



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Relatório da Administração**  
**Período 01/03/19 até 31/03/19**



# Índice

1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Middle – Contratos em Aberto
8. Boletos – Emissão e Pagamentos
9. Performance Atendimento
10. Eficiências Alcançadas
11. Planejamento Orçamentário Exercício 2017
12. Planejamento Orçamentário Exercício 2018
13. Cessionários – Rateio de Despesas
14. Ações em Andamento



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Comportamento**  
**Carteira de Aplicações**

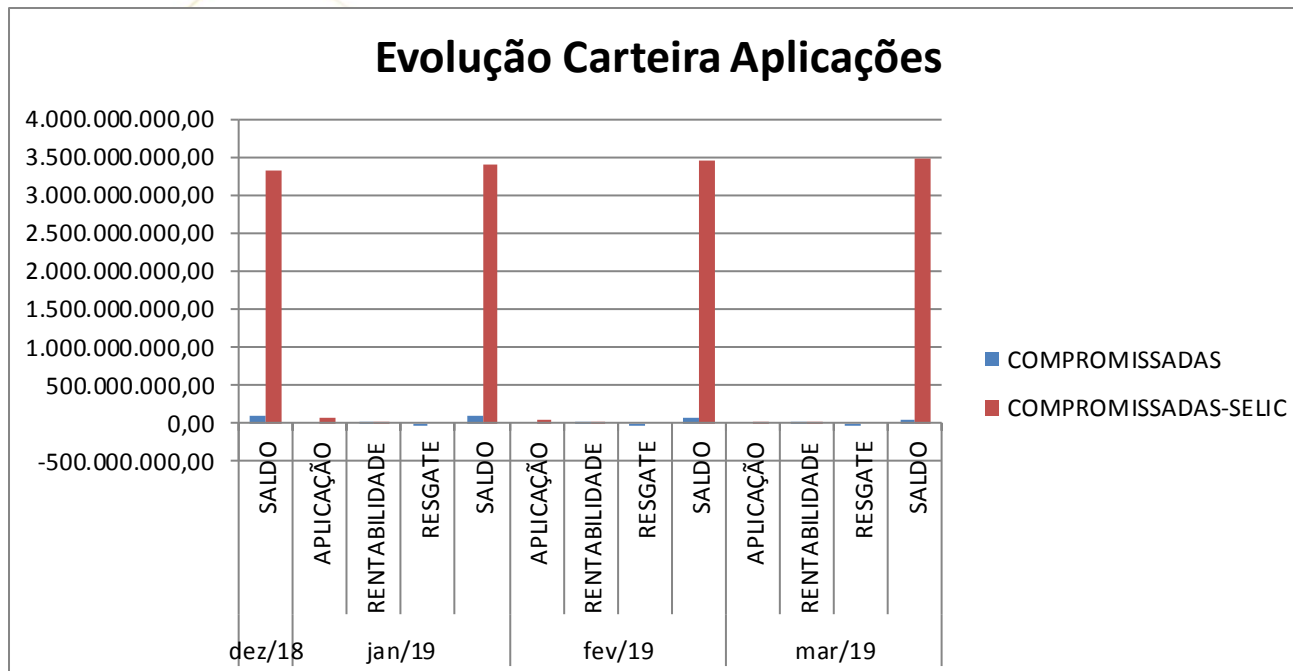


## **Evolução Carteira de Aplicações CDB's**

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminado abaixo e apresentadas na página 6:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 98% do CDI. Sem retenção de IR e IOF
- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 99% da Selic. Sem retenção de IR e IOF
- Cotas de Fundos de Investimentos Banco do Brasil Curto Prazo Corporativo, com opção de livre resgate diário. Sem retenção de IR e IOF

# Carteira de Aplicações



# Carteira de Aplicações

	<b>COMPROMISSADAS - 98% CDI</b>		
	<b>JAN/19</b>	<b>FEV/19</b>	<b>MAR/19</b>
SALDO INICIAL	107.383.312,34	88.961.767,03	65.955.488,70
APLICAÇÃO	0,00	0,00	0,00
RENTABILIDADE	551.500,21	396.511,68	281.007,73
RESGATE	-18.973.045,52	-23.402.790,01	-12.933.865,68
SALDO FINAL	88.961.767,03	65.955.488,70	53.302.630,75

	<b>COMPROMISSADAS - 99% Selic</b>		
	<b>JAN/19</b>	<b>FEV/19</b>	<b>MAR/19</b>
SALDO INICIAL	3.309.423.074,91	3.393.034.413,89	3.442.693.765,52
APLICAÇÃO	65.468.072,45	32.688.460,41	22.120.329,26
RENTABILIDADE	18.143.266,53	16.970.891,22	16.216.607,80
RESGATE	0,00	0,00	0,00
SALDO FINAL	3.393.034.413,89	3.442.693.765,52	3.481.030.702,58

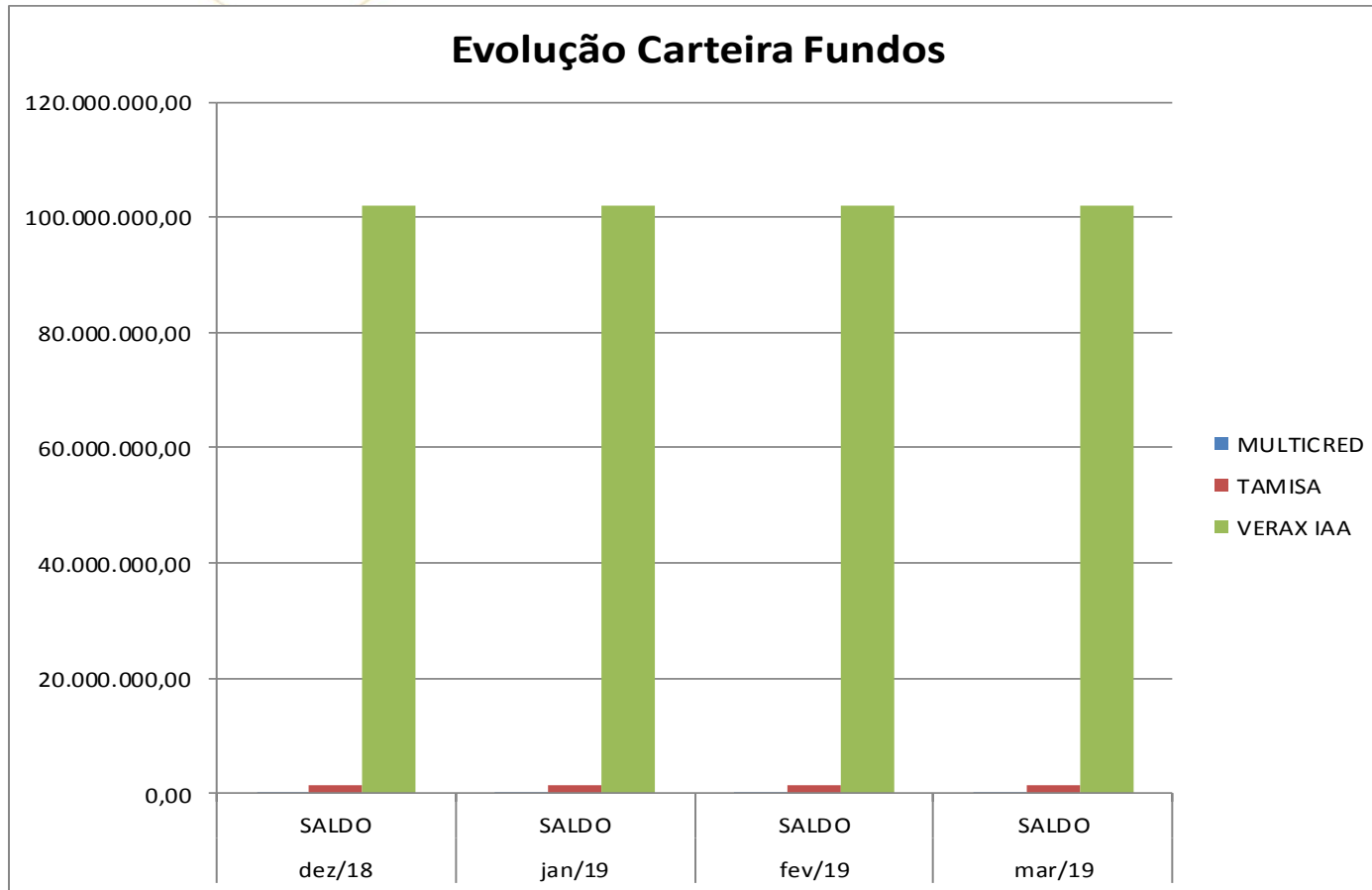
# Carteira de Aplicações

## Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminado abaixo:

- Tamisa Fundo de Investimento Multimercado: 15,651.38546170 cotas administradas pela VERAX SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA
- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: 477,195.85169683 cotas administradas pelo CRUZEIRO DO SUL S.A. DTVM
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.

# Carteira de Aplicações





# Carteira de Aplicações

## Evolução Carteira de Aplicações Fundos

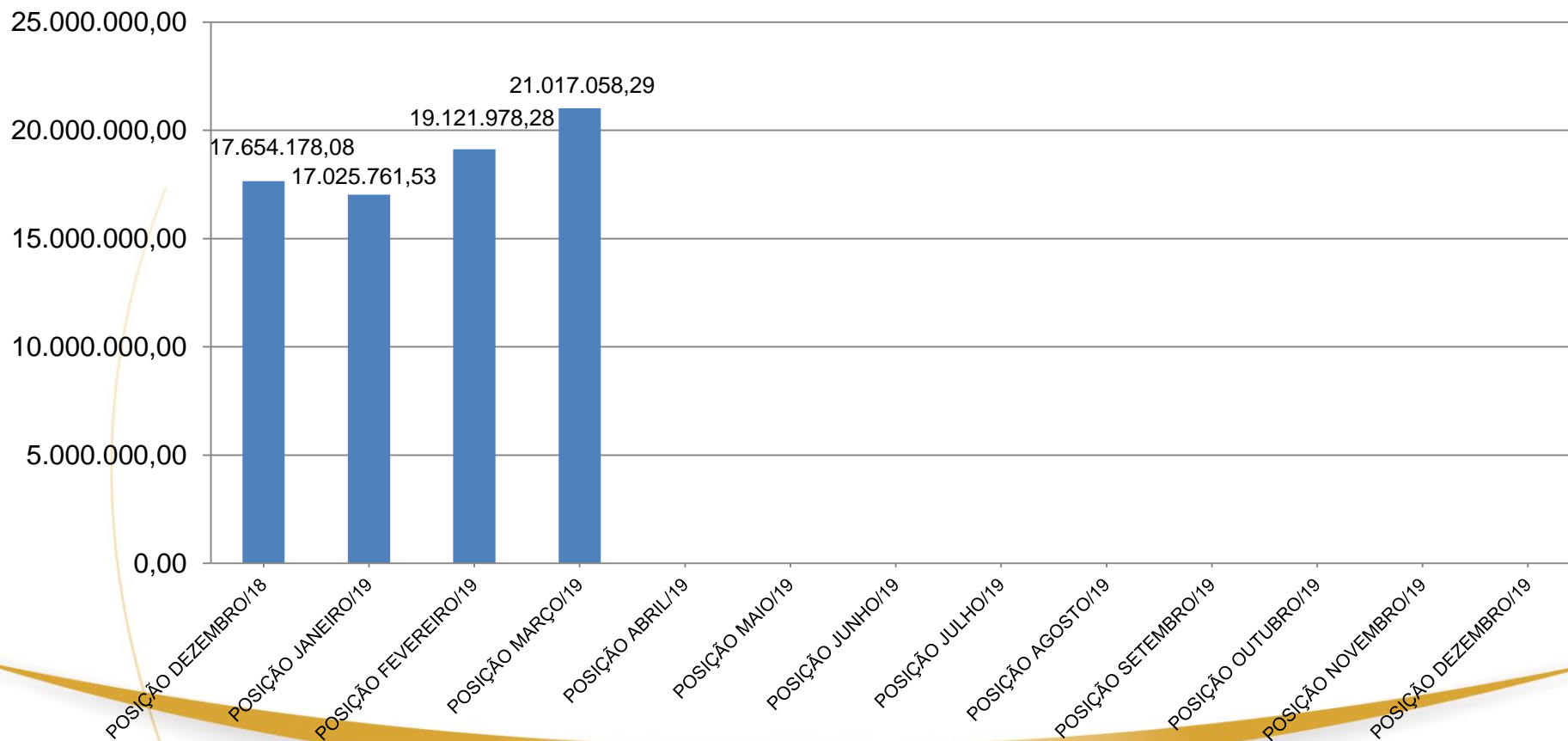
SALDOS	FUNDOS		
	TAMISA	MULTICRED	VERAX IAA
JAN/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81
FEV/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81
MAR/19	1.379.549,56	150.935,12	102.068.175,81

