

Relatório da Administração Período 01/10/2023 até 31/10/2023



Índice



- 1. Comportamento Carteira de Aplicações
- 2. Recebimentos CPP
- 3. Carteira de Consignado
- 4. Óbito Contratos
- 5. Convênios Inadimplência
- 6. Recuperação de Cobrança
- 7. Boletos Emissão e Pagamentos
- 8. Performance Atendimento
- 9. Eficiências Alcançadas
- 10. Planejamento Orçamentário Exercício 2022
- 11. Planejamento Orçamentário Exercício 2023
- 12. Cessionários Rateio de Despesas
- 13. Ações em Andamento



Comportamento Carteira de Aplicações





Evolução Carteira de Aplicações Compromissadas

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme descriminadas abaixo:

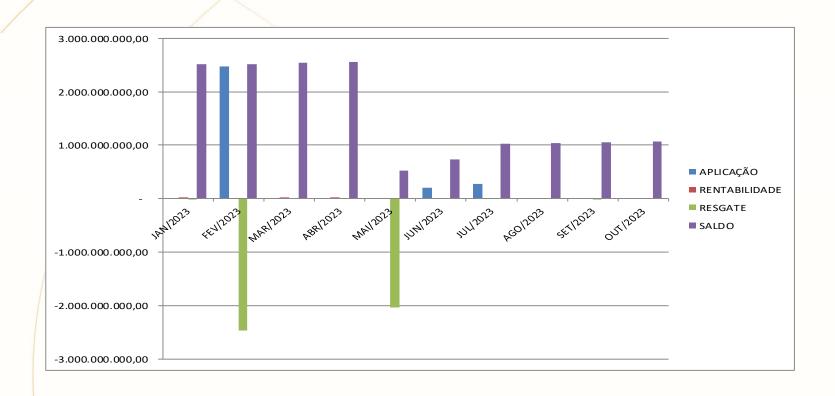
-Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 99% da Selic. Sem retenção de IR e IOF



		COMPROMISSADAS								
	JAN/2023	FEV/2023	MAR/2023	ABR/2023	MAI/2023	JUN/2023				
SALDO INICIAL	2.476.659.280,69	2.512.292.849,34	2.515.923.562,55	2.545.948.719,61	2.563.965.092,64	531.710.782,83				
APLICAÇÃO	7.990.809,93	2.470.187.852,30	1.099.587,64	-	1.096.619,30	199.991.479,34				
RENTABILIDADE	28.847.765,42	2.991.065,27	28.925.569,42	18.016.373,03	4.717.401,17	9.674.334,50				
RESGATE	- 1.205.006,70	- 2.469.548.204,36	-	-	- 2.038.068.330,28	-				
SALDO	2.512.292.849,34	2.515.923.562,55	2.545.948.719,61	2.563.965.092,64	531.710.782,83	741.376.596,67				

	JUL/2023	AGO/2023	SET/2023	OUT/2023
SALDO INICIAL	741.376.596,67	1.025.884.653,49	1.044.918.224,02	1.054.217.164,29
APLICAÇÃO	272.994.706,12	6.740.749,59	-	-
RENTABILIDADE	11.513.350,70	12.292.820,94	10.806.892,07	9.623.844,08
RESGATE	-	-	- 1.507.951,80	-
SALDO	1.025.884.653,49	1.044.918.224,02	1.054.217.164,29	1.063.841.008,37







Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme descriminados abaixo:

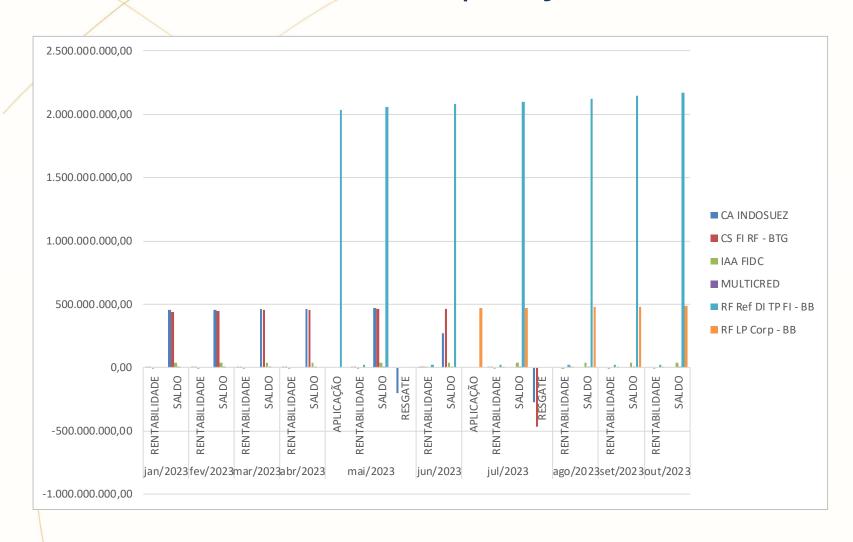
- -Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: contratos de operações de crédito de carteira própria do Banco Cruzeiro de Sul (INATIVO).
- IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SINGULARE CTVM AS.
- Aplicação no Fundo CA INDOSUEZ CRUZEIRO DO SUL FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA com inicio de atividades em 16 de Maio de 2019.
- Aplicação no Fundo CS FUNDO DE INVESTIMENTO RENDA FIXA CREDITO PRIVADO administrado por BTG PACTUAL SERVIÇOS FINANCEIROS S/A DTVM com início de atividades em 07 de Junho de 2019.
- Aplicação no FUNDO DE INVESTIMENTO LONGO PRAZO BB RENDA FIXA REFERENCIADO DI TÍTULOS PÚBLICOS administrado pela BB GESTÃO DE RECURSOS DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A. com início em 04 de Maio de 2023.
- Aplicação no FUNDO DE INVESTIMENTO BB RENDA FIXA LONGO PRAZO CORPORATE BANCOS administrado pela BB GESTÃO DE RECURSOS DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A. com início em 25 de Julho de 2023.



