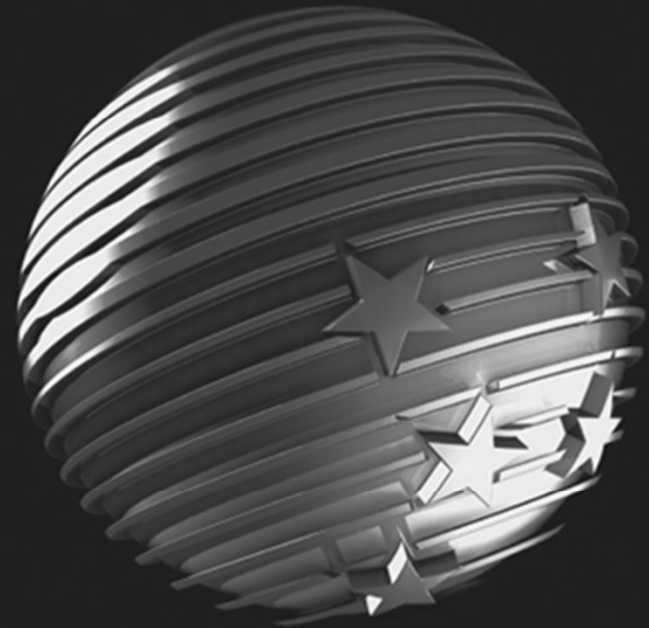




Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Relatório da Administração
Período 01/12/16 até 31/12/16



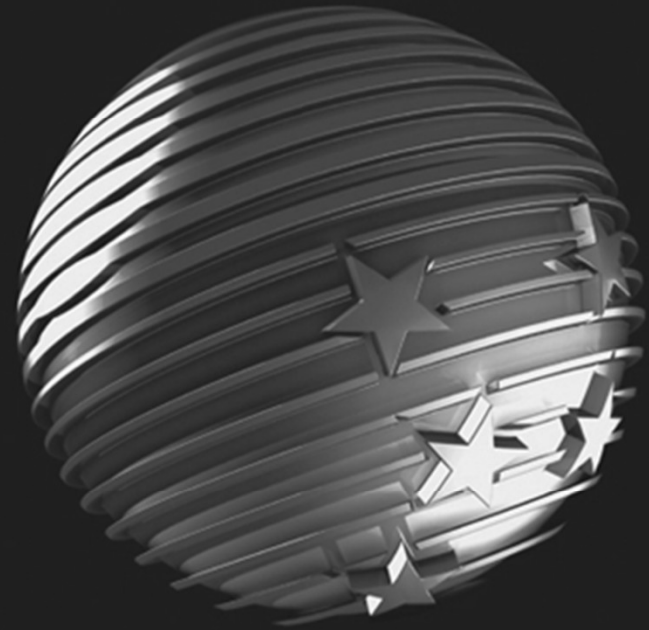
Índice

1. Comportamento Carteiras de Aplicações
2. Recebimentos CPP
3. Carteira de Consignado
4. Óbito – Contratos
5. Convênios – Inadimplência
6. Recuperação de Cobrança
7. Boletos – Emissão e Pagamentos
8. Performance Atendimento
9. Eficiências Alcançadas
10. Planejamento Orçamentário Exercício 2016
11. Cessionários – Rateio de Despesas
12. Digitalização Legado – Força Tarefa
13. Ações - em Andamento e Concluídas



