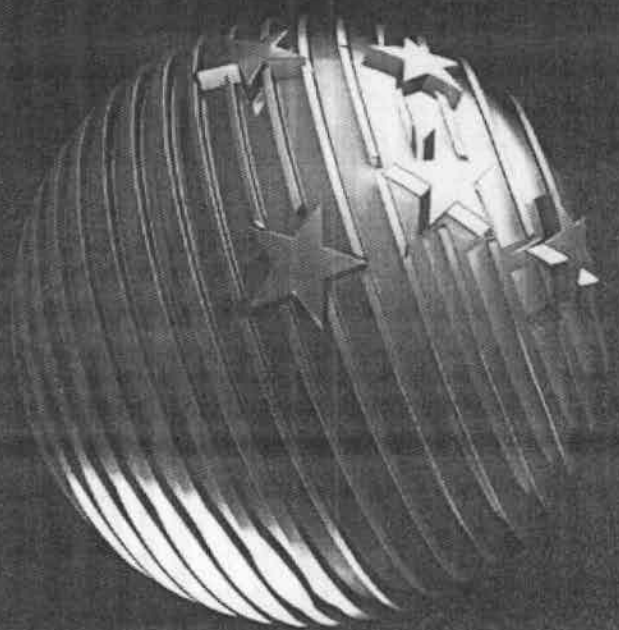


Obs.: Período de 01/2016 até 08/2016.

**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**

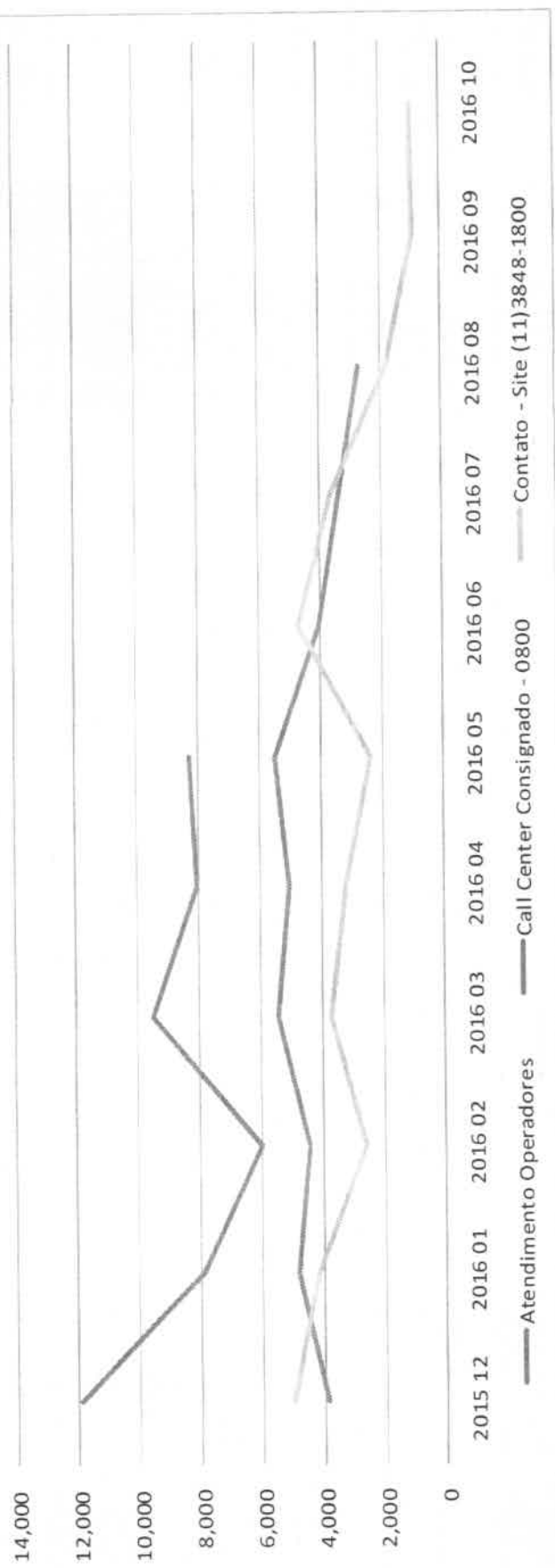


Performance Atendimento



Atendimento – Telefonia

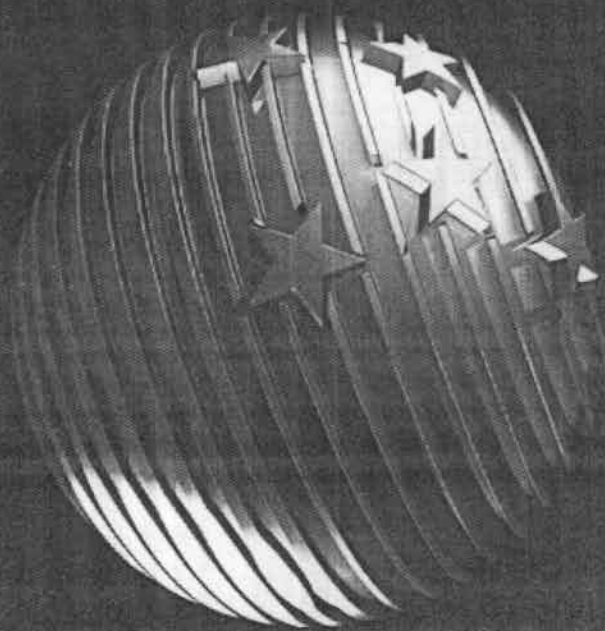
Quantidade de Ligações



Observações :