Evolução Carteira de Aplicações Fundos

	2								
			FUND	os					
SALDOS	MULTICRED (Inativo)	IAA FIDC	CA INDOSUEZ	CS FI RF - BTG	RF Ref DI TP FI - BB	RF LP Corp Bancos			
JAN/2023	181.434,12	40.710.541,16	451.037.921,44	441.607.565,00	-	-			
FEV/2023	181.434,12	40.700.699,12	454.971.510,18	445.742.710,00	-	-			
MAR/2023	181.434,12	40.689.725,14	460.052.384,25	451.057.985,00	-	-			
ABR/2023	181.434,12	40.665.852,01	464.277.759,92	455.271.320,00	-	-			
MAI/2023	181.434,12	40.655.357,11	469.616.598,91	460.459.405,00	2.058.197.188,91	-			
JUN/2023	181.569,99	40.659.867,42	272.933.438,15	465.480.820,00	2.080.481.265,31	-			
JUL/2023	181.569,99	40.649.609,54	-	-	2.102.455.429,60	469.960.238,25			
AGO/2023	181.569,99	40.638.347,60	-	-	2.126.498.101,86	475.476.302,35			
SET/2023	181.569,99	40.628.181,61	-	-	2.147.217.916,34	479.946.706,92			
OUT/2023	181.569,99	40.618.318,80	-	-	2.168.222.532,00	484.732.312,35			

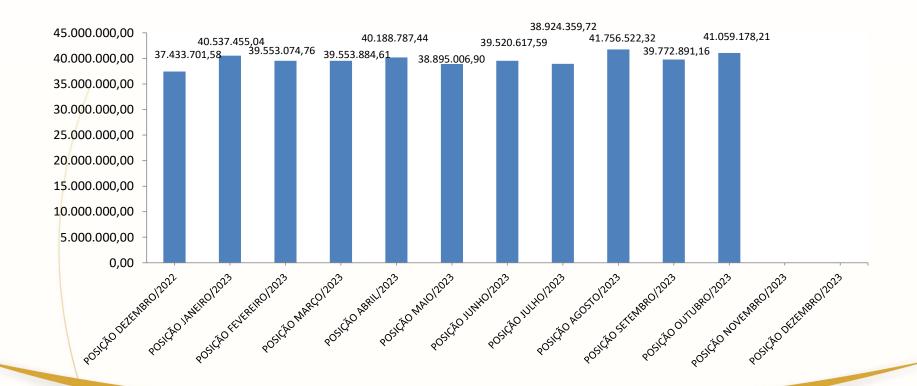




Carteira de Aplicação Ações Visa



SIGLA	DE AÇÕES		VLR MERCADO EM REAIS 31/01/2023	VLR MERCADO EM REAIS 28/02/2023	VLR MERCADO EM REAIS 31/03/2023	VLR MERCADO EM REAIS 28/04/2023	VLR MERCADO EM REAIS 31/05/2023	VLR MERCADO EM REAIS 30/06/2023	VLR MERCADO EM REAIS 31/07/2023	VLR MERCADO EM REAIS 31/08/2023	VLR MERCADO EM REAIS 29/09/23	RFAIS	COTAÇÃO EM US\$ 31/10/2023	VLR EM DÓLAR	DOLAR PTAX	VLR MERCADO EM REAIS 31/10/2023
AÇÕES VISA	34.532	37.433.701,58	40.537.455,04	39.553.074,76	39.553.884,61	40.188.787,44	38.895.006,90	39.520.617,59	38.924.359,72	41.756.522,32	39.772.891,16	41.059.178,21	235,10	8.118.473,20	5,0575	41.059.178,21
TOTAL	34.532							•								41.059.178,21





A carteira de Ações é composta por cotas aplicadas em Março/2017 conforme discriminado abaixo:

Dados do Inves	stidor							
Nome/Razão Social	I				CPF/CN	IPJ		Código do Investidor
BANCO CRUZEIRO	DO SUL S/A				062.136	8.254/00	001-99	00010163734
Dadas hansárias na	era arádita da proventos		Banco	Banco Agência			Conta e	Dígito
Dados bancarios pa	ara crédito de proventos		237	03820			0000006	2553510
Dados do Emis	ssor e Posição de Ativo	S						
Razão Social do En	nissor		CNPJ	Ativo I	Emitido		(Conta de Ativo
TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS			000.336.701/0001-04	ACAO				00602/002711341
1								
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Q	uantidade Bloqueada		Quantidade Vinculada		Quantidade Total	
ON	592.598			0			0 592.598	
PN	542.630			0		0		542.630
	Saldos sujeitos à alte	erações p	oor eventuais operações	em trânsi	to até o final do exp	ediente.		
Movimentaçõe	s por Tipo de Ativo no	Períod	0					
Data	Lançamento			Q	uantidade	D/C		Saldo
ACOES ORDINARIAS	S		•					
20/03/2017	SALDO INICIAL							
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL				592.598	С		592.59
ACOES PREFERENCE	CIAIS							
20/03/2017	SALDO INICIAL							
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL				542.630	С		542.63



	JAN/2023						
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação		
TELB3 - AO	9.534.901,82	- 1.173.344,04	8.361.557,78	592.598	14,11		
TELB4 - AP	5.507.694,50	- 135.657,50	5.372.037,00	542.630	9,90		
	15.042.596,32		13.733.594,78				

	FEV/2023							
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação			
TELB3 - AO	8.361.557,78	379.262,72	8.740.820,50	592.598	14,75			
TELB4 - AP	5.372.037,00	- 672.861,20	4.699.175,80	542.630	8,66			
	13.733.594,78		13.439.996,30					

/	MAR/2023							
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação			
TELB3 - AO	8.740.820,50	1.392.605,30	10.133.425,80	592.598	17,10			
TELB4 - AP	4.699.175,80	1.752.694,90	6.451.870,70	542.630	11,89			
	13.439.996,30		16.585.296,50					

	ABR/2023								
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação				
TELB3 - AO	10.133.425,80	- 2.074.093,00	8.059.332,80	592.598	13,60				
TELB4 - AP	6.451.870,70	- 1.177.507,10	5.274.363,60	542.630	9,72				
	16.585.296,50		13.333.696,40	•					



	MAI/2023						
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação		
TELB3 - AO	8.059.332,80	2.536.319,44	10.595.652,24	592.598	17,88		
TELB4 - AP	5.274.363,60	2.593.771,40	7.868.135,00	542.630	14,50		
	13.333.696,40		18.463.787,24				

	JUN/2023							
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação			
TELB3 - AO	10.595.652,24	- 491.856,34	10.103.795,90	592.598	17,05			
TELB4 - AP	7.868.135,00	- 1.432.543,20	6.435.591,80	542.630	11,86			
	18.463.787,24		16.539.387,70					

	JUL/2023							
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação			
TELB3 - AO	10.103.795,90	562.968,10	10.666.764,00	592.598	18,00			
TELB4 - AP	6.435.591,80	586.040,40	7.021.632,20	542.630	12,94			
	16.539.387,70		17.688.396,20					