# Carteira de Aplicação Ações Visa



CONTA PRÓRIA

SIGLA	QUANTIDADE DE AÇÕES	VLR MERCADO EM REAIS 31/12/18	VLR MERCADO EM REAIS 31/01/19	VLR MERCADO EM REAIS 28/02/18	COTAÇÃO EM US\$ 31/03/19	VLR EM DÓLAR	DOLAR PTAX	VLR MERCADO EM REAIS 31/03/19
AÇÕES VISA	34,532	17,654,178.08	17,025,761.53	19,121,978.28	156.19	5,393,553.08	3.8967	21,017,058.29
<b>TOTAL</b>	<b>34,532</b>							<b>21,017,058.29</b>



## Evolução Carteira de Aplicações Ações

A carteira de Ações é composta por cotas aplicadas em Abril/2017 conforme discriminado abaixo:

Dados do Investidor				
Nome/Razão Social BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A			CPF/CNPJ 062.136.254/0001-99	Código do Investidor 00010163734
Dados bancários para crédito de proventos		Banco 237	Agência 03820	Conta e Digito 00000062553510
Dados do Emissor e Posição de Ativos				
Razão Social do Emissor TELECOMUNICACOES BRASILEIRAS SA TELEBRAS		CNPJ 000.336.701/0001-04	Ativo Emitido ACAO	Conta de Ativo 00602 /002711341
Tipo de Ativo	Quantidade Livre	Quantidade Bloqueada	Quantidade Vinculada	Quantidade Total
ON	592.598	0	0	592.598
PN	542.630	0	0	542.630
Saldos sujeitos à alterações por eventuais operações em trânsito até o final do expediente.				
Movimentações por Tipo de Ativo no Período				
Data	Lançamento	Quantidade	D/C	Saldo
<b>ACOES ORDINARIAS</b>				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	592.598	C	592.598
<b>ACOES PREFERENCIAIS</b>				
20/03/2017	SALDO INICIAL			0
20/03/2017	TRANSF. P/ ORDEM JUDICIAL	542.630	C	542.630

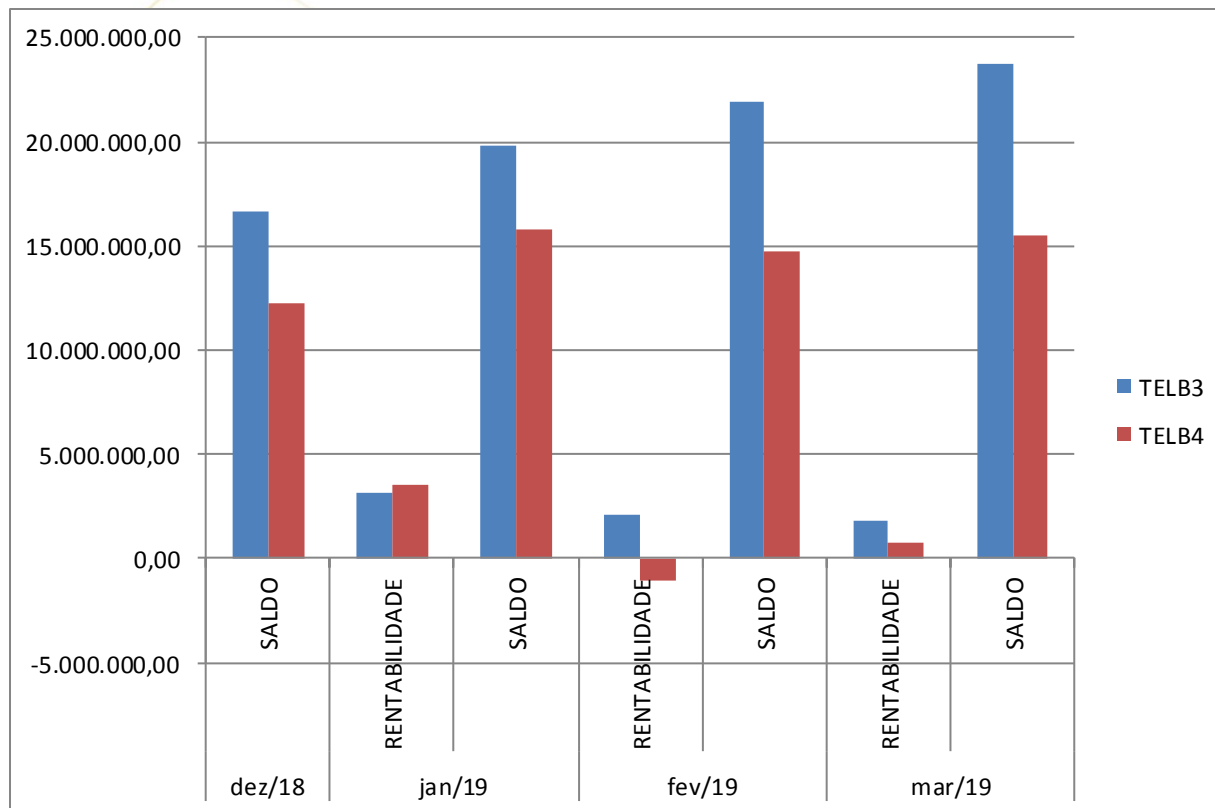
## Evolução Carteira de Aplicações Ações

JAN/19					
AÇÃO	Saldo Dez/18	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	16.663.855,76	503.708,30	19.852.033,00	592.598	33,50
TELB4 - AP	12.263.438,00	656.582,30	15.790.533,00	542.630	29,10
	<b>28.927.293,76</b>		<b>35.642.566,00</b>		

FEV/19					
AÇÃO	Saldo Jan/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	19.852.033,00	2.074.093,00	21.926.126,00	592.598	37,00
TELB4 - AP	15.790.533,00	- 1.030.997,00	14.759.536,00	542.630	27,20
	<b>35.642.566,00</b>		<b>36.685.662,00</b>		

MAR/19					
AÇÃO	Saldo Jan/19	Rentabilidade	Saldo	Quantidade ações	Preço ação
TELB3 - AO	21.926.126,00	1.777.794,00	23.703.920,00	592.598	40,00
TELB4 - AP	14.759.536,00	759.682,00	15.519.218,00	542.630	28,60
	<b>36.685.662,00</b>		<b>39.223.138,00</b>		

## Evolução Carteira de Aplicações Ações



## Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros

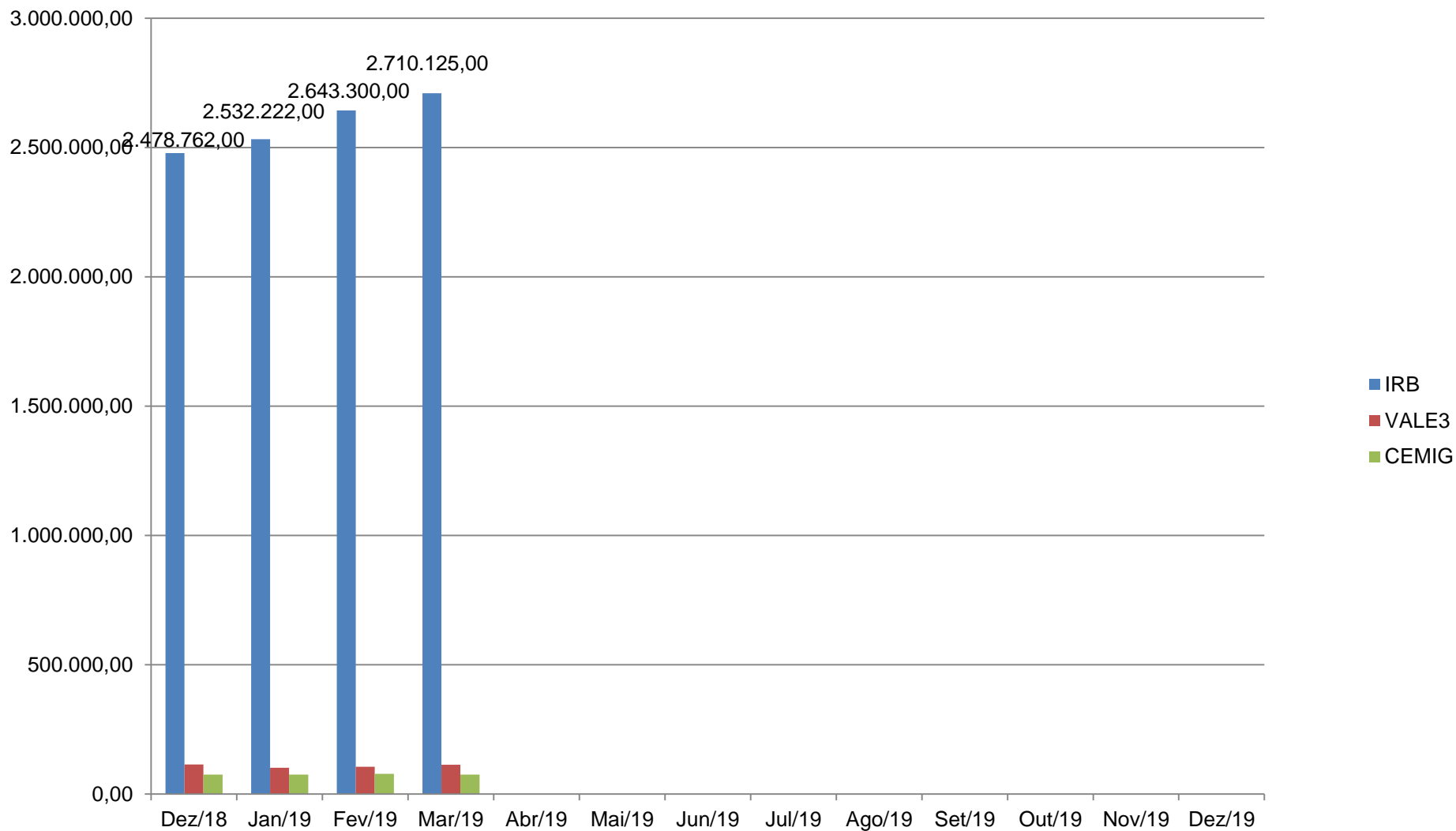
31/03/2019

SIGLA	QUANTIDADE AÇÕES	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/19	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19
IRB BRASIL RE ON	29,700	83.46	2,478,762.00	85.26	2,532,222.00	89.00	2,643,300.00	91.25	2,710,125.00
<b>TOTAL</b>	<b>29,700</b>		<b>2,478,762.00</b>		<b>2,532,222.00</b>		<b>2,643,300</b>		<b>2,710,125.00</b>