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

**Comportamento
Carteira de Aplicações**





Carteira de Aplicações

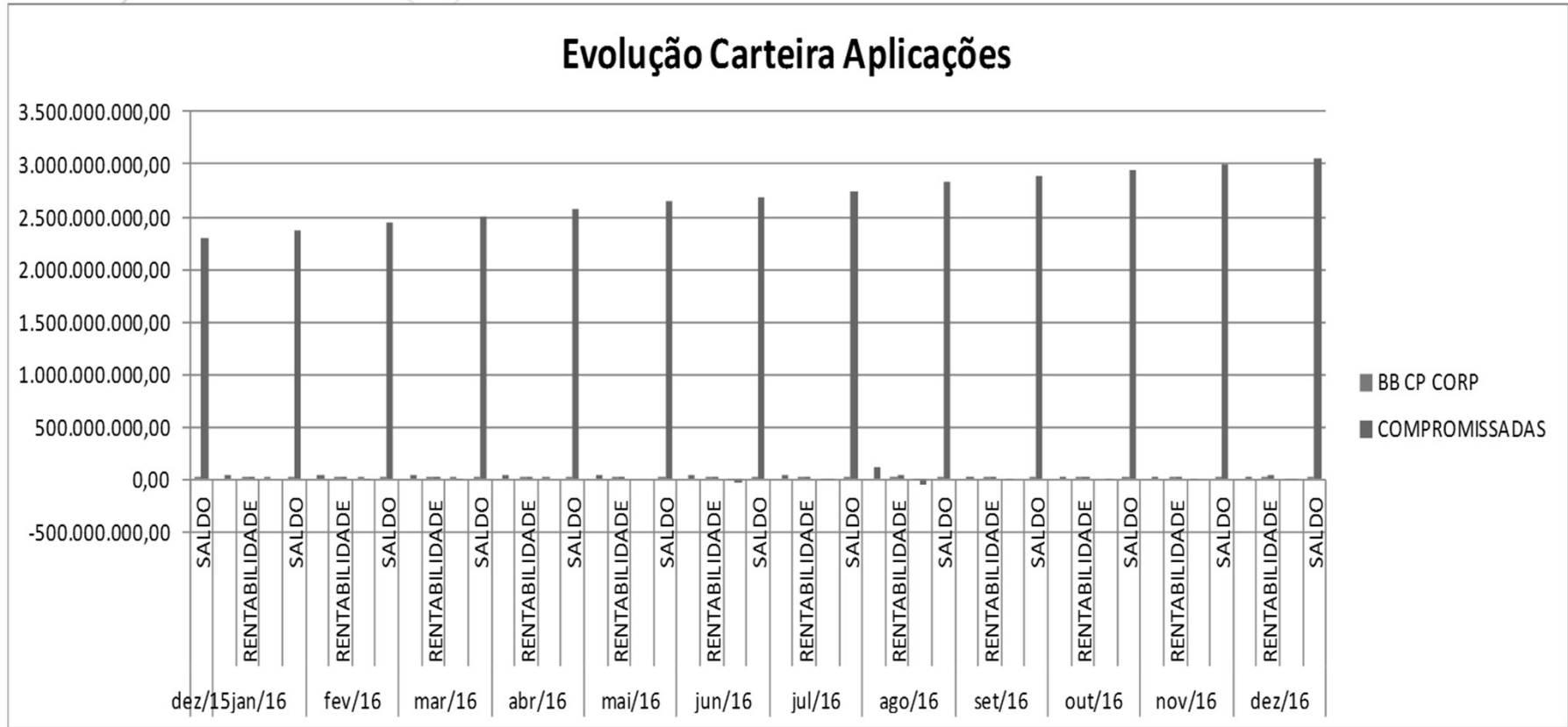
Evolução Carteira de Aplicações CDB's

A Carteira de Aplicações está composta por aplicações no Banco do Brasil conforme discriminados abaixo:

- Operações Compromissadas lastreadas em títulos públicos federais, com opção de livre resgate diário indexadas a taxa de 98% da CDI. Sem retenção de IR e IOF
- Cotas de Fundos de Investimentos Banco do Brasil Curto Prazo Corporativo, com opção de livre resgate diário. Sem retenção de IR e IOF



Carteira de Aplicações





	COMPROMISSADAS											
	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAI/16	JUN/16	JUL/16	AGO/16	SET/16	OUT/16	NOV/16	DEZ/16
SALDO INICIAL	2.293.263.958,10	2.364.201.474,52	2.435.660.062,93	2.507.475.403,74	2.576.062.340,79	2.647.614.527,30	2.686.666.146,27	2.731.658.426,76	2.825.017.250,00	2.883.057.503,64	2.941.148.221,99	2.997.094.051,29
APLICAÇÃO	46.974.953,30	48.948.529,00	44.286.815,96	42.450.283,33	43.354.963,94	35.978.465,82	33.175.876,04	112.159.155,40	27.215.629,42	30.255.026,69	25.928.644,67	21.141.746,36
RENTABILIDADE	23.962.563,12	23.446.955,73	27.977.077,97	26.136.653,72	28.197.222,57	30.174.878,29	29.222.935,41	33.205.053,62	30.824.624,22	29.768.863,49	30.017.184,63	33.060.958,09
RESGATE	0,00	936.896,32	448.553,12	0,00	0,00	27.101.725,14	17.406.530,96	52.005.385,78	0,00	1.933.171,83	0,00	2.056.756,84
SALDO FINAL	2.364.201.474,52	2.435.660.062,93	2.507.475.403,74	2.576.062.340,79	2.647.614.527,30	2.686.666.146,27	2.731.658.426,76	2.825.017.250,00	2.883.057.503,64	2.941.148.221,99	2.997.094.051,29	3.049.239.998,90