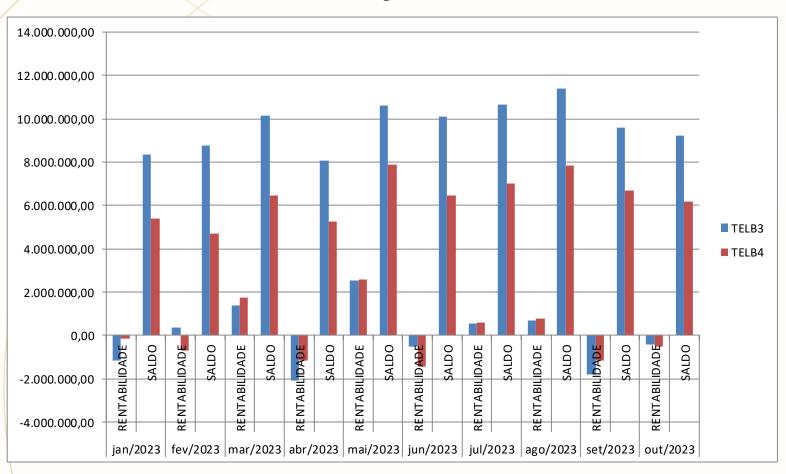
	AGO/2023										
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação						
TELB3 - AO	10.666.764,00	711.117,60	11.377.881,60	592.598	19,20						
TELB4 - AP	7.021.632,20	797.666,10	7.819.298,30	542.630	14,41						
	17.688.396,20		19.197.179,90								



	SET/2023								
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação				
TELB3 - AO	11.377.881,60	- 1.777.794,00	9.600.087,60	592.598	16,20				
TELB4 - AP	7.819.298,30	- 1.144.949,30	6.674.349,00	542.630	12,30				
	19.197.179,90		16.274.436,60						

	OUT/2023									
AÇÃO	Saldo Anterior	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação					
TELB3 - AO	9.600.087,60	- 402.966,64	9.197.120,96	592.598	15,52					
TELB4 - AP	6.674.349,00	- 488.367,00	6.185.982,00	542.630	11,40					
/	16.274.436,60		15.383.102,96	·						







Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/2022	VLR MERCADO EM 31/12/22	COTAÇÃO EM 31/01/2023	VLR MERCADO EM 31/01/2023	COTAÇÃO EM 28/02/2023	VLR MERCADO EM 28/02/2023	COTAÇÃO EM 31/03/2023	VLR MERCADO EM 31/03/2023	COTAÇÃO EM 28/04/2023	VLR MERCADO EM 28/04/2023	COTAÇÃO EM 31/05/2023	VLR MERCADO EM 31/05/2023	COTAÇÃO EM 30/06/2023	VLR MERCADO EM 30/06/2023
IRB BRASIL RE ON	2.970	BANCO DO	0,86	76.626,00	26,13	77.606,10	18,88	56.073,60	22,24	66.052,80	31,47	93.465,90	38,00	112.860,00	43,55	129.343,50
TOTAL	2.970	BRASIL		76.626,00		77.606,10		56.073,60		66.052,80		93.465,90		112.860,00		129.343,50
SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/2022	VLR MERCADO EM 31/12/22	COTAÇÃO EM 31/01/2023	MERCADO	COTAÇÃO EM 28/02/2023	VLR MERCADO EM 28/02/2023	COTAÇÃO EM 31/03/2023	VLR MERCADO EM 31/03/2023	COTAÇÃO EM 28/04/2023	VLR MERCADO EM 28/04/2023	COTAÇÃO EM 31/05/2023	VLR MERCADO EM 31/05/2023	COTAÇÃO EM 30/06/2023	VLR MERCADO EM 30/06/2023
VALE3	2.216	BANCO	88,88	196.958,08	94,51	209.434,16	85,32	189.069,12	80,29	177.922,64	72,40	160.438,40	63,81	141.402,96	64,22	142.311,52
TOTAL	2.216	BRADESCO		196.958,08		209.434,16		189.069,12		177.922,64		160.438,40		141.402,96		142.311,52
SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/12/2022	VLR MERCADO EM 31/12/22	COTAÇÃO EM 31/01/2023	VLR MERCADO EM 31/01/2023	COTAÇÃO EM 28/02/2023	VLR MERCADO EM 28/02/2023	COTAÇÃO EM 31/03/2023	VLR MERCADO EM 31/03/2023	COTAÇÃO EM 28/04/2023	VLR MERCADO EM 28/04/2023	COTAÇÃO EM 31/05/2023	VLR MERCADO EM 31/05/2023	COTAÇÃO EM 30/06/2023	VLR MERCADO EM 30/06/2023
CEMIG	5.426	ITAU CORRETORA	11,14	60.445,64	11,46	62.181,96	10,48	56.864,48	11,44	62.073,44	12,35	67.011,10	11,70	63.484,20	12,86	69.778,36
TOTAL	5.426	DEVALORES		60.445,64		62.181,96		56.864,48		62.073,44		67.011,10		63.484,20		69.778,36



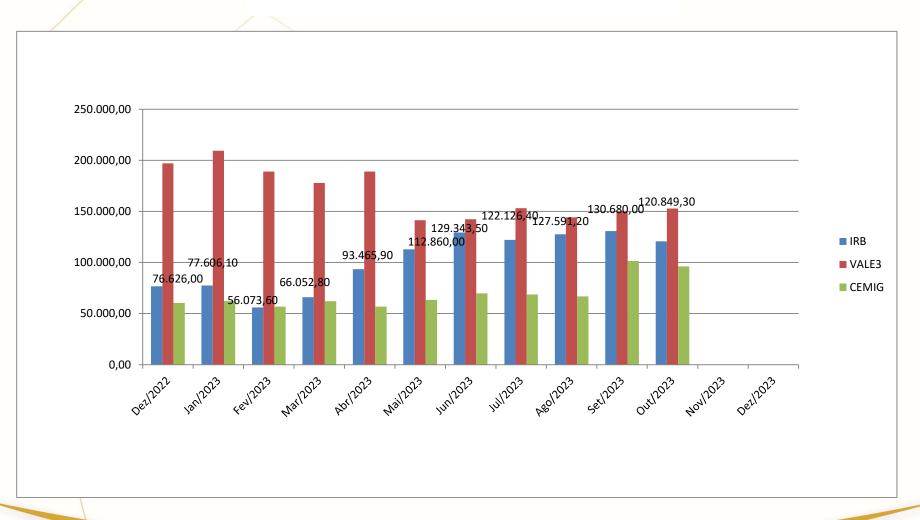
Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/07/2023	VLR MERCADO EM 31/07/2023	COTAÇÃO EM 31/08/2023	VLR MERCADO EM 31/08/2023	COTAÇÃO EM 29/09/2023	VLR MERCADO EM 29/09/2023	COTAÇÃO EM 31/10/2023	VLR MERCADO EM 31/10/2023
IRB BRASIL RE ON	2.970	BANCO DO	41,12	122.126,40	42,96	127.591,20	44,00	130.680,00	40,69	120.849,30
TOTAL	2.970	BRASIL		122.126,40		127.591,20		130.680,00		120.849,30
SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/07/2023	VLR MERCADO EM 31/07/2023	COTAÇÃO EM 31/08/2023	VLR MERCADO EM 31/08/2023	COTAÇÃO EM 29/09/2023	VLR MERCADO EM 29/09/2023	COTAÇÃO EM 31/10/2023	VLR MERCADO EM 31/10/2023
VALE 3	2.216	BANCO	69,16	153.258,56	65,08	144.217,28	67,58	149.757,28	69,00	152.904,00
TOTAL	2.216	BRADESCO		153.258,56		144.217,28		149.757,28		152.904,00
SIGLA	QTD AÇÕES	CUSTODIANTE	COTAÇÃO EM 31/07/2023	VLR MERCADO EM 31/07/2023	COTAÇÃO EM 31/08/2023	VLR MERCADO EM 31/08/2023	COTAÇÃO EM 29/09/2023	VLR MERCADO EM 29/09/2023	COTAÇÃO EM 31/10/2023	VLR MERCADO EM 31/10/2023
CEMIG4*	8.182	ITAU CORRETORA	12,67	68.747,42	12,33	66.902,58	12,41	101.538,62	11,74	96.056,68
TOTAL	8.182	DE VALORES		68.747,42		66.902,58		101.538,62		96.056,68