SIGLA	QUANTIDADE AÇÕES	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/18	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19
VALE 3	2,230	51.00	113,730.00	45.50	101,465.00	47.10	105,033.00	50.93	113,573.90
<b>TOTAL</b>	<b>2,230</b>		<b>113,730.00</b>		<b>101,465.00</b>		<b>105,033.00</b>		<b>113,573.90</b>

SIGLA	QUANTIDADE AÇÕES	COTAÇÃO EM 31/12/18	VLR MERCADO EM 31/12/18	COTAÇÃO EM 31/01/19	VLR MERCADO EM 31/01/18	COTAÇÃO EM 28/02/19	VLR MERCADO EM 28/02/19	COTAÇÃO EM 31/03/19	VLR MERCADO EM 31/03/19
CEMIG	5,426	13.86	75,204.36	13.85	75,150.10	14.40	78,134.40	13.90	75,421.40
<b>TOTAL</b>	<b>5,426</b>		<b>75,204.36</b>		<b>75,150.10</b>		<b>78,134.40</b>		<b>75,421.40</b>

## Evolução Carteira de Aplicações em Ações - BCS Seguros





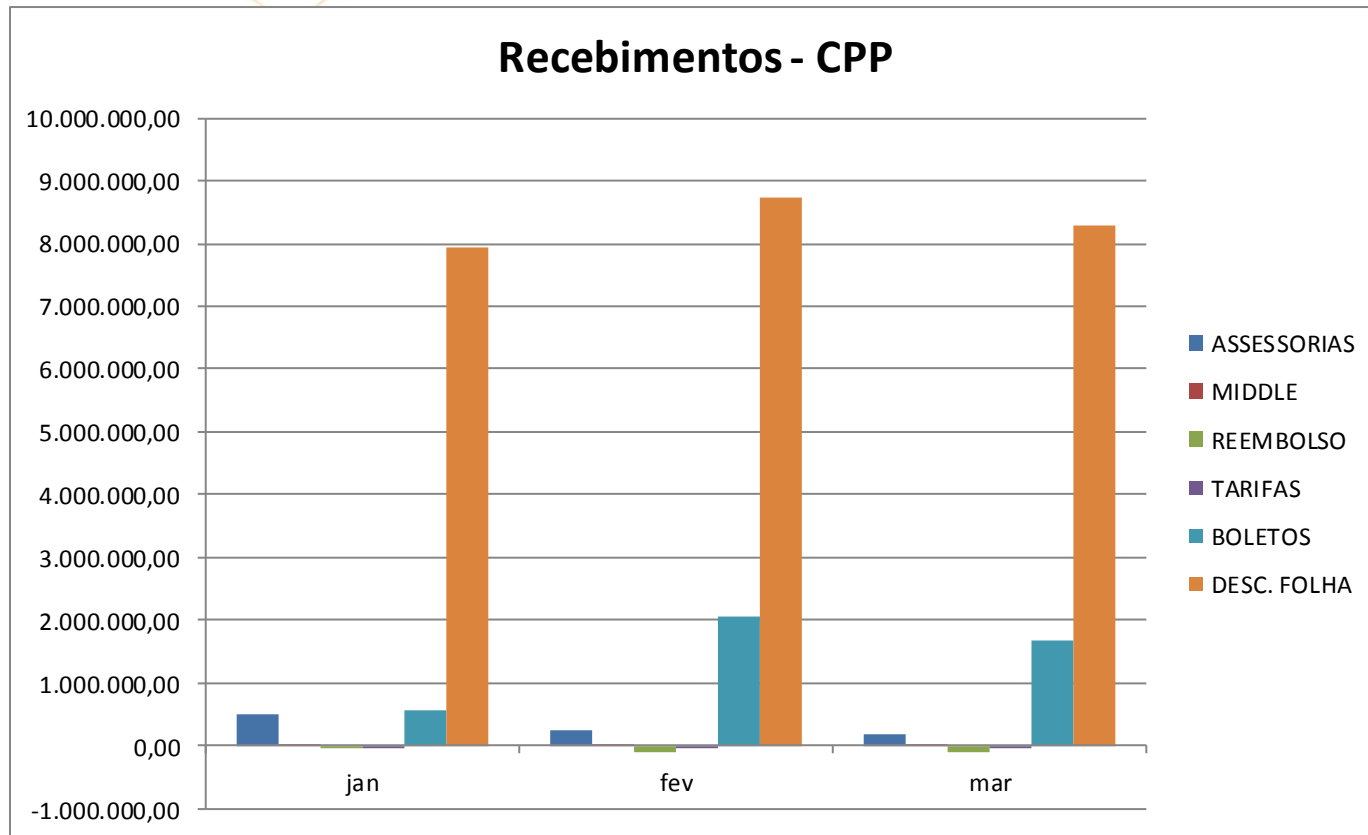
Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Recebimentos - CPP**





# Recebimento CPP



# Recebimento CPP

	<b>ASSESSORIAS</b>	<b>MIDDLE</b>	<b>REEMBOLSO</b>	<b>TARIFAS</b>	<b>BOLETOS</b>	<b>DESC. FOLHA</b>	<b>Total Geral</b>
JAN/18	501.388,81	6.806,41	- 17.433,39	- 9.750,76	575.012,95	7.924.779,90	8.980.803,92
FEV/18	258.265,17	35.392,49	- 104.598,08	- 9.850,43	2.065.994,08	8.721.229,07	10.966.432,30
MAR/18	191.076,75	6.814,69	- 104.029,64	- 9.967,30	1.688.498,59	8.283.886,81	10.056.279,90
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>950.730,73</b>	<b>49.013,59</b>	<b>- 226.061,11</b>	<b>- 29.568,49</b>	<b>4.329.505,62</b>	<b>24.929.895,78</b>	<b>30.003.516,12</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Carteira de Consignado**

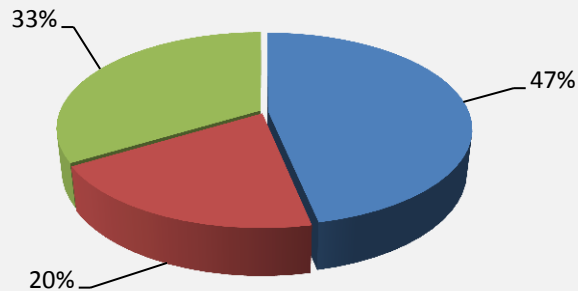


# Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	200,150	914,418,713
Carteira De Terceiros	164,690	385,104,706
Carteira FACB	82,326	657,057,108
<b>Total Geral</b>	<b>447,166</b>	<b>1,956,580,526.60</b>

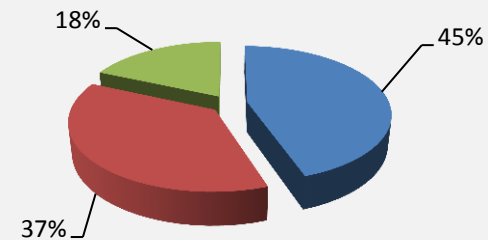
## Participação por Valor

■ Carteira Própria ■ Carteira De Terceiros ■ Carteira FACB



## Participação por quantidade de Contratos

■ Carteira Própria ■ Carteira De Terceiros ■ Carteira FACB



- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Óbitos – Contratos**



# Óbitos - Contratos

## Óbitos - Contratos

FAIXA - SALDO DEVEDOR	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO SALDO DEVEDOR	ACUMULADO VALOR PRESENTE
01 - 0,00 A 10.000,00	65,727	85,012	174,163,928.00	174,160,114.10
02 - 10.000,01 A 20.000,00	5,251	10,294	73,475,602.07	73,466,465.08
03 - 20.000,01 A 30.000,00	1,685	3,474	40,870,745.28	40,857,404.92
04 - 30.000,01 A 50.000,00	1,196	2,388	45,574,965.30	45,550,605.96
05 - 50.000,01 A 100.000,00	750	1,487	52,242,871.16	52,107,098.26
06 - > 100.000,01	646	1,384	138,100,811.27	136,446,681.55
<b>Total Geral</b>	<b>75,255</b>	<b>104,039</b>	<b>524,428,923.08</b>	<b>522,588,369.87</b>

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos.