	BB CP CORP											
	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAI/16	JUN/16	JUL/16	AGO/16	SET/16	OUT/16	NOV/16	DEZ/16
SALDO INICIAL	1.512.176,05	1.511.398,99	1.511.398,98	1.511.398,98	1.511.398,99	1.527.828,94	1.511.398,99	1.511.398,99	1.511.399,00	1.511.399,00	1.526.955,42	1.511.398,99
APLICAÇÃO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RENTABILIDADE	15.625,12	14.853,18	17.226,17	15.643,33	16.429,95	17.405,17	16.438,81	18.010,19	16.431,67	15.556,42	15.385,61	16.631,82
RESGATE	16.402,18	14.853,19	17.226,17	15.643,32	0,00	33.835,12	16.438,81	18.010,18	16.431,67	0,00	30.942,04	15.878,57
SALDO FINAL	1.511.398,99	1.511.398,98	1.511.398,98	1.511.398,99	1.527.828,94	1.511.398,99	1.511.398,99	1.511.399,00	1.511.399,00	1.526.955,42	1.511.398,99	1.512.152,24

Carteira de Aplicações

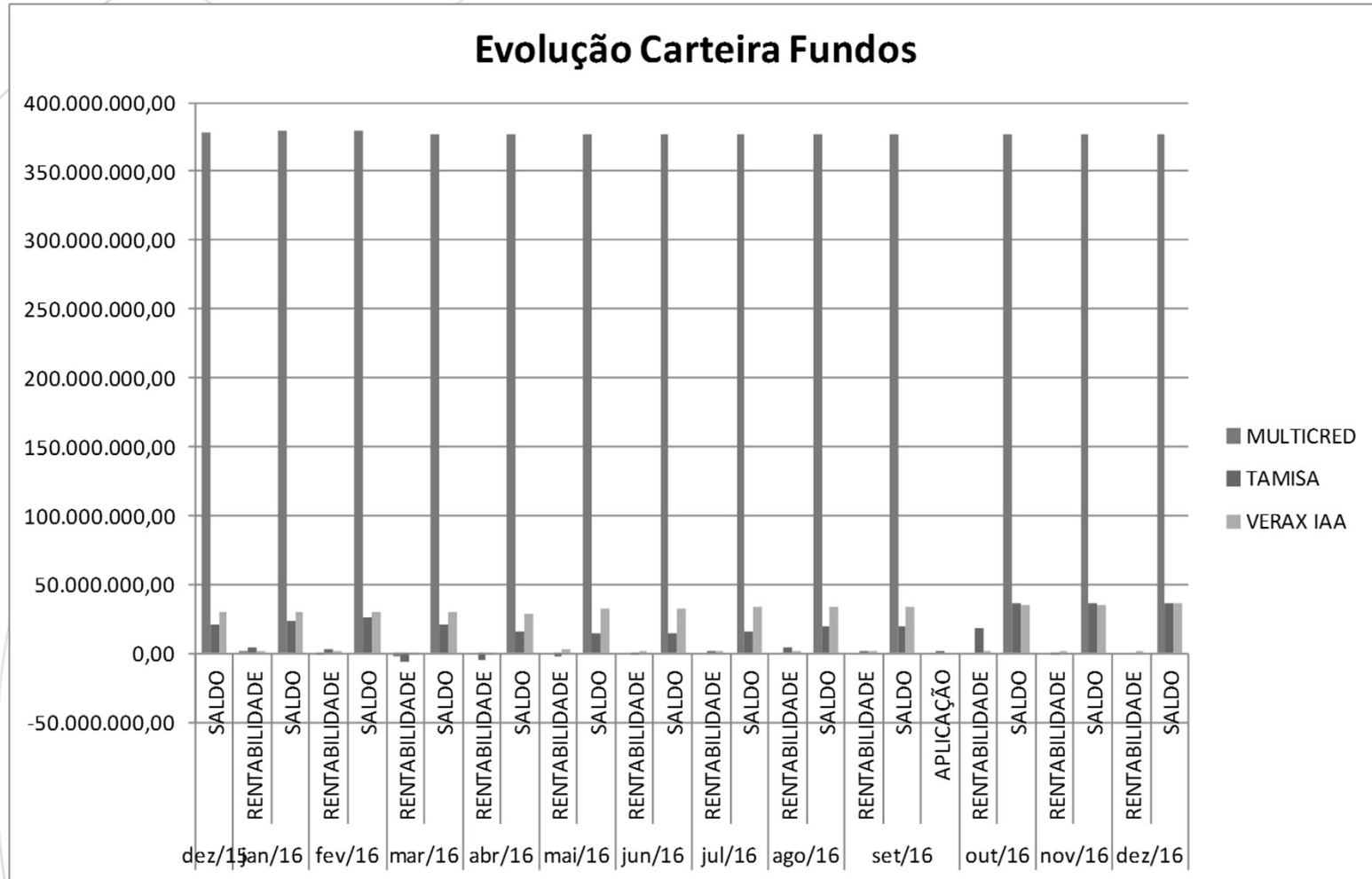


Evolução Carteira de Aplicações Fundos de Investimentos

A Carteira de Fundos de Investimentos está composta por cotas aplicadas conforme discriminados abaixo:

- Tamisa Fundo de Investimento Multimercado: 538,486.97829450 cotas administradas pela VERAX SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA
- Fidc Bcsul Verax Multicred Financeiro: 477,195.85169683 cotas administradas pelo CRUZEIRO DO SUL S.A. DTVM
- Verax IAA Fidc não Padronizados: 9,250000 cotas administradas pela SOCIEDADE CORRETORA PAULISTA S.A.

Carteira de Aplicações





JAN/16						
Fundo	Saldo Dez/15	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas	
TAMISA	20.424.795,88	0,00	3.591.958,16	24.016.754,04	538486,978295	
MULTICRED	378.032.916,82	0,00	1.598.098,15	379.631.014,97	477195,851697	
VERAX IAA	30.046.847,40	0,00	47.433,02	30.094.280,42	9,250000	

FEV/16						
Fundo	Saldo Jan/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas	
TAMISA	24.016.754,04	0,00	2.570.042,54	26.586.796,58	538486,978295	
MULTICRED	379.631.014,97	0,00	-81.807,40	379.549.207,57	477195,851697	
VERAX IAA	30.094.280,42	0,00	52.763,04	30.147.043,46	9,250000	

MAR/16						
Fundo	Saldo Fev/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas	