- ✓ Em 01/06/2016 deu-se a desativação do Call Center no BCSul-SP (os atendimentos do 0800 passaram a ser realizados por uma equipe de atendimento do BCSul-RJ);
- ✓ Em 01/09/2016 deu-se a desativação dos atendimentos do 0800, passando as solicitações a serem atendidas apenas por e-mail (sac@bcsul.com.br);
- ✓ Não temos mais o controle para apurar a quantidade de ligações de consignano recebidas no telefone (11) 3848-1800 - Administração; a quantidade informada corresponde a 95% do total recebido no mês para este número - este percentual corresponde a média apurada até a desativação do Call Center;

**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



Eficiências Alcançadas

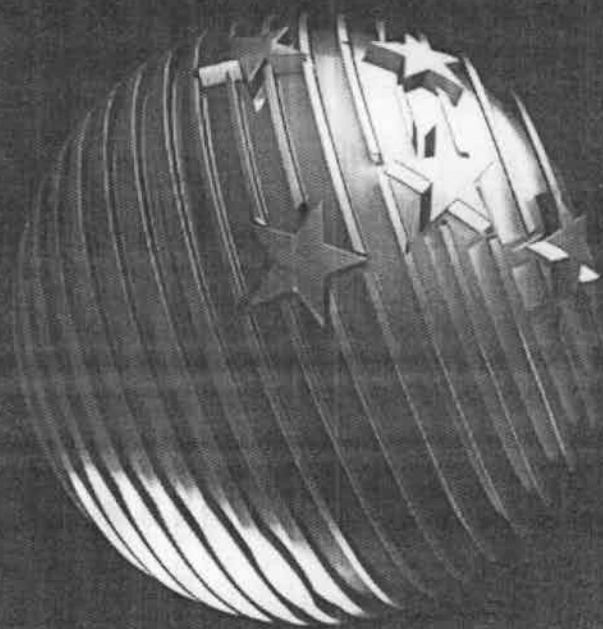


Eficiências Alcançadas

Unidade Organizacional	Ação	Valor meta R\$	Proposta	Realização Proposta	Novo	Economia 04/16	Economia 05/16	Economia 06/16	Economia 07/16	Economia 08/16	Economia 09/16	Economia 10/16	Economia 11/16	Economia 12/16	Economia Total Anu
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (Arec e Aféto)	19.350,00	0,00	0,00	0,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	567.150,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 01 colaborador para o Rio de Janeiro	16.000,00	0,00	0,00	0,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	112.000,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 13 colaboradores para o Rio de Janeiro	70.480,08	0,00	0,00	0,00	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	603.300,56
Unidade Organizacional	Realização contrato de 03 colaboradores	19.971,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.971,23	19.971,23	19.971,23	19.971,23	19.971,23	19.971,23	79.984,92
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	43.036,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43.036,50	43.036,50	43.036,50	43.036,50	129.108,50	
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	20.401,00	0,00	0,00	0,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	306.015,00	
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	3.954,00	0,00	0,00	0,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	28.500,00	17.300,00	0,00	0,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	1.760,00	480,00	0,00	0,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	6.340,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	535,00	410,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	625,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	7.500,00	5.000,00	0,00	0,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	17.000,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	14.256,45	12.020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.748,80
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	4.361,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.564,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	1.547,55	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.080,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	137.552,63	126.913,15	0,00	0,00	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	103.984,32
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	5.705,99	4.832,83	0,00	0,00	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	6.119,12
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	2.500,00	0,00	0,00	0,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	22.500,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	13.000,00	7.200,00	0,00	0,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	43.200,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	70.500,50	43.400,00	0,00	0,00	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	164.844,50
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	4.450,00	5.300,00	0,00	0,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	10.350,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	3.327,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.025,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	21.900,00	16.000,00	0,00	0,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	5.900,00	53.172,00
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	3.851,84	0,00	0,00	0,00	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	23.111,04
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.027.002,50
Unidade Organizacional	Realização contrato de 07 colaboradores (salário e contrabando)	966.914,34	265.484,36	0,00	0,00	180.720,70	203.974,77	304.129,78	304.129,78	409.678,18	433.480,11	544.417,69	678.848,09	834.230,38	3.360.656,89