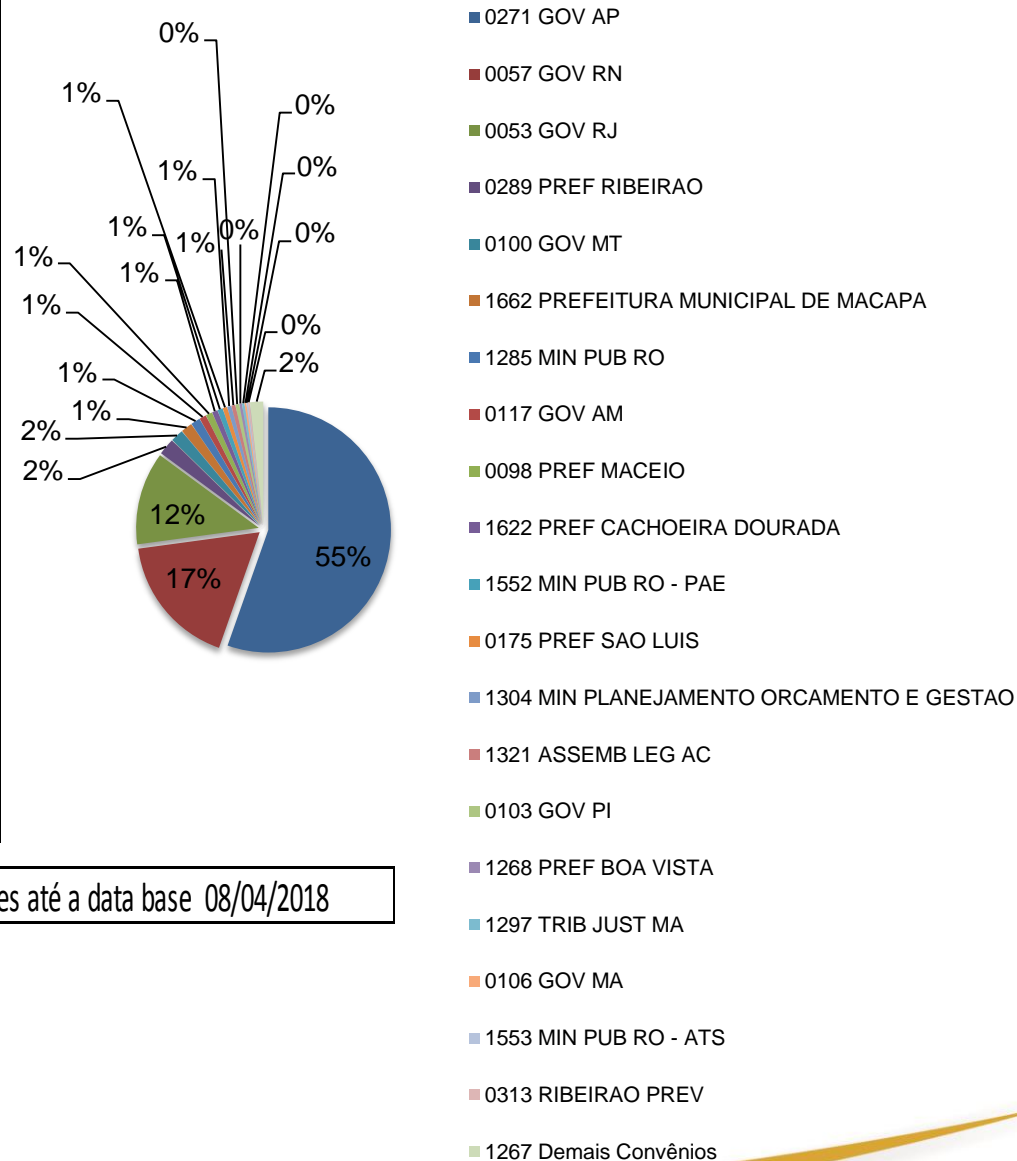
Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Convênios – Inadimplência**



# Convênios - Inadimplência

20 Maiores Convênios com Inadimplência			
Loja	Nome Loja	Percentual	Total
0271	GOV AP	55%	41,433,118.68
0057	GOV RN	17.45%	13,055,905.33
0053	GOV RJ	12.25%	9,162,249.35
0289	PREF RIBEIRAO	2.18%	1,632,491.08
0100	GOV MT	1.67%	1,245,749.81
1662	PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAPA	1.48%	1,110,070.64
1285	MIN PUB RO	1.22%	909,058.34
0117	GOV AM	0.89%	663,730.77
0098	PREF MACEIO	0.86%	644,292.85
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	0.72%	542,287.53
1552	MIN PUB RO - PAE	0.69%	513,241.50
0175	PREF SAO LUIS	0.59%	441,936.91
1304	MIN PLANEJAMENTO ORCAMENTO E G	0.54%	406,096.34
1321	ASSEMB LEG AC	0.51%	382,968.13
0103	GOV PI	0.50%	371,908.30
1268	PREF BOA VISTA	0.33%	249,085.46
1297	TRIB JUST MA	0.32%	241,918.83
0106	GOV MA	0.24%	181,862.41
1553	MIN PUB RO - ATS	0.21%	159,108.96
0313	RIBEIRAO PREV	0.21%	158,837.23
1267	Demais Convênios	1.73%	1,292,807.53
	Total Geral		74,798,725.98



OBS: O total apresentado, representam contratos com parcelas inadimplentes até a data base 08/04/2018





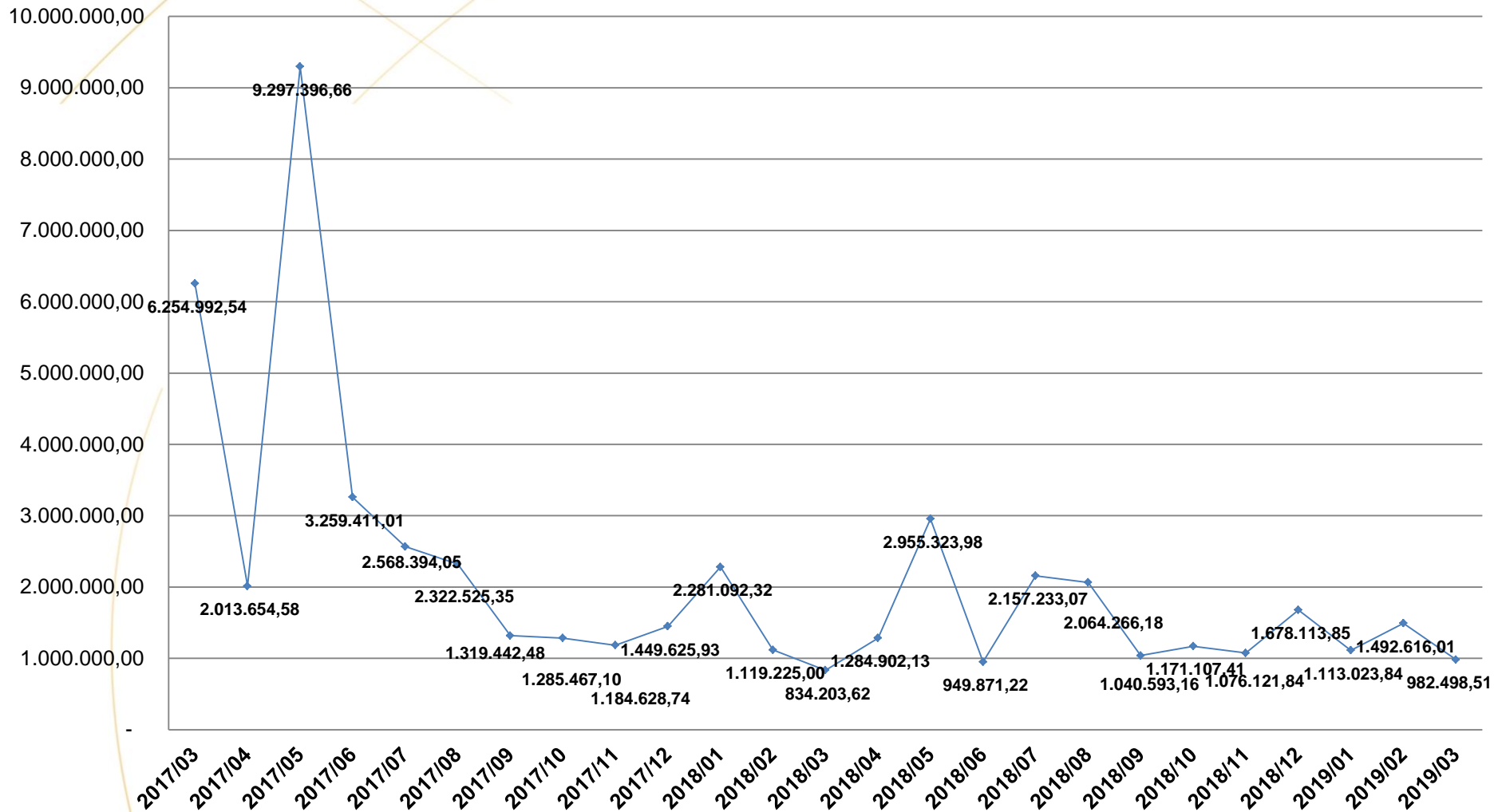
Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Recuperação de  
Cobrança**