TAMISA	26.586.796,58	0,00	-5.579.028,35	21.007.768,23	538486,978295	
MULTICRED	379.549.207,57	0,00	-2.841.396,69	376.707.810,88	477195,851697	
VERAX IAA	30.147.043,46	0,00	-151.035,49	29.996.007,97	9,250000	



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos

ABR/16					
Fundo	Saldo Mar/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	21.007.768,23	0,00	-4.604.630,59	16.403.137,64	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	29.996.007,97	0,00	-757.344,61	29.238.663,36	9,250000

MAI/16					
Fundo	Saldo Abr/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	16.403.137,64	0,00	-1.848.312,80	14.554.824,84	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	29.238.663,36	0,00	3.054.992,86	32.293.656,22	9,250000

JUN/16					
Fundo	Saldo Mai/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	14.554.824,84	0,00	-375.281,87	14.179.542,97	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	32.293.656,22	0,00	502.185,44	32.795.841,66	9,250000



Carteira de Aplicações

Evolução Carteira de Aplicações Fundos

JUL/16					
Fundo	Saldo Jun/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	14.179.542,97	0,00	1.106.758,11	15.286.301,08	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	32.795.841,66	0,00	486.610,88	33.282.452,54	9,250000

AGO/16					
Fundo	Saldo Jul/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	15.286.301,08	0	3.781.747,30	19.068.048,38	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	33.282.452,54	0,00	543.271,01	33.825.723,55	9,250000

SET/16					
Fundo	Saldo Ago/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas
TAMISA	19.068.048,38	0,00	-9.798,94	19.058.249,44	538486,978295
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697
VERAX IAA	33.825.723,55	173.341,63	372.838,43	34.371.903,61	9,250000



OUT/16						
Fundo	Saldo Set/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas	
TAMISA	19.058.249,44	0,00	17.794.115,56	36.852.365,00	538486,978295	
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697	
VERAX IAA	34.371.903,61	0,00	469.018,59	34.840.922,20	9,250000	