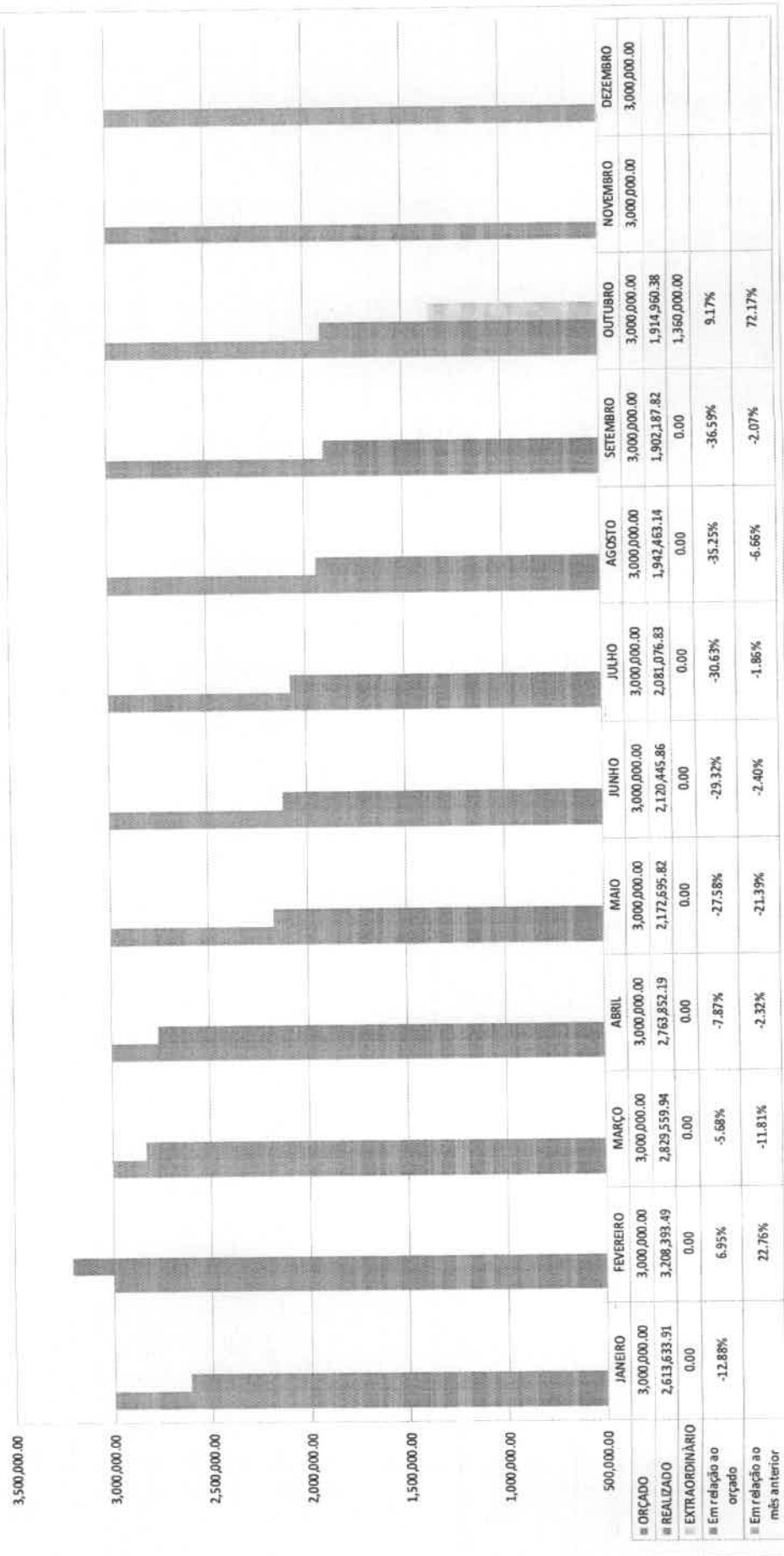
**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Planejamento Orçamentário
Exercício 2016**