# Evolução Carteira de Cobrança

## Recuperação total 2017/03 até 2019/03



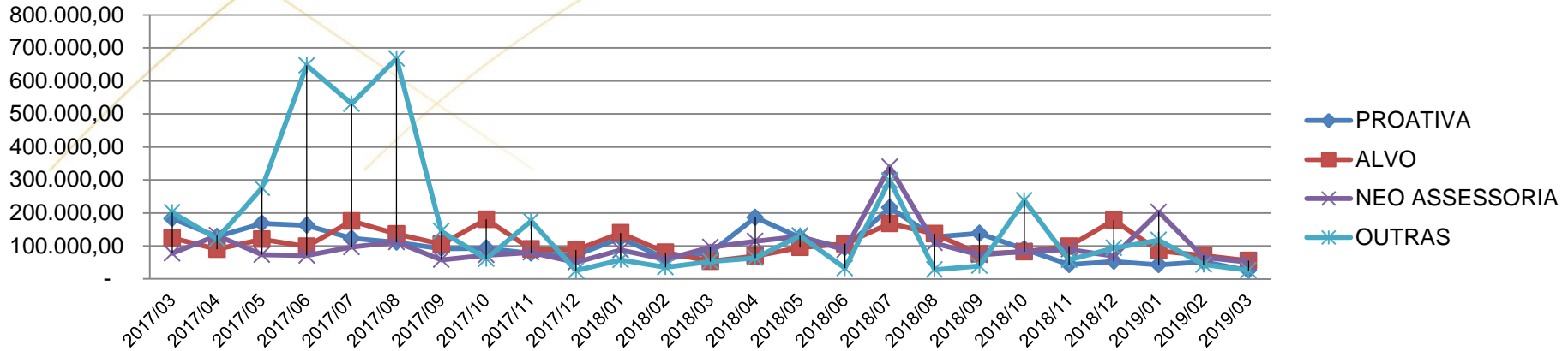
# Analítico Recuperação de Cobrança



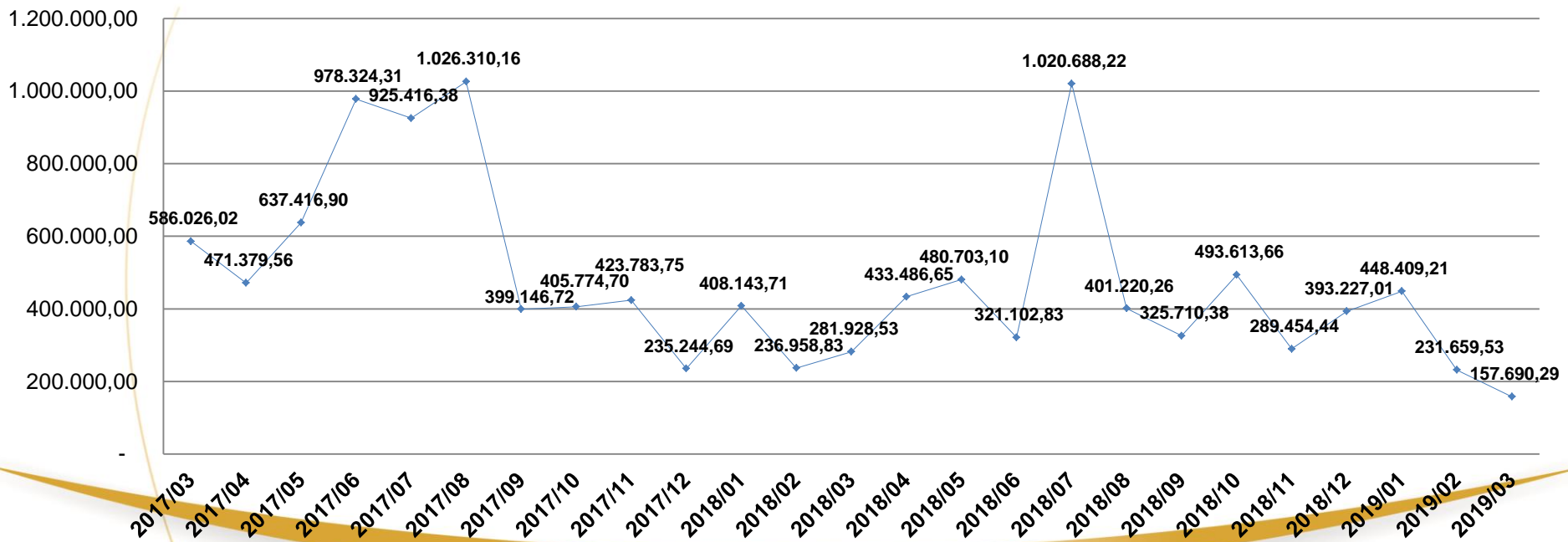
## RECUPERAÇÃO DE COBRANÇA

MESES	RECUPERAÇÃO ACESSORIA		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		REEMP CONVENIO		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2017/03	892	586,026.02	1	3,440.00	40	8,466.26	18	10,029.51	31,924	5,088,796.87	1,240	558,233.88	34,115	6,254,992.54
2017/04	690	471,379.56	1	9,840.97	37	8,685.06	4	960.24	4,966	903,471.07	1,251	619,317.68	6,949	2,013,654.58
2017/05	805	637,416.90	-	-	32	5,007.64	7	16,488.68	50,396	8,010,034.23	1,827	628,449.21	53,067	9,297,396.66
2017/06	721	978,324.31	1	582.00	26	4,828.38	9	6,191.27	11,732	1,618,336.08	1,763	651,148.97	14,252	3,259,411.01
2017/07	827	925,416.38	-	-	21	4,734.54	6	1,547.86	7,420	1,042,557.20	1,696	594,138.07	9,970	2,568,394.05
2017/08	781	1,026,310.16	-	-	17	3,071.80	2	4,507.71	4,959	706,310.95	1,695	582,324.73	7,454	2,322,525.35
2017/09	634	399,146.72	-	-	24	4,939.91	5	4,756.41	965	168,482.99	1,982	742,116.45	3,610	1,319,442.48
2017/10	613	405,774.70	-	-	17	3,980.22	2	73.57	1,664	275,214.99	1,659	600,423.62	3,955	1,285,467.10
2017/11	597	423,783.75	-	-	14	2,123.07	3	245.83	1,668	218,346.73	1,498	540,129.36	3,780	1,184,628.74
2017/12	521	235,244.69	-	-	10	1,571.51	6	1,733.14	4,121	686,972.13	1,450	524,104.46	6,108	1,449,625.93
2018/01	809	408,143.71	-	-	12	1,435.33	12	4,092.22	12,356	1,345,164.52	1,412	522,256.54	14,601	2,281,092.32
2018/02	559	236,958.83	-	-	5	1,157.33	11	6,583.58	3,481	361,976.25	1,375	512,549.01	5,431	1,119,225.00
2018/03	536	281,928.53	-	-	8	2,103.45	35	79,977.11	103	46,383.20	911	423,811.33	1,593	834,203.62
2018/04	587	433,486.65	-	-	8	2,174.59	13	2,643.85	1,342	332,202.07	1,382	514,394.97	3,332	1,284,902.13
2018/05	523	480,703.10	-	-	6	3,738.85	15	11,482.63	15,782	1,950,193.39	1,373	509,206.01	17,699	2,955,323.98
2018/06	469	321,102.83	-	-	7	2,995.24	6	4,058.13	517	113,713.99	1,240	508,001.03	2,239	949,871.22
2018/07	652	1,020,688.22	-	-	5	5,894.12	5	408.42	5,611	628,644.18	1,228	501,598.13	7,501	2,157,233.07
2018/08	611	401,220.26	-	-	7	1,940.07	10	3,208.74	8,617	1,158,770.32	1,224	499,126.79	10,469	2,064,266.18
2018/09	504	325,710.38	-	-	1	91.07	7	6,750.61	1,527	169,571.50	1,207	538,469.60	3,246	1,040,593.16
2018/10	574	493,613.66	-	-	8	5,249.75	11	7,464.64	197	158,309.97	1,188	506,469.39	1,978	1,171,107.41
2018/11	501	289,454.44	-	-	1	91.07	9	14,684.83	1,489	302,608.21	1,166	469,283.29	3,166	1,076,121.84
2018/12	425	393,227.01	-	-	2	374.00	5	2,825.70	3,609	814,048.07	1,155	467,639.07	5,196	1,678,113.85
2019/01	429	448,409.21	-	-	2	182.14	9	33,898.76	636	164,435.54	1,146	466,098.19	2,222	1,113,023.84
2019/02	452	231,659.53	1	1,088.80	4	438.87	9	9,534.72	3,745	784,977.29	1,114	464,916.80	5,325	1,492,616.01
2019/03	374	157,690.29	-	-	3	347.78	10	11,968.90	1,552	348,296.00	1,117	464,195.54	3,056	982,498.51
<b>Total Geral</b>	<b>15,086</b>	<b>12,012,819.84</b>	<b>4</b>	<b>14,951.77</b>	<b>317</b>	<b>75,622.05</b>		<b>246,117.06</b>	<b>180,379</b>	<b>27,397,817.74</b>	<b>34,299</b>	<b>13,408,402.12</b>	<b>230,314</b>	<b>53,155,730.58</b>

# Performance Assessorias de Cobrança



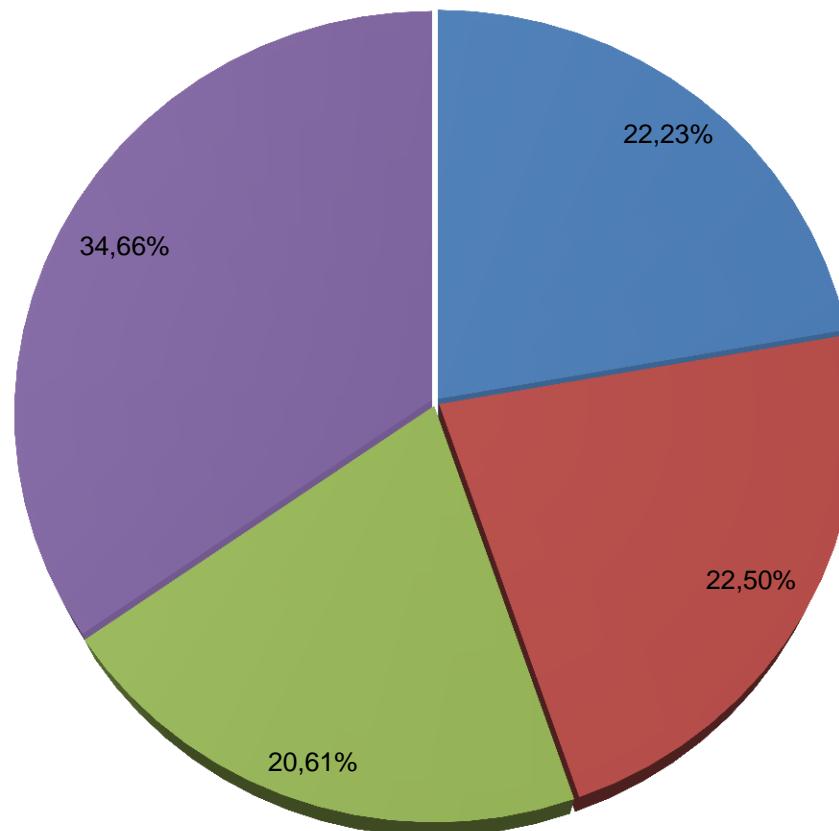
## Recuperação Assessorias 2017/03 até 2019/03



# Performance Assessorias de Cobrança

## % Acumulado Últimos Meses

■ PROATIVA ■ ALVO ■ NEO ASSESSORIA ■ OUTRAS



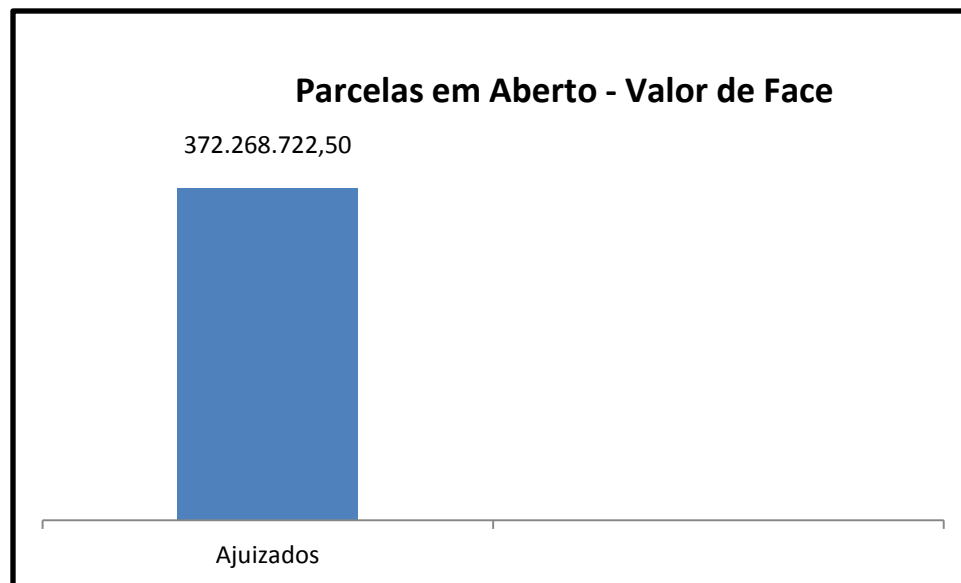
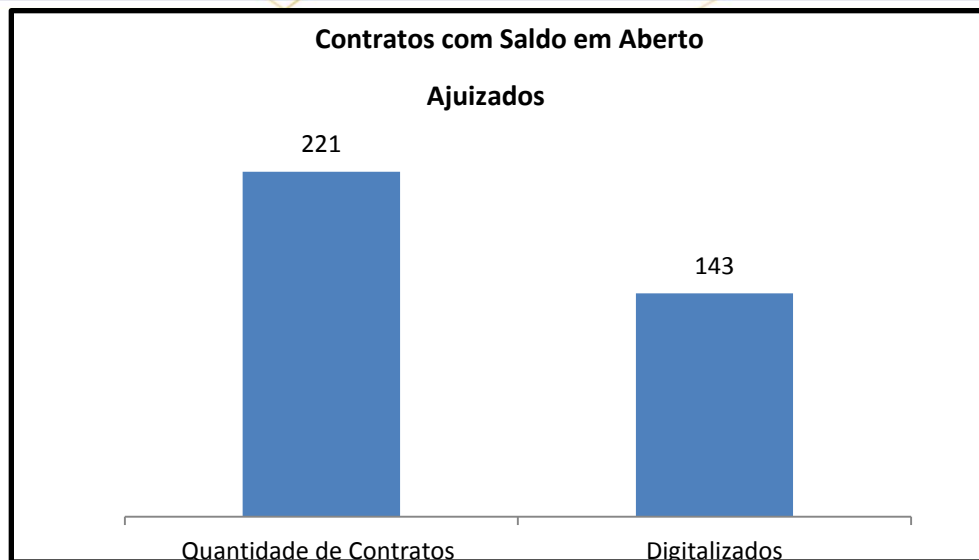