NOV/16						
Fundo	Saldo Out/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas	
TAMISA	36.852.365,00	0,00	-818.585,82	36.033.779,18	538486,978295	
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697	
VERAX IAA	34.840.922,20	0,00	503.436,41	35.344.358,61	9,250000	

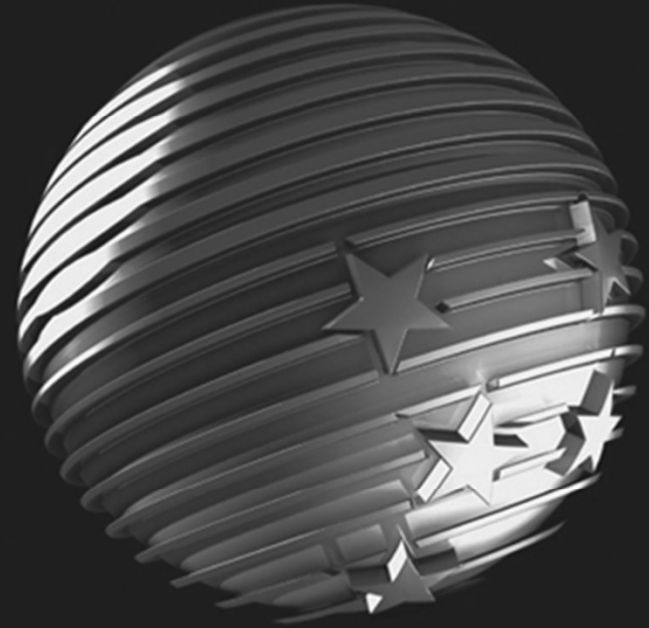
DEZ/16						
Fundo	Saldo Nov/16	Aplicação	Rentabilidade	Saldo	Quantidade cotas	
TAMISA	36.033.779,18	0,00	0,00	36.033.779,18	538486,978295	
MULTICRED (*)	376.707.810,88	0,00	0,00	376.707.810,88	477195,851697	
VERAX IAA	35.344.358,61	0,00	545.144,67	35.889.503,28	9,250000	

(*) Em razão da solicitação de Extinção do FIDC Bcsul Verax Multicred Financeiro, não ocorreram variações no saldo do fundo



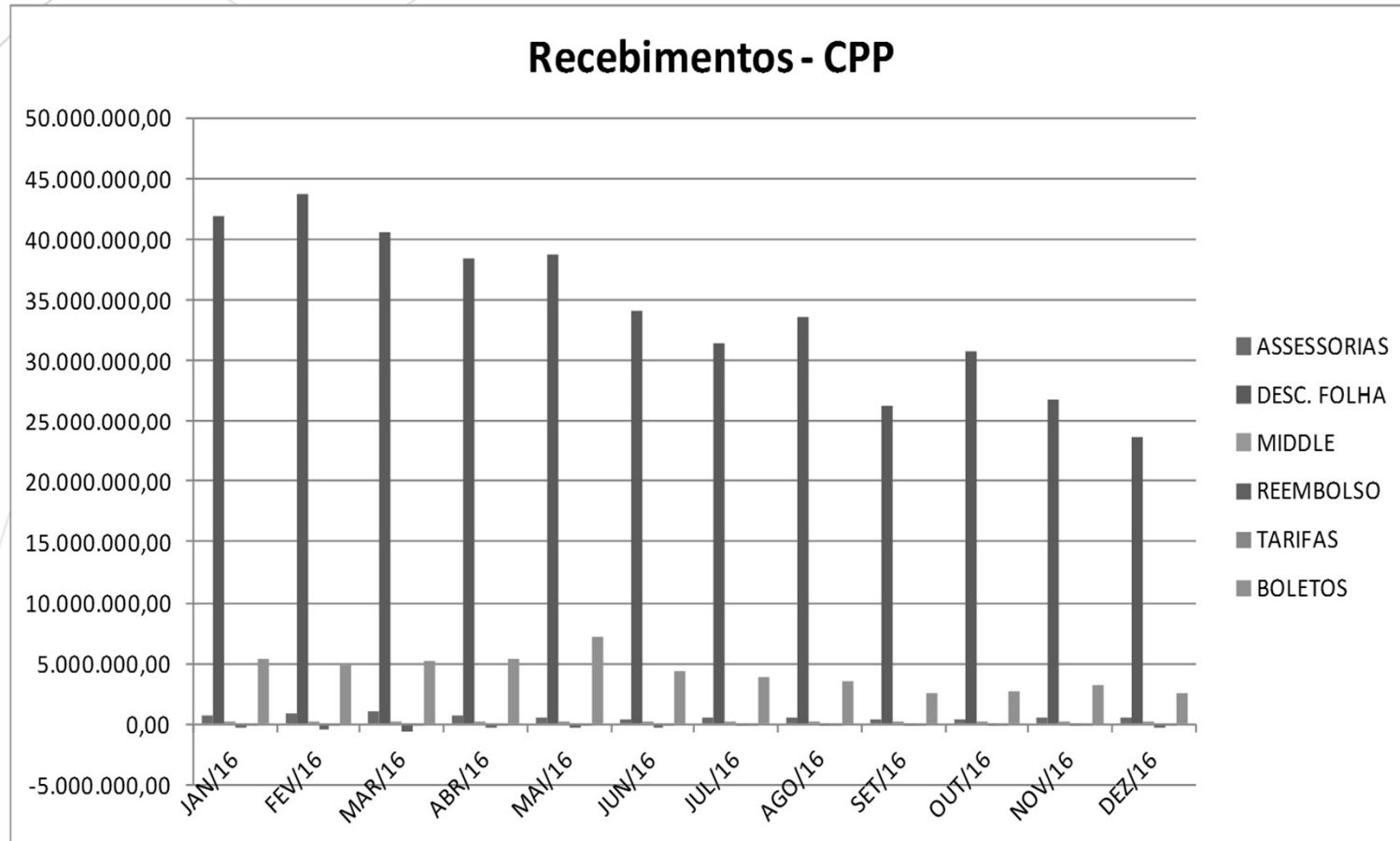
Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Recebimentos - CPP