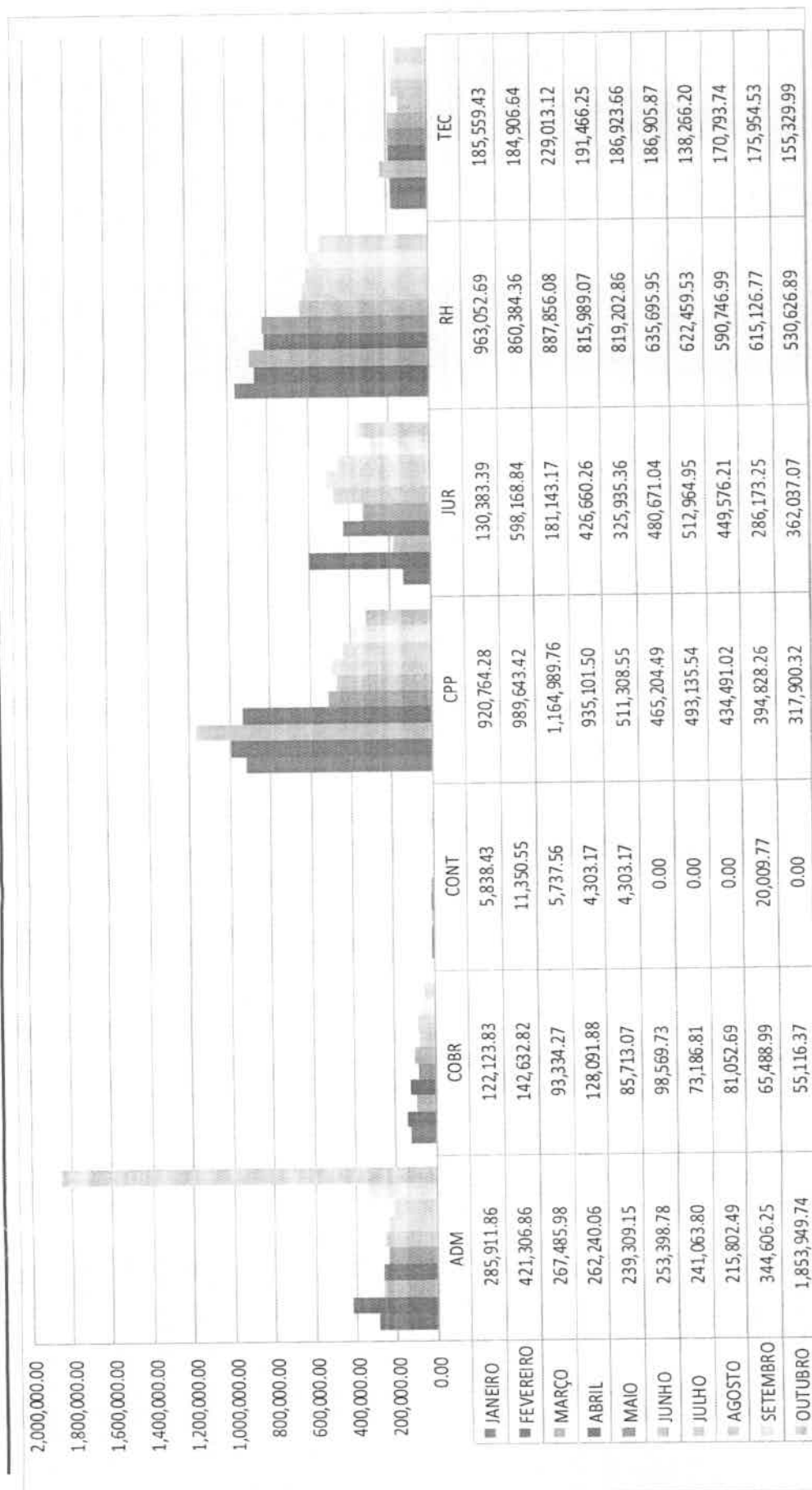


Planejamento Orçamentário - Anual



TOTAL NO PERÍODO	
ORÇADO	30,000,000.00
REALIZADO	23,549,269.38
EXTRAORDINÁRIO	1,360,000.00
Em relação ao orçamento	-16.97%

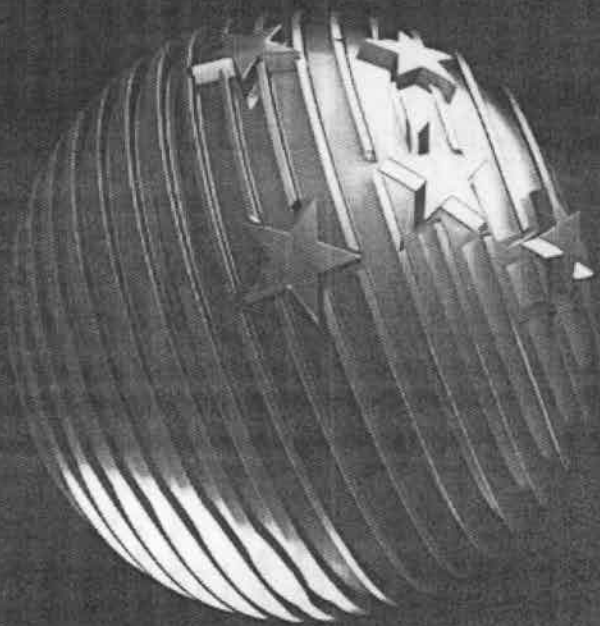
Analítico do Realizado até Outubro/16



Obs.1: No mês de fevereiro foram efetuados os pagamentos da área jurídica pendentes desde a decretação da falência.
Obs.2: No mês de outubro foi realizado o pagamento da Administradora Judicial referente ao período de 02/2016 a 09/2016.