^{*}CMIG4 em razão de bonificações tivemos um aumento na quantidade de ações de 5.426 para 8.182.



Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros





Recebimentos - CPP



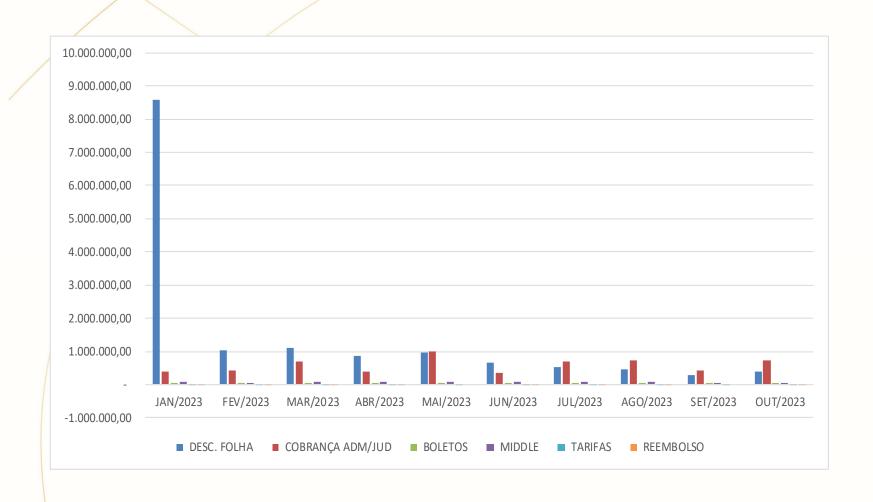


Recebimento CPP

	DESC. FOLHA	COBRANÇA ADM/JUD	BOLETOS	MIDDLE	TARIFAS	REEMBOLSO	TOTAL GERAL
JAN/2023	8.581.080,40	390.016,64	30.536,09	70.023,90	- 8.212,48	- 848,70	9.062.595,85
FEV/2023	1.046.394,98	409.518,99	38.921,70	55.162,09	- 8.438,71	- 2.189,30	1.539.369,75
MAR/2023	1.108.578,13	709.373,82	25.099,72	85.034,49	- 8.338,76	- 3.804,96	1.915.942,44
ABR/2023	854.723,38	386.901,21	4.593,50	70.173,01	- 8.525,35	- 935,24	1.306.930,51
MAI/2023	953.184,48	984.536,27	1.998,15	70.223,05	- 8.369,92	-	2.001.572,03
JUN/2023	670.689,38	363.942,57	1.543,85	70.273,25	- 3.386,19	- 205,14	1.102.857,72
JUL/2023	537.053,94	680.578,65	8.857,15	70.323,62	- 2.873,45	- 401,36	1.293.538,55
AGO/2023	445.108,23	733.200,81	107,40	70.374,16	- 3.549,86	- 1.198,27	1.244.042,47
SET/2023	274.867,73	430.950,07	19.420,55	60.890,22	- 3.618,86	-	782.509,71
OUT/2023	404.137,18	718.100,77	10.729,22	55.162,09	- 3.725,67	- 903,14	1.183.500,45
Total Geral	14.875.817,83	5.807.119,80	141.807,33	677.639,88	- 59.039,25	- 10.486,11	21.432.859,48



Recebimento CPP





Carteira de Consignado





Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente			
Carteira Própria	192,399	902.884.136			
Carteira De Terceiros	159,024	355.305.851			
Carteira FACB	71,159	486.963.371			
Total Geral	422,582	1.745.153.358,00			





- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Óbitos – Contratos



Óbitos - Contratos



Óbitos - Contratos

FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO SALDO DEVEDOR	ACUMULADO VALOR PRESENTE
01 - 0,00 A 10.000,00	68.636	88.512	180.697.782,44	180.697.782,44
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5.424	10.676	75.879.603,54	75.879.603,54
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1.721	3.569	41.735.984,88	41.735.984,88
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1.212	2.429	46.221.268,35	46.221.268,35
05 - 50.000,01 A 100.000,00	757	1.507	52.639.796,42	52.639.796,42
06 - > 100.000,01	656	1.417	140.806.879,07	140.806.879,07
Total Geral	78.406	108.110	537.981.314,70	537.981.314,70

• O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos.



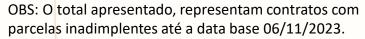
Convênios – Inadimplência

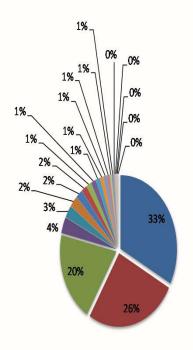




Convênios - Inadimplência

	21 Maiores Convênios com Inadi	mnlência	
Loja	Nome Loja	Percentual	Total
0057	GOVRN	33%	15.132.347,25
0271	GOV AP	25,96%	11.984.110,78
0053	GOV RJ	19,85%	9.164.352,52
0289	PREF RIBEIRAO	3,54%	1.632.491,08
0100	GOV MT	2,70%	1.248.283,98
1662	PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA	2,41%	1.112.233,46
1285	MIN PUB RO	1,97%	909.058,34
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	1,60%	736.671,54
0117	GOV AM	1,43%	658.755,14
0098	PREF MACEIO	1,40%	644.292,85
0175	PREF SAO LUIS	1,16%	537.403,38
1552	MIN PUB RO - PAE	1,11%	513.241,50
1304	MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E GES	0,88%	406.096,34
0103	GOVPI	0,81%	372.274,73
1268	PREF BOA VISTA	0,54%	249.085,46
1297	TR <mark>I</mark> B JUST MA	0,52%	241.918,83
1553	MIN PUB RO - ATS	0,34%	159.108,96
0313	RIBEIRAO PREV	0,34%	158.837,23
1587	PREF FEIRA DE SANTANA	0,23%	107.074,06
0800	PREF TERESINA	0,22%	99.611,72
0099	GOV AL	0,21%	99.246,06
	Total Geral		46.166.495,21