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Middle - Contratos em  
Aberto**

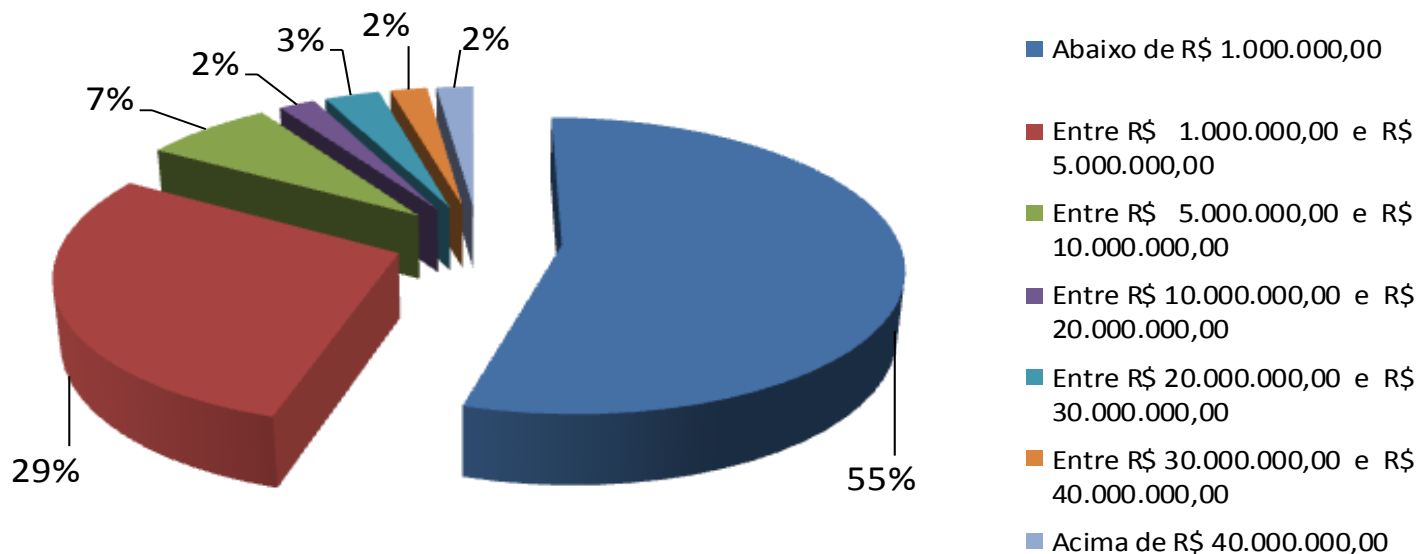


# Middle – Contratos em Aberto



# Middle – Contratos em Aberto

## Clientes por Faixa



Faixa de Saldos	Clientes por Faixa	Valor de Face - Saldos em Aberto
Abaixo de R\$ 1.000.000,00	53	14,993,716.57
Entre R\$ 1.000.000,00 e R\$ 5.000.000,00	28	58,178,471.79
Entre R\$ 5.000.000,00 e R\$ 10.000.000,00	7	48,835,076.52
Entre R\$ 10.000.000,00 e R\$ 20.000.000,00	2	27,211,632.74
Entre R\$ 20.000.000,00 e R\$ 30.000.000,00	3	72,867,562.91
Entre R\$ 30.000.000,00 e R\$ 40.000.000,00	2	62,072,948.58
Acima de R\$ 40.000.000,00	2	88,109,313.39
<b>Total Geral</b>	<b>97</b>	<b>372,268,722.50</b>



# Middle – Contratos em Aberto

<b>Contratos em aberto - 20 maiores saldos</b>	<b>Valor total em aberto</b>
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSERV OPERADORA DE SERVIÇOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIAÇÃO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL - AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPAÇÕES LTDA	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE AÇUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA AÇUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPAÇÕES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIÃO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLATICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALAÇÕES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	48,745,614.02
<b>TOTAL</b>	<b>372,268,722.50</b>



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Boletos – Emissão e  
Pagamentos**



# Boletos – Emissão e Pagamentos

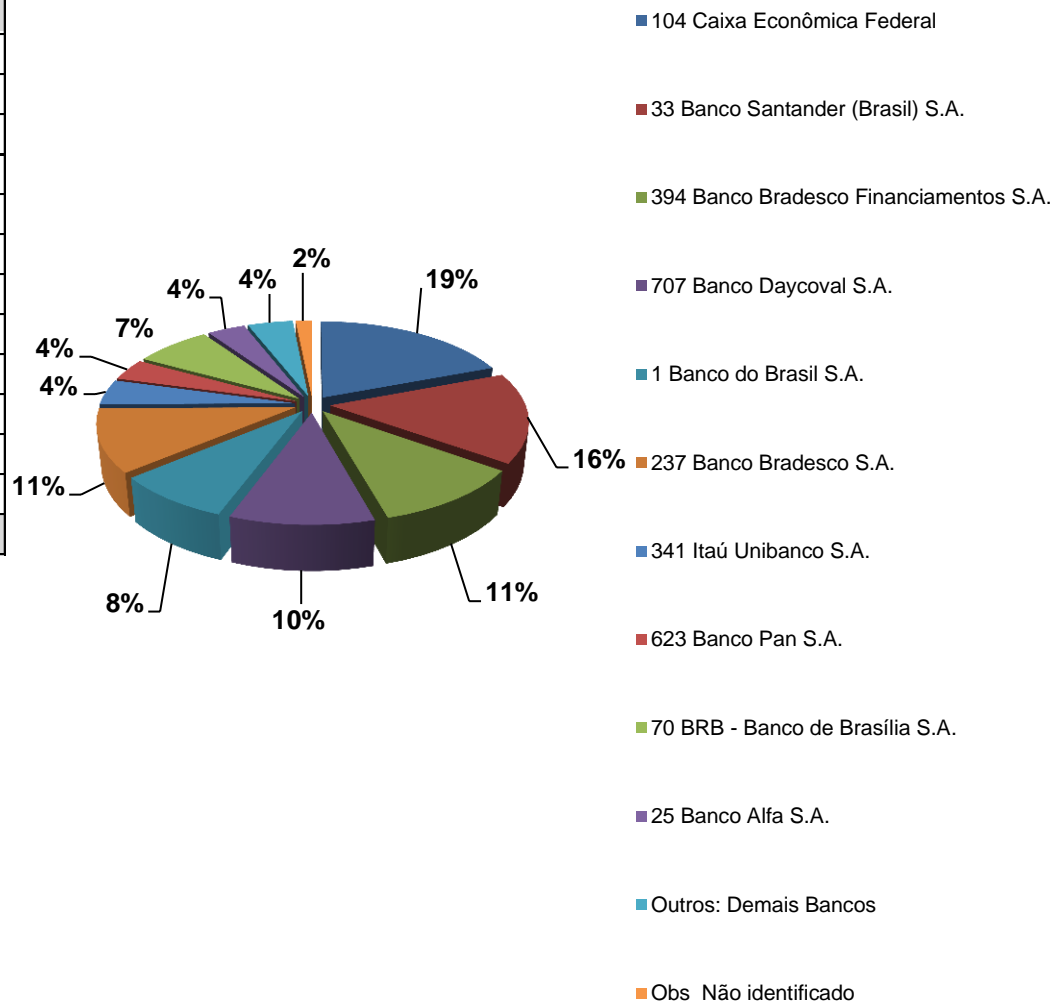
<b>BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS</b>				
<b>Sumarizado por mês e ano de emissão.</b>				
<b>Ano/Mes</b>	<b>Quantidade Emitida</b>	<b>Valor Emitido</b>	<b>Quantidade Paga</b>	<b>Valor Pago</b>
2017-03	1,432	24,716,476.99	313	2,582,178.18
2017-04	753	12,600,738.06	254	2,453,644.72
2017-05	1,391	24,574,507.53	360	3,294,610.91
2017-06	977	20,247,249.47	288	3,659,422.08
2017-07	568	14,806,876.14	211	4,127,303.79
2017-08	808	15,292,581.37	196	2,601,962.79
2017-09	798	10,676,285.12	287	2,744,969.04
2017-10	951	18,260,405.74	104	1,159,278.77
2017-11	840	15,225,768.30	114	1,329,931.84
2017-12	633	13,766,983.69	123	1,908,713.30
2018-01	699	12,975,741.81	132	1,424,362.02
2018-02	718	15,679,779.64	140	2,235,419.12
2018-03	1,201	15,871,682.90	310	2,076,438.07
2018-04	2,259	16,993,107.69	385	1,847,503.02
2018-05	2,361	20,071,022.05	372	1,946,070.56
2018-06	2,401	13,137,110.84	448	2,554,698.94
2018-07	1,514	16,382,527.53	649	3,094,654.02
2018-08	1,716	19,819,769.33	563	2,900,409.24
2018-09	1,564	16,290,323.76	536	2,262,315.21
2018-10	1,497	14,486,695.43	473	2,403,992.68
2018-11	1,355	9,899,674.57	406	1,711,783.20
2018-12	1,071	7,851,633.21	358	1,104,105.67
2019-01	1,393	10,367,305.61	367	1,330,412.00
2019-02	1,158	11,859,406.44	394	2,110,606.59
2019-03	1,103	12,677,635.52	326	1,819,786.36

**Obs.:** Boletos emitidos nos últimos dias de um mês podem ser pagos até os primeiros dias do mês seguinte.

# Boletos – Emissão e Pagamentos

## PORTABILIDADE - BOLETO

BANCO - onde foi realizado o pagamento		QTD
104	Caixa Econômica Federal	898
33	Banco Santander (Brasil) S.A.	729
394	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	506
707	Banco Daycoval S.A.	467
1	Banco do Brasil S.A.	385
237	Banco Bradesco S.A.	509
341	Itaú Unibanco S.A.	206
623	Banco Pan S.A.	177
70	BRB - Banco de Brasília S.A.	344
25	Banco Alfa S.A.	171
Outros:	Demais Bancos	205
Obs	Não identificado	73
<b>Total Geral</b>		<b>4,670</b>