**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Cessionários
Rateio de Despesas**

Cessionários – Rateio de Despesas

1) Critérios para o Rateio

Critérios - Custos Massa			
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	INSTALAÇÃO	100%	0%
RJ	PESSOAL	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVA	80%	20%
SP	COBRANÇA	100%	0%
SP	INSTALAÇÃO	80%	20%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	JURIDICO EXTERNO	80%	20%
SP	PESSOAL	80%	20%

Cessionários – Rateio de Despesas

2) Despesas MF BCSul

MÊS	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
out/16	RJ	INSTALAÇÃO	49,740.46	100	49,740.46	0	0.00
	RJ	PESSOAL	201,580.08	100	201,580.08	0	0.00
	SP	ADMINISTRATIVA	1,900,563.07	80	1,520,450.46	20	380,112.61
	SP	COBRANÇA	373,016.69	100	373,016.69	0	0.00
	SP	INSTALAÇÃO	54,309.49	80	43,447.59	20	10,861.90
	SP	INFORMATICA	155,329.99	95	147,563.49	5	7,766.50
	SP	JURIDICO EXTERNO	362,277.25	80	289,821.80	20	72,455.45
	SP	PESSOAL	329,161.81	80	263,329.45	20	65,832.36
	TOTAIS			3,425,978.84		2,888,950.02	

Cessionários – Rateio de Despesas

3) Cessionários – Rateio

OUTUBRO/16			
CUSTO TOTAL DA MASSA	3,425,978.84		
CUSTO CONSIGNADO	2,888,950.02		
CARTEIRA PRÓPRIA	1,617,266.91		
A RATEAR AOS CESSIONÁRIOS	1,271,683.11		
CUSTO DE MAIS DESPESAS	537,028.82		
CARTEIRA TOTAL	2,229,738,269.65		
CARTEIRA PRÓPRIA	1,248,232,711.99		
TOTAL CARTEIRA CEDIDA	981,505,557.66		
FUNDO F ACB	793,722,527.46		
BANESTES	589,965.52		
CEF	25,035,321.37		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	80,961,525.93		
BANCO BRADESCO	16,177,649.18		
BANRISUL	65,018,568.20		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	44.02%		
CESSIONÁRIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
FUNDO F ACB	12,453,189.49	78%	992,053.71
BANESTES	1,140.94	0%	90.89
CEF	1,771,958.10	11%	141,158.83
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	962,073.94	6%	76,641.33
BRADESCO	119.00	0%	9.48
BANRISUL	774,878.70	5%	61,728.87
Total	15,963,360.17		1,271,683.11



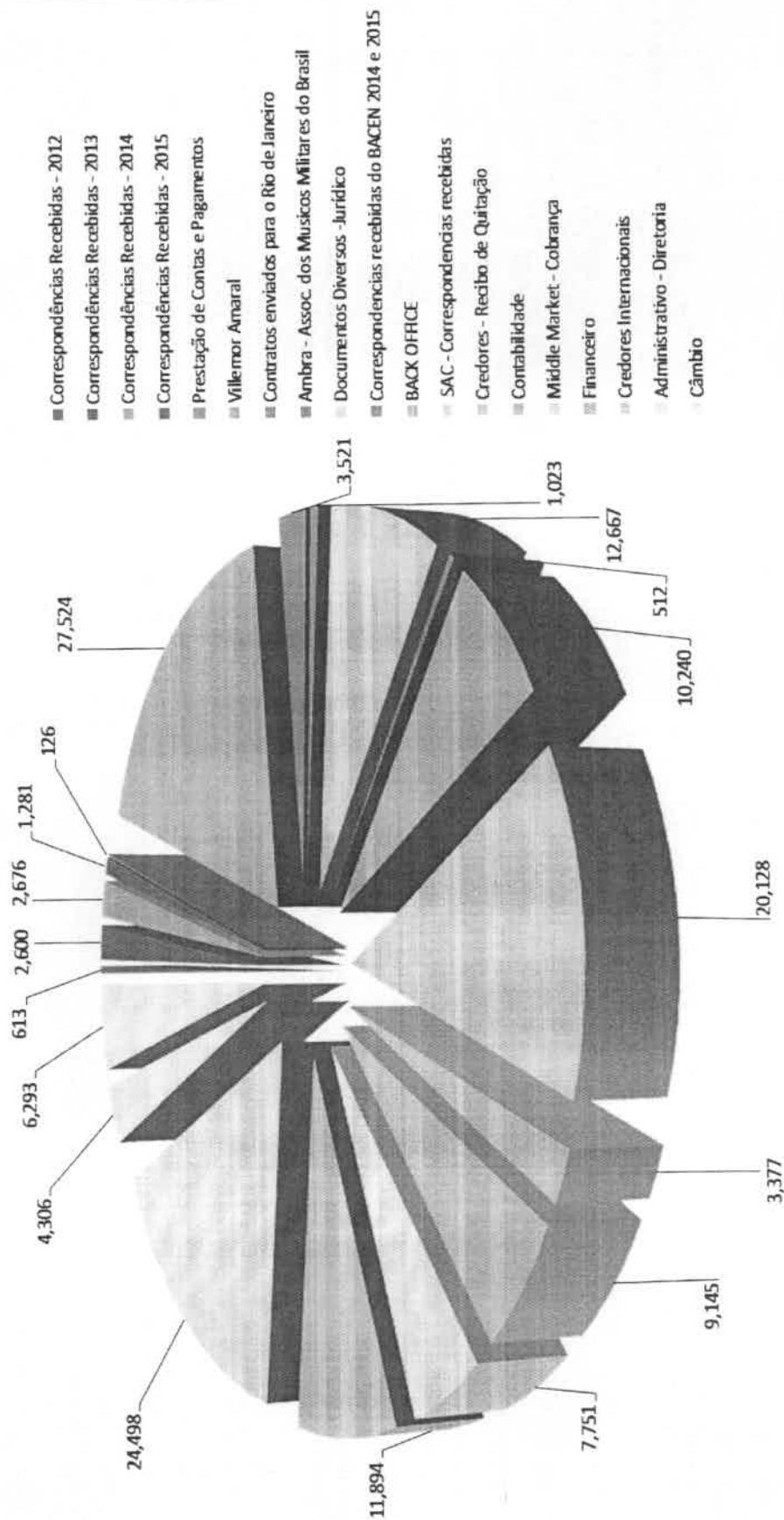
**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Digitalização Legado -
Força Tarefa**