- 0057 GOV RN
- 0271 GOV AP
- 0053 GOV RJ
- 0289 PREF RIBEIRAO
- 0100 GOV MT
- 1662 PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA
- 1285 MIN PUB RO
- 1622 PREF CACHOEIRA DOURADA
- 0117 GOV AM
- 0098 PREF MACEIO
- 0175 PREF SAO LUIS
- 1552 MIN PUB RO PAE
- 1304 MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E GESTAO
- 0103 GOV PI
- 1268 PREF BOA VISTA
- 1297 TRIB JUST MA
- 1553 MIN PUBRO ATS
- **0313 RIBEIRAO PREV**
- 1587 PREF FEIRA DE SANTANA
- **0080 PREF TERESINA**
- 0099 GOV AL



Recuperação de Cobrança



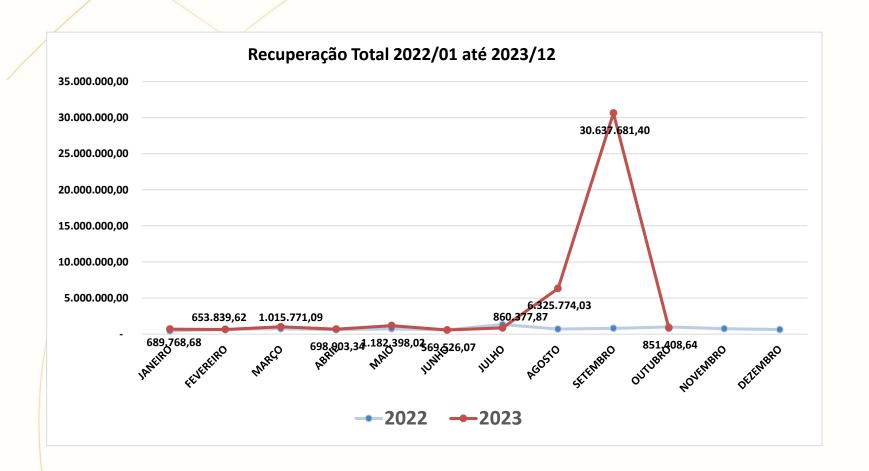
Analítico Recuperação de Cobrança



							RECU	PERAÇÃO DE C	- ,							
MESES	RE	CUPERAÇÃO	EX-FUNCION	IÁRIO	C	ARTÃO	QUIT	AÇÃO	REC CO	NVÊNIO	REEMF	CONVENIO	REEM	P MIDDLE	TO	OTAL
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2022/01	174	226.086,46	-	-	-	-	12	2.487,29	109	29.064,18	467	160.772,50	3	22.416,48	765	440.826,91
2022/02	131	412.113,48	-	-	-	-	3	2.622,00	145	52.604,55	441	167.988,18	3	22.464,08	723	657.792,29
2022/03	231	553.788,39	-	-	-	-	2	233,04	13	10.779,78	441	168.021,89	3	22.511,84	690	755.334,94
2022/04	178	444.361,10	-	-	-	-	5	693,23	7	1.877,68	476	176.258,73	3	22.559,76	669	645.750,50
2022/05	200	326.212,93	-	-	-	-	2	612,94	287	39.604,06	1.297	338.636,63	4	37.729,49	1.790	742.796,05
2022/06	199	337.634,81	-	-	-	-	3	831,44	285	35.736,54	463	198.077,17	5	54.733,51	955	627.013,47
2022/07	172	775.493,76	-	-	-	-	13	6.889,27	551	89.110,95	444	192.447,58	4	262.704,47	1.184	1.326.646,03
2022/08	224	701.353,55	-	-	1	2.624,72	3	1.586,34	229	57.884,01	461	193.493,93	4	69.253,03	922	1.026.195,58
2022/09	221	802.022,78	-	-	-	-	3	5.405,93	751	98.695,19	461	186.647,91	5	74.656,87	1.436	1.167.428,68
2022/10	226	674.027,97	-	-	-	-	2	801,88	90	53.623,76	419	179.528,55	7	102.656,37	744	1.010.638,53
2022/11	204	485.586,15	-	-	-	-	-	-	58	25.120,59	438	174.391,65	4	69.925,31	704	755.023,70
2022/12	208	386.898,42	-	-	-	-	4	2.369,26	4	6.204,40	409	174.199,84	4	69.974,52	629	639.646,44
Total Geral	2.368	6.125.579,80	-	-	1	2.624,72	52	24.532,62	2.529	500.305,69	6.217	2.310.464,56	49	831.585,73	11.211	9.795.093,12
2023/01	250	448.448,95	-	-	-	-	4	438,11	1	2.234,47	394	168.623,25	4	70.023,90	653	689.768,68
2023/02	211	432.641,97	-	-	-	-	4	417,38	4	2.501,62	370	163.116,56	3	55.162,09	592	653.839,62
2023/03	267	763.521,45	-	-	-	-	5	339,59	33	9.463,88	353	157.411,68	5	85.034,49	663	1.015.771,09
2023/04	229	391.147,59	-	-	-	-	2	97,53	192	94.737,13	353	142.748,08	4	70.173,01	780	698.903,34
2023/05	261	985.541,64	-	-	-	-	2	460,31	23	527,20	298	125.645,82	4	70.223,05	584	1.182.398,02
2023/06	259	365.423,23	-	-	-	-	3	1.543,85	48	18.432,48	269	113.403,26	4	70.723,25	583	569.526,07
2023/07	277	665.608,44	-	-	-	-	1	283,83	23	11.383,16	255	112.778,82	5	70.323,62	561	860.377,87
2023/08	296	1.034.447,24	-	-	-	-	1	107,40	381	112.055,37	228	108.789,86	4	5.070.374,16	910	6.325.774,03
2023/09	238	461.550,89	-	-	-	-	4	2.385,45	111.754	30.005.316,56	207	107.538,28	4	60.890,22	112.207	30.637.681,40
2023/10	272	651.780,71	-	-	-	-	3	708,06	137	45.937,46	173	97.820,32	3	55.162,09	588	851.408,64
Total Geral	2.560	6.200.112,11					29	6.781,51	112.596	30.302.589,33	2.900	1.297.875,93	40	5.678.089,88	118.121	43.485.448,76