**OBS: Período de 01/2017 à 03/2019**

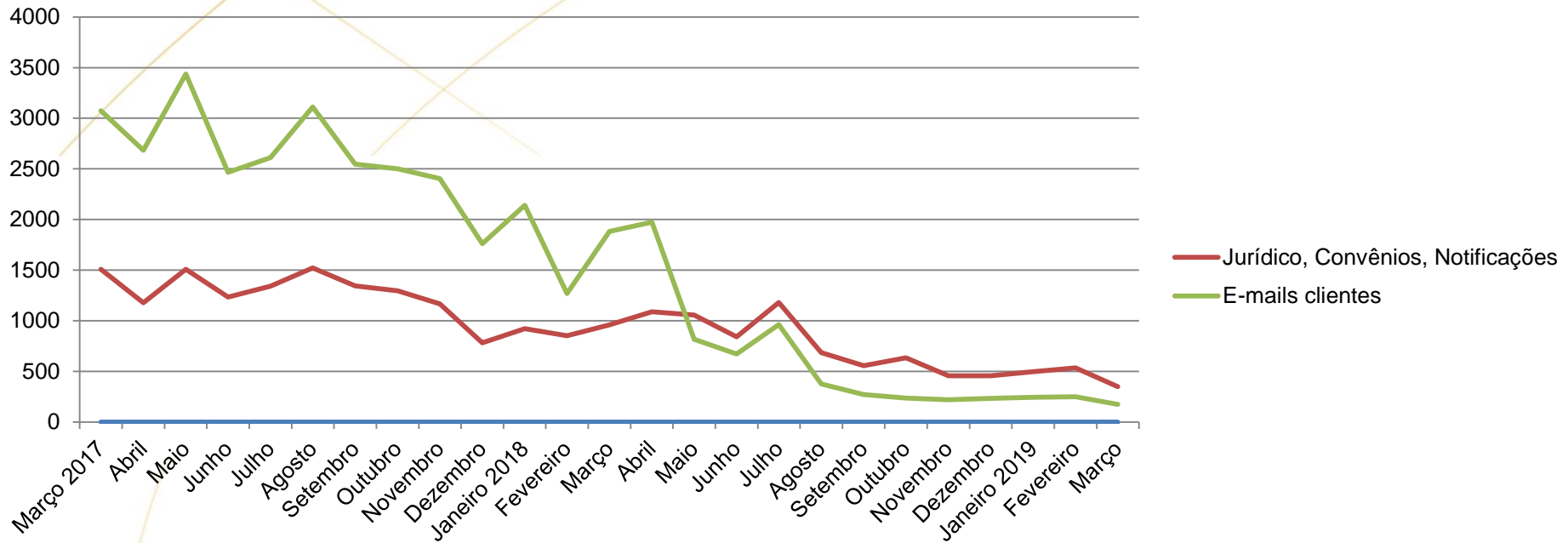


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Performance Atendimento**



# Atendimento



- Observações:

- ✓ Em 01/06/2016 deu-se a desativação do Call Center (0800) no BCSul-SP, ali instalado desde a Liquidação da IF, e os atendimentos do 0800 passaram a ser realizados por uma equipe de atendimento do BCSul-RJ;
- ✓ O Call Center funcionou por três meses no RJ, e em 01/09/2016 deu-se a desativação dos atendimentos do 0800, passando as solicitações a serem atendidas apenas por e-mail (sac@bcsul.com.br);
- ✓ Além dos atendimentos por e-mail, a equipe do BCSul-RJ atende as Notificações dos Convênios, Órgãos de Defesa do Consumidor, e levantamento de informações, documentos para o contencioso e tratamento das decisões judiciais, estas a pedido do Departamento Jurídico.



Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Eficiências Alcançadas**







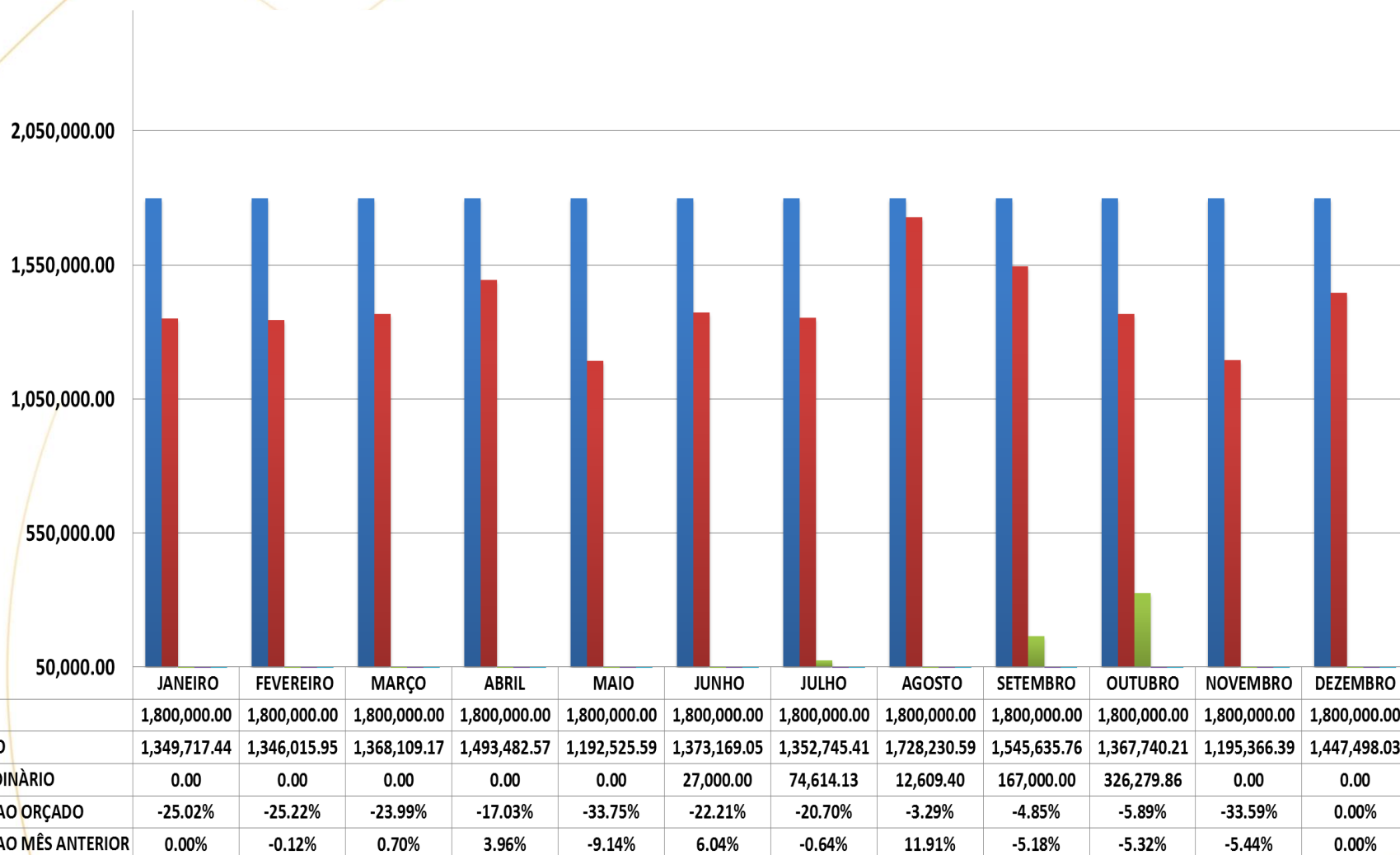


Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

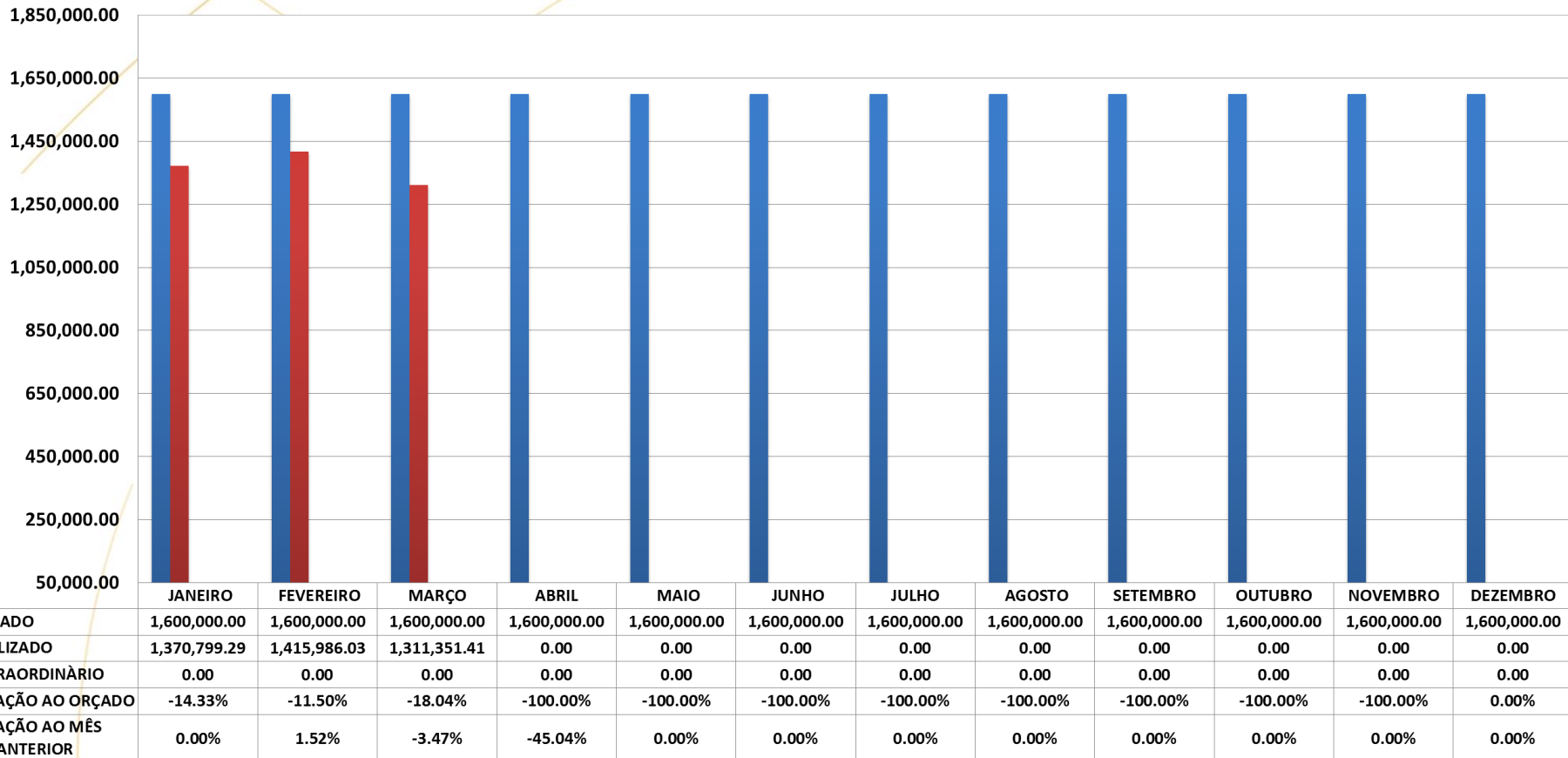
**Planejamento Orçamentário  
Exercício 2018**