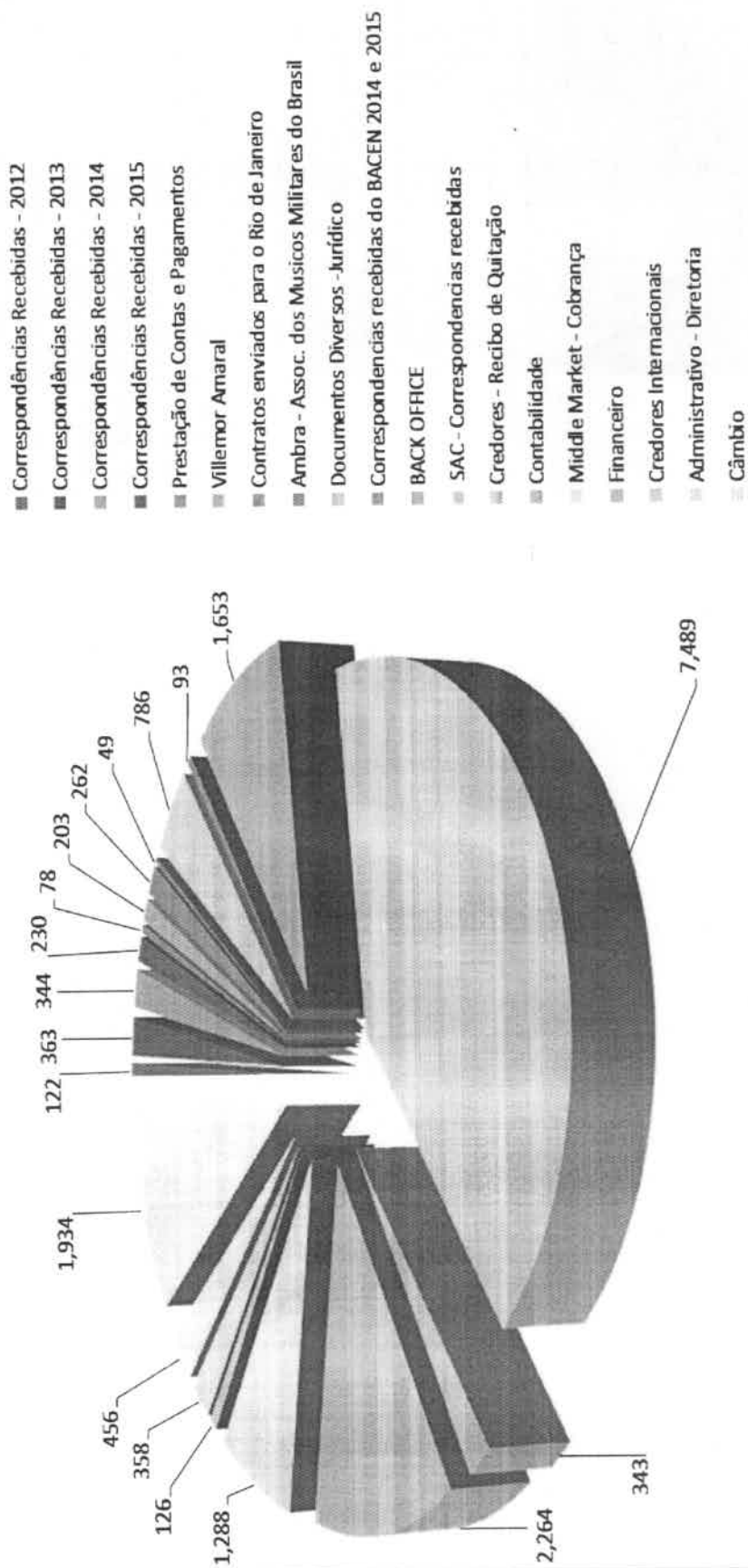
Digitalização Legado

Páginas Digitalizadas



Digitalização Legado

Processos / Correspondências



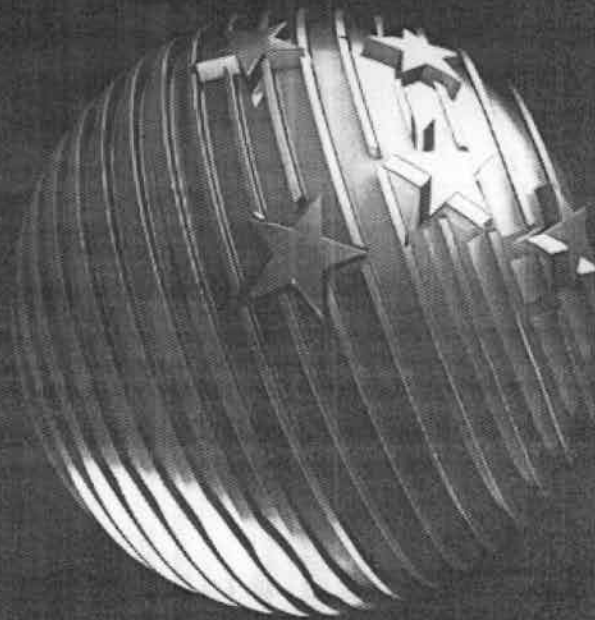
Análítico Digitalização

CONTROLE DE DIGITALIZAÇÃO				
Ano	Descrição	Processo / Correspondências	Páginas Digitalizadas	Média
2012	Correspondências Recebidas	122	613	5.02
2013	Correspondências Recebidas	363	2,600	7.16
2014	Correspondências Recebidas	344	2,676	7.78
2015	Correspondências Recebidas	230	1,281	5.57
2010 / 2013 / 2014	Prestação de Contas e Pagamentos	78	126	1.62
2005 a 2013	Villemor Amara	203	27,524	135.59
Varios Anos	Contratos enviados para o Rio de Janeiro	262	3,521	13.44
Varios Anos	Ambra - Assoc. dos Musicos Militares do Brasil	49	1,023	20.88
Varios Anos	Documentos Diversos - Jurídico	786	12,667	16.12
2014 / 2015	Correspondências recebidas do BACEN 2014 e 2015	93	512	5.51
	BACK OFFICE	1,653	10,240	6.19
2013 a 2016	SAC - Correspondencias recebidas	7,489	20,128	2.69
	Credores - Recibo de Quitação	343	3,377	9.85
	Contabilidade	2,264	9,145	4.04
	Middle Market - Cobrança	1,288	7,751	6.02
	Financeiro	126	11,894	94.40
	Credores Internacionais e Nacionais	358	24,498	68.43
	Administrativo - Diretoria	456	4,306	9.44
	Câmbio	1,934	6,293	3.25
	Total	18,441	150,175	8.14

**Massa Falida do
Banco Cruzeiro do Sul**



**Ações - em Andamento
Operacional e Depto Jurídico**



Ações - Operacional

Em Andamento

Ações	Objetivo
Implementar o sistema ECF - Matera (Informe Legal)	Disposições Legais