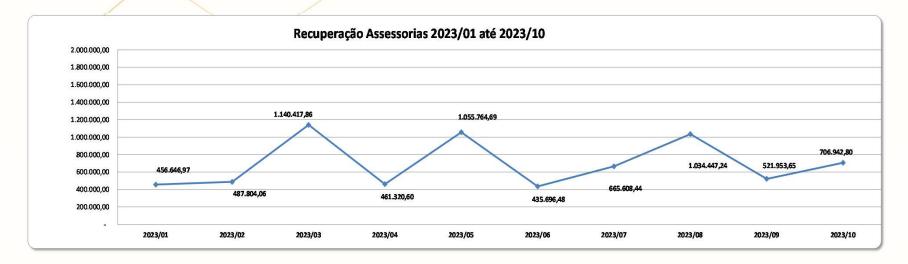


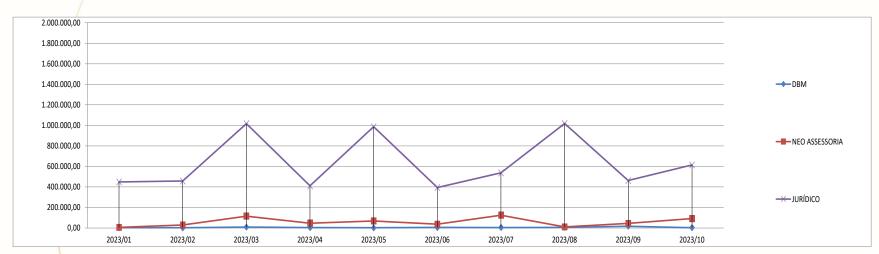
Evolução Carteira de Cobrança



Performance Assessorias de Cobrança

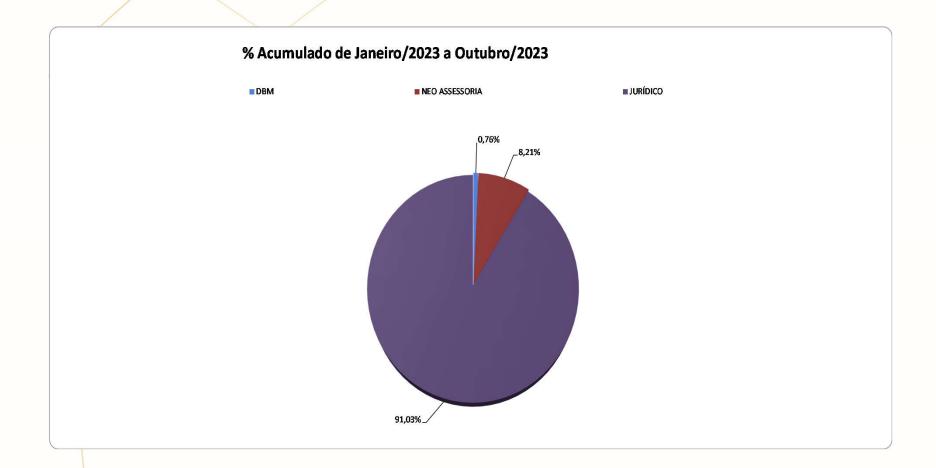






Performance Assessorias de Cobrança







Boletos – Emissão e Pagamentos





Boletos – Emissão e Pagamentos

	BOLET	OS EMITIDOS TOTAL E P	AGOS	
		zado por mês e ano de e		
Ano/Mes	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago
2022-01	445	1.165.468,12	59	171.699,04
2022-02	251	1.452.165,12	81	419.236,49
2022-03	218	1.747.117,51	56	414.666,57
2022-04	160	625.272,69	49	303.106,60
2022-05	227	571.455,00	62	179.797,30
2022-06	285	640.315,32	36	190.609,88
2022-07	230	698.940,98	38	227.783,75
2022-08	261	1.098.721,01	62	465.514,20
2022-09	296	915.787,77	35	180.905,90
2022-10	336	773.730,34	68	410.720,96
2022-11	59	299.700,20	8	93.067,45
2022-12	167	620.582,44	15	184.809,27
Totais	2.935	10.609.256,50	569	3.241.917,41
2023-01	446	869.303,13	58	179.978,32
2023-02	239	448.236,24	34	146.349,76
2023-03	340	1.039.714,00	47	444.534,54
2023-04	251	503.738,23	47	132.062,31
2023-05	262	918.919,95	41	192.795,87
2023-06	361	525.401,60	57	134.634,90
2023-07	436	820.540,10	56	313.677,90
2023-08	342	687.784,90	41	275.720,10
2023-09	438	726.377,00	31	138.572,10
2023-10	593	1.243.633,00	44	344.623,70
Totais	3.708	7.783.648,15	456	2.302.949,50

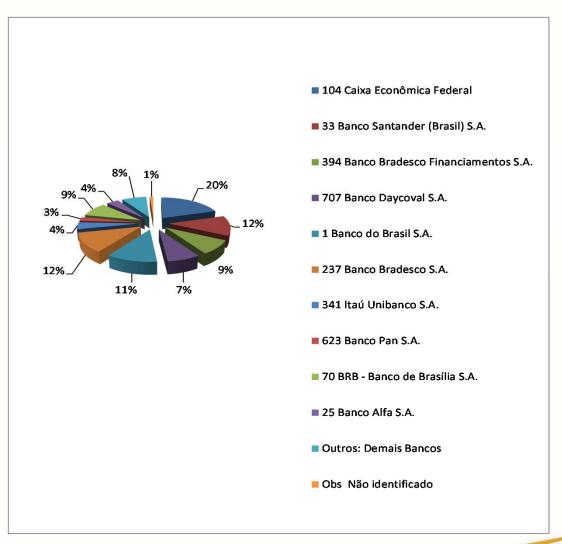


Boletos - Emissão e Pagamentos

PORTABILIDADE - BOLETO

	BANCO - onde foi realizado o pagamento	QTD					
104	Caixa Econômica Federal	1428					
33	Banco Santander (Brasil) S.A.	887					
394	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	612					
707	Banco Daycoval S.A.	514					
1	Banco do Brasil S.A.	802					
237	Banco Bradesco S.A.	853					
341	Itaú Unibanco S.A.	310					
623	Banco Pan S.A.	181					
70	BRB - Banco de Brasília S.A.	631					
25	Banco Alfa S.A.	274					
Outros:	Demais Bancos	552					
Obs	Não identificado	81					
	Total Geral						

OBS: Período de 01/2017 à 10/2023





Performance Atendimento



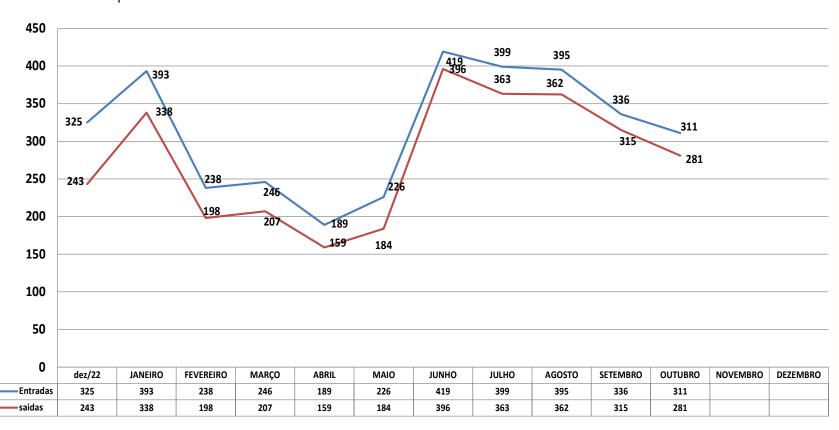
Atendimento



Entradas

Saídas

Tudo que entra via sac@ em relação a solicitações e reclamações Todos os e-mails respondidos no respectivo mês. no respectivo mês.