# Planejamento Orçamentário - 2018

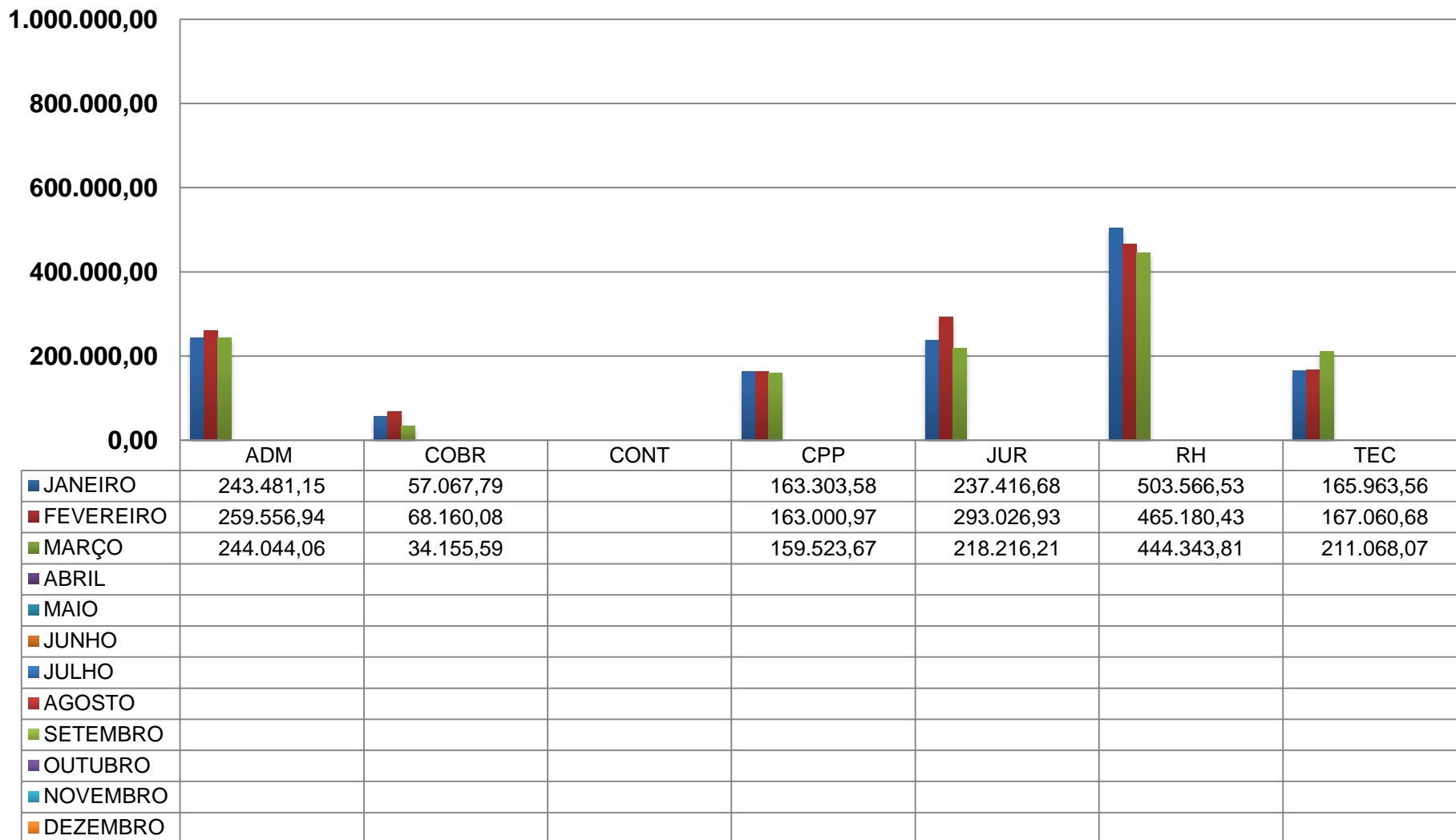


# Planejamento Orçamentário Anual - 2019



TOTAL ACUMULADO NO PERÍODO	
ORÇADO	19,200,000.00
REALIZADO	4,098,136.73
EXTRAORDINÁRIO	0.00
Em relação ao Orçado	-78.66%

# Analítico do Realizado Março - 2019





Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Cessionários**  
**Rateio de Despesas**



# Cessionários – Rateio de Despesas

## 1) Critérios para o Rateio

MARÇO/2019			
<b>CUSTO TOTAL DA MASSA</b>	<b>1,445,180.21</b>		
<b>CUSTO CONSIGNADO</b>	<b>1,260,404.88</b>		
CARTEIRA PROPRIA	728,452.26		
A RATEAR AOS CESSIONARIOS	531,952.61		
<b>CUSTO DEMAIS DESPESAS</b>	<b>184,775.33</b>		
<b>CARTEIRA TOTAL</b>	<b>1,956,580,526.60</b>		
<b>CARTEIRA PROPRIA</b>	<b>1,130,807,680.72</b>		
<b>TOTAL CARTEIRA CEDIDA</b>	<b>825,772,845.88</b>		
FUNDO F ACB	657,057,107.97		
BANESTES	548,122.56		
CEF	20,746,574.86		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	71,932,283.59		
BANCO BRADESCO	16,134,668.70		
BANRISUL	59,354,088.20		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	42.20%		
<b>CESSIONARIO</b>	<b>Recebimento</b>	<b>% sobre recebimento</b>	<b>% recebido sobre despesa</b>
BANRISUL	38,018.76	1.13%	6,000.76
BANESTES	117.72	0.00%	18.58
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	115,428.77	3.42%	18,218.90
CEF	10,914.76	0.32%	1,722.75
FUNDO F ACB	3,205,791.03	95.12%	505,991.62
<b>Total</b>	<b>3,370,271.04</b>	<b>100.00%</b>	<b>531,952.61</b>

# Cessionários – Rateio de Despesas



## 2 ) Critérios para o Rateio

MÊS	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
MARÇO/19	RJ	PESSOAL	207,018.19	100%	207,018.19	0%	-
	RJ	ADMINISTRATIVO	56,208.57	80%	44,966.86	20%	11,241.71
	RJ	COBRANCA	46,356.03	100%	46,356.03	0%	-
	RJ	INSTALACOES	13,438.11	100%	13,438.11	0%	-
	SP	PESSOAL	329,198.76	80%	263,359.01	20%	65,839.75
	SP	JURIDICO	216,978.35	80%	173,582.68	20%	43,395.67
	SP	ADMINISTRATIVO	183,642.36	80%	146,913.89	20%	36,728.47
	SP	COBRANCA	177,866.31	100%	177,866.31	0%	-
	SP	INFORMATICA	102,153.20	95%	97,045.54	5%	5,107.66
	SP	INSTALACOES	90,618.04	80%	72,494.43	20%	18,123.61
	SP	INFORMATICA	21,692.29	80%	17,353.83	20%	4,338.46
	SP	PESSOAL	10.00	100%	10.00	0%	-
<b>TOTAIS</b>			<b>1,445,180.21</b>		<b>1,260,404.88</b>		<b>184,775.33</b>

# Cessionários – Rateio de Despesas

## 3 ) Cessionários – Rateio

<b>MES BASE: MAR/19</b>			
<b>FILIAL</b>	<b>DESPESA</b>	<b>% CONSIGNADO</b>	<b>% DEMAIS ATIVIDADES</b>
RJ	PESSOAL	100%	0%
RJ	ADMINISTRATIVO	80%	20%
RJ	COBRANCA	100%	0%
RJ	INSTALACOES	100%	0%
SP	PESSOAL	80%	20%
SP	JURIDICO	80%	20%
SP	ADMINISTRATIVO	80%	20%
SP	COBRANCA	100%	0%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	INSTALACOES	80%	20%
SP	INFORMATICA	80%	20%
SP	PESSOAL	100%	0%





Massa Falida do  
**Banco Cruzeiro do Sul**

**Ações - em Andamento**  
**Operacional e Depto Jurídico**



# Ação Operacional

Ação Administrativa  
Em andamento

Ação	Objetivo	Data de conclusão
Revisar todos os contratos de Fornecedores / Prestadores de Serviços Resultados em demonstrativo no Slide 40	Reduzir custo fixo	Em andamento

# Ações no Dejur

Internalização gradual de todos os processos eletrônicos envolvendo a Massa Falida.

Defesa da Massa Falida tanto nas ações ajuizadas perante o JEC (requerendo a extinção do feito em razão da ilegitimidade passiva da Massa Falida para figurar nas ações perante o Juizado) como nas demandas perante a Justiça Comum (nas quais são necessárias a defesa de mérito).

Proposituras de ações monitorias representando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Todas as demandas recebidas oriundas do PROCON são respondidas internamente por e-mail ou ofício.

Migração de aproximadamente 200 processos terceirizados para atuação do departamento jurídico interno, acarretando relevante economia mensal para Massa Falida.

<b>Carteira Total<sup>1</sup> - Jurídico Interno - Ações Internalizadas (01/04/2016 a 31/03/2019)</b>		
<b>Tipo de Demanda</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor Envolvido</b>
Cobrança Judicial – PF	1.72	R\$ 270,694,471.07
Cobrança Judicial – PJ	281	R\$ 584,199,079.70
Justiça Comum	2.155	R\$ 64,322,561.22
Juizado Especial Cível	4.087	R\$ 40,142,450.58
Ações Especiais	43	R\$ 223,432,346,40
Procon	2.134	R\$ -
<b>Total</b>	<b>10.420</b>	<b>R\$ 1.182.790.908,97</b>

<sup>1</sup> Considera processos ativos e encerrados no ISJ.

# Ações em Andamento no Dejur

<u>PROCON</u>	
PERÍODO	01/03/2019 a 31/03/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	10 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR AÇÃO)	R\$ 4,500.00

<u>JUSTIÇA COMUM</u>	
PERÍODO	01/03/2019 a 31/03/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	59 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)	R\$ 106,200.00

<u>AÇÕES ESPECIAIS</u>	
PERÍODO	01/03/2019 a 31/03/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	43 demandas
ECONOMIA TOTAL (R\$ 800,00 POR AÇÃO/média mensal)	R\$ 34,400.00

<u>JUIZADO ESPECIAL CIVEL</u>	
PERÍODO	01/03/2019 a 31/03/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	21 demanda
ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)	R\$ 10,500.00

<u>COBRANÇA JUDICIAL-PF</u>	
PERÍODO	01/03/2019 a 31/03/2019
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	21 demandas
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 800.00 POR AÇÃO/MEDIA MENSAL)</u>	R\$ 16,800.00