Organização das Obrigações Contábeis	Disposições Legais
Processo de envio de informações legais via SIMBA - Sigilo de Movimentações Bancárias	Disposições Legais
Novos atendimentos a Justiça Federal - Operação Lava Jato	Determinação Judicial
Auditoria pela empresa BDO	Mitigação de Riscos
Avaliação de softwares de Segurança da Informação para a rede BCSul (Firewall)	Mitigação de Riscos
Regularização do estoque de reembolsos (legado), incluindo conciliação da conta contábil (aproximadamente R\$ 23 MM , e deste montante já identificado e em preparação para regularização R\$ 13MM)	Mitigação de Riscos
Elaboração de Proposta de Mudança das Instalações BCSul-SP	Redução de Custos
Renegociação Valores com Processadoras se CPP	Redução de Custos
Revisão dos Convênios (Cláusulas Contratuais e Vencimentos)	Redução de Custos
Novas ações para Reimplantação de Contratos (valores/parcelas à receber) e Inadimplência de Repasses dos Convênios	Aumento Recebimentos / Recuperações
Regularização da Conta de Credores : conciliação e avaliação dos saldos	Aumento Recebimentos / Recuperações
Continuidade do Processo de Governança (Melhoria em Processos, Reorganização das Atividades , Visão de Riscos, etc.)	Melhoria Contínua de Serviços e Redução de Custos
Revisão do Quadro de Fomecedores (Redução de Valores, Clausulas, Resgate de Copias de Contratos , Possíveis Troca de Fomecedores	Melhoria Contínua de Serviços e Redução de Custos
Elaboração de Quadro Gerencial de Indicadores / Volumetria	Melhoria Contínua de Serviços