Eficiências Alcançadas





Eficiências Alcançadas

		Renegociação				1. (00			1 1/00	100	400		/00		
Ação	Valor mensal	Nova Proposta	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Economia Total Ano
Internalização de processos do JEC, Ações Monitórias e PROCON		·	R\$ 4.649.607,94	R\$ 444.923,75	R\$ 418.701,80	R\$ 1.311.605,22	R\$ 671.435,14	R\$ 847.565,83	R\$ 577.713,66	R\$ 220.857,89	R\$ 414.753,72	R\$ 874.213,55			R\$ 10.431.378,50
MATERA SYSTEMS INFORMATICA S.A.	R\$ 58.249,33		R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 58.249,33	R\$ 698.991,96
Philip Obrien Backup Já	R\$ 8.342,33								R\$ 8.342,33	R\$ 8.342,33	R\$ 8.342,33	R\$ 8.342,33	R\$ 8.342,33	R\$ 8.342,33	R\$ 50.053,98
Redução de 01 posição	R\$ 11.923,74				R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 11.923,74	R\$ 119.237,40
			R\$ 4.707.857,27	R\$ 503.173,08	R\$ 488.874,87	R\$ 1.381.778,29	R\$ 741.608,21	R\$ 917.738,90	R\$ 656.229,06	R\$ 299.373,29	R\$ 493.269,12	R\$ 952.728,95	R\$ 78.515,40	R\$ 78.515,40	R\$ 11.299.661,84

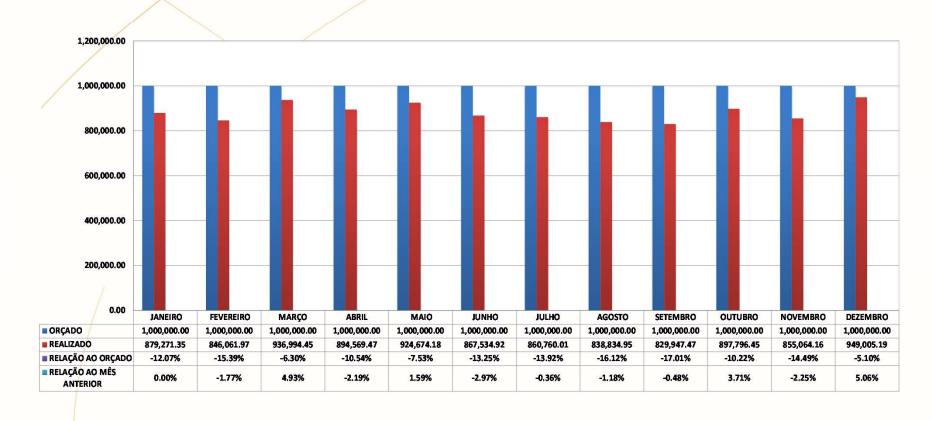


Planejamento Orçamentário Exercício 2022 Exercício 2023



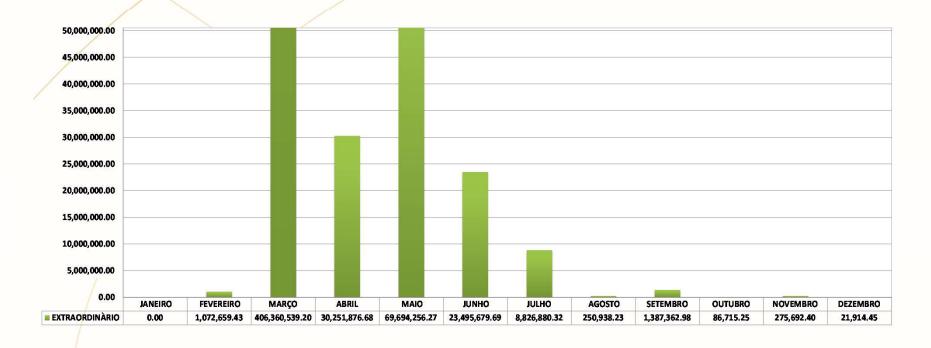
Planejamento Orçamentário Anual - 2022





TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO					
	ORÇADO	12,000,000.00			
	REALIZADO	10,580,514.57			
	Em relação ao orçado	-11.83%			

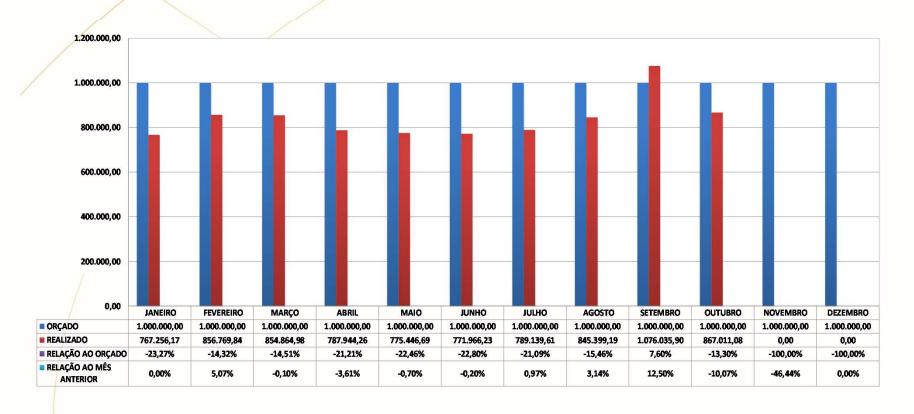
Planejamento Orçamentário Extraordinário Anual - 2022 Cruzeiro



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO					
EXTRAORDINÀRIO	541,724,514.90				

Planejamento Orçamentário Anual - 2023





TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO					
ORÇADO	12.000.000,00				
REALIZADO	8.391.833,95				
Em relação ao orçado	-30,07%				