Ações - Operacional

Concluídas

Ações	Objetivo	Data de conclusão
Criar opção de consulta de saldo devedor (consignado) via site	Melhoria Contínua de Serviços / Redução Custos	14/10/2016
Aprovação Contratação Empresa de Auditoria	Mitigação de Riscos	01/10/2016
Implementação de sistema de Marcação de Ponto - colaboradores CLT	Disposições Legais	01/10/2016
Alteração do Contrato de Trabalho dos Colaboradores para Regime CLT	Determinação Judicial	01/09/2016
Adequação do quadro de colaboradores	Redução de Custos	01/09/2016
Desativação do serviço de Atendimento 0800 e implementar mensagem informativa	Redução de Custos	01/09/2016
Reestruturar a equipe do Jurídico para as novas demandas	Melhoria Contínua de Serviços	31/08/2016
Elaboração e finalização da proposta de rateio dos custos com cessionários	Aumento Recebimentos / Recuperações	31/08/2016
Troca de Leiloeiros	Aumento Recebimentos / Recuperações	31/08/2016
Aprovação para contratação duas Consultorias de Cobrança	Aumento Recebimentos / Recuperações	12/08/2016
Recriar o ambiente de homologação - aplicações Matera	Mitigação de Riscos	04/08/2016
Redução custo processadora CONSIGNUM - CPP	Redução de Custos	27/07/2016
Ajuste do piso elevado do CPD-RJ	Mitigação de Riscos	07/07/2016
Atendimento da Justiça Federal - 3 solicitações de informações para a Operação Lava Jato.	Disposições Legais	30/06/2016
Devolução do conjunto 52, 5º andar, Ed. Flávio Pentagna Guimarães - BCSul-SP	Redução de Custos	30/06/2016
Concluída a movimentação de estações de trabalho, sala de reunião, sala de materiais e movimentação de RACK (rede TI)	Redução de Custos	30/06/2016
Publicação no site da MF BCSul do Controle de Contas a Pagar - base MAIO/2016	Disposições Legais	20/06/2016
Elaboração e Validação do Procedimento Operacional Padrão	Melhoria Contínua de Serviços	30/06/2016
Migração Atividade Operacional para o Rio de Janeiro	Redução de Custos	01/06/2016

Ações em Andamento no Dejur

Internalização das ações judiciais em Estados que possuem o procedimento eletrônico (E-SAJ, PROJUDI e PJE), os demais Estados continuamos a enviar aos escritórios contratados.

Ações de Juizados Especiais Cíveis (JEC), estamos protocolando petições informando ser a Massa Falida parte ilegítima para figurar no polo passivo da ação, requerendo desta forma, a extinção do feito. Temos uma eficiência de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por processo;

As ações monitorias estão sendo propostas objetivando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Demandas recebidas oriundas do PROCON, as quais são respondidas diariamente por e.mail ou através de carta. Temos uma eficiência de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por Ofício/e.mail.

Carteira Total - Jurídico Interno - Ações Internalizadas			
Tipo de Demanda	Quantidade	Valor Envolvido	Economia Total
Cobrança Judicial - PF	420	R\$ 43,873,262.72	R\$ 3,509,861.01
Cobrança Judicial - PJ	11	R\$ 26,792,903.11	R\$ 2,679,290.31
Justiça Comum	221	R\$ 7,268,636.76	R\$ 397,800.00
Juizado Especial Cível	404	R\$ 7,970,954.08	R\$ 202,000.00
Procon	160		R\$ 72,000.00
Total	1,216	R\$ 85,905,756.67	R\$ 6,860,951.32

Ações em Andamento no Dejur

COBRANÇA JUDICIAL	
PERÍODO	14/10/2016 a 22/11/2016
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	120 ações
VALOR TOTAL	R\$ 16.076.769,89
DISTRIBUIÇÃO (1%)	R\$ 160.767,69
ECONOMIA TOTAL (8% DO VALOR ENVOLVIDO)	R\$ 1.286.141,59

JEC	
PERÍODO	14/10/2016 a 22/11/2016
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	64 ações
ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 32.000,00

CÍVEL	
PERÍODO	14/10/2016 a 22/11/2016
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	79 ações
ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 142.200,00

PROCON	
PERÍODO	14/10/2016 a 22/11/2016
SISTEMAS UTILIZADOS	
QUANTIDADE DE DEMANDAS INTERNAS	21 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR DEMANDA)	R\$ 9.450,00