Planejamento Orçamentário Extraordinário Anual - 2023

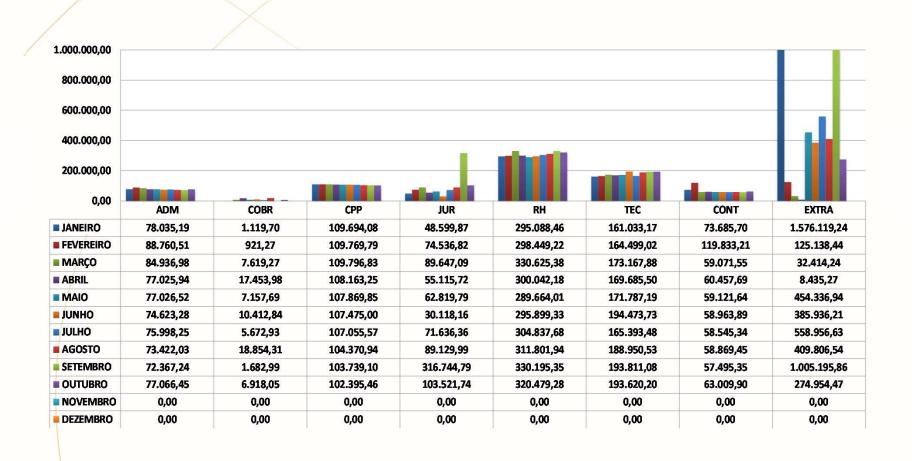




TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO					
EXTRAORDINÁRIO	4.831.293,84				



Analítico do Realizado Agosto - 2023





Cessionários Rateio de Despesas





Cessionários - Rateio de Despesas

1) Critérios para o Rateio

MES B	ASE: OUT/2023		
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	ADMINISTRATIVO	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	INFORMATICA	95%	5%
RJ	INSTALACOES	100%	0%
RJ	INSTALACOES	80%	20%
RJ	PESSOAL	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVO	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	INFORMATICA	80%	20%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	INSTALACOES	100%	0%
SP	INSTALACOES	80%	20%
SP	JURIDICO	0%	100%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	PESSOAL	80%	20%



Cessionários – Rateio de Despesas

2) Critérios para o Rateio

	MES BASE: OUT/2023		RELATORIO [DE DESPESAS DOS CESSIO	ONARIOS	
FILIA	L DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
	ADMINISTRATIVO	3.045,24	100%	3.045,24	0%	-
	ADMINISTRATIVO	24.753,68	80%	19.802,94	20%	4.950,74
	COBRANCA	6.947,15	100%	6.947,15	0%	-
	INFORMATICA	2.897,86	95%	2.752,97	5%	144,89
	INSTALACOES	8.393,57	100%	8.393,57	0%	-
	INSTALACOES	1.674,50	80%	1.339,60	20%	334,90
/	PESSOAL	85.275,96	100%	85.275,96	0%	-
	ADMINISTRATIVO	2.752,82	100%	2.752,82	0%	-
out/2	ADMINISTRATIVO	39.203,11	80%	31.362,49	20%	7.840,62
	COBRANCA	108.913,38	100%	108.913,38	0%	-
	INFORMATICA	69.981,76	80%	55.985,41	20%	13.996,35
	INFORMATICA	57.286,34	95%	54.422,02	5%	2.864,32
	INSTALACOES	115,18	100%	115,18	0%	-
	INSTALACOES	63.225,83	80%	50.580,66	20%	12.645,17
	JURIDICO	250.000,00	0%	-	100%	250.000,00
	JURIDICO	99.381,06	80%	79.504,85	20%	19.876,21
	PESSOAL	293.842,62	80%	235.074,10	20%	58.768,52
	TOTAIS	1.117.690,06		746.268,34	·	371.421,72

Cessionários – Rateio de Despesas



3) Cessionários – Rateio

	OUTUBRO/202
CUSTO TOTAL DA MASSA	867.690,06
CUSTO CONSIGINADO	746.268,34
CARTEIRA PROPRIA	477.513,14
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	268.755,19
CUSTO DEMAIS DESPESAS	121.421,72
CARTEIRA TOTAL	1.745.156.113,96
CARTEIRA PROPRIA	1.116.669.353,52
TOTAL CARTEIRA CEDIDA	628.486.760,44
FUNDO F ACB	486.963.371,25
BANESTES	528.688,86
CEF	20.188.925,18
BANCO DO BRASIL	46.957.173,47
NOSSA CAIXA	1.789.649,90
BANCO BRADESCO	16.065.845,73
BANRISUL	55.993.106,05
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	36,01%

CESSIONARIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
BANRISUL	26.837,18	8,23%	22.129,44
BANCO BRADESCO	837,00	0,26%	690,17
BANCO DO BRASIL	2.189,74	0,67%	1.805,62
NOSSA CAIXA	106,00	0,03%	87,41
BANESTES	-	0,00%	-
CEF	9.551,39	2,93%	7.875,90
FUNDO F ACB	286.407,87	87,87%	236.166,65
Total	325.929,18	100,00%	268.755,19



Ações - em Andamento Operacional e Depto Jurídico



Ações no Dejur



Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitórias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

Carteira Ativa Total - Jurí	Carteira Ativa Total - Jurídico Interno – Base Atualizada até 31/10/2023					
Tipo de Demanda	Quantidade		Valor Envolvido			
Cobrança Judicial — PF (8% do valor envolvido)	4.866	R\$	817.092.990,44			
Justiça Comum (R\$ 1.800,00 por ação)	3.743	R\$	138.271.895,53			
Juizado Especial Cível (R\$ 500,00 por ação)	2.430	R\$	47.038.571,71			
Ações Especiais (R\$ 800,00 por ação/média mensal)	45	R\$	304.142.306,25			
Procon (R\$ 450,00 por demanda)	408	R\$	-			
Total	11.492	R\$	1.306.545.763,93			

¹ Considera processos ativos e encerrados no ISJ.



Ações em Andamento no Dejur

	JUIZADO ESPECIAL CIVEL		JUSTIÇA COMUM		
	PERÍODO	01/10/2023 a 31/10/2023	PERÍODO	01/10/2023 a 31/10/2023	
SISTEMAS UTILIZADOS		PJE, PROJUDI E-SAJ	SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ	
	QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	1 demandas	QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	25 demandas	
	ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 500,00	ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 45.000,00	

AÇÕES ESPECIAIS		<u>PROCON</u>		
PERÍODO	01/10/2023 a 31/10/2023	PERÍODO	01/10/2023 a 31/10/2023	
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ	SISTEMAS UTILIZADOS		
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	45 demandas	QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	4 demanda	
ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 POR	R\$ 36.000,00	ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR AÇÃO)	R\$ 1.800,00	
AÇÃO/média mensal)	117 30.000,00	ECONOMIA TOTAL (N. 450,00 POR AÇÃO)	η τ.ουυ,υυ	

COBRANÇA JUDICIAL-PF		
PERÍODO	01/10/2023 a 31/10/2023	
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ	
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	67	demandas
VALOR TOTAL	R\$ 9.886.419,43	
DISTRIBUIÇÃO (1%)	R\$ 98.864,19	
ECONOMIA TOTAL (R\$ 8% DO VALOR ENVOLVIDO)	R\$ 790.913,55	