Recebimento CPP



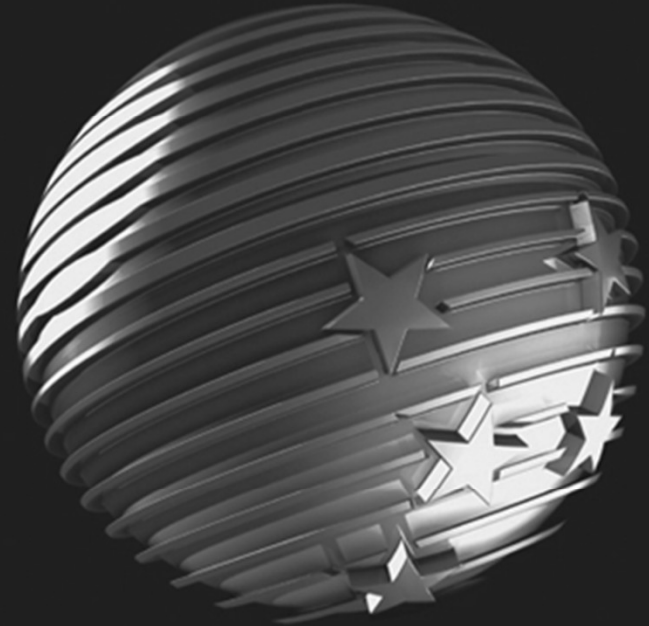


MÊS	ASSESSORIAS	DESC. FOLHA	MIDDLE	BOLETOS	REEMBOLSO	TARIFAS	TOTAL GERAL
JAN/16	759.314,68	41.881.950,20	56.350,70	5.335.737,00	- 347.351,26	- 10.762,00	47.675.239,32
FEV/16	823.066,37	43.642.946,13	70.240,01	4.933.976,53	- 393.946,05	- 9.960,42	49.066.322,57
MAR/16	1.027.262,93	40.491.835,50	54.208,55	5.245.885,85	- 569.079,24	- 10.471,34	46.239.642,25
ABR/16	694.363,11	38.479.298,53	67.761,15	5.406.641,26	- 322.946,92	- 9.839,61	44.315.277,52
MAI/16	593.416,37	38.769.506,06	67.788,10	7.158.587,23	- 276.638,86	- 9.904,02	46.302.754,88
JUN/16	422.596,74	34.007.128,55	114.512,83	4.394.504,90	- 312.411,69	- 10.230,55	38.616.100,78
JUL/16	543.240,69	31.498.331,65	100.261,40	3.864.256,95	- 159.424,61	- 9.084,85	35.837.581,23
AGO/16	479.528,83	33.537.346,67	100.097,33	3.586.614,48	- 184.369,78	- 9.064,79	37.510.152,74
SET/16	357.880,89	26.256.720,58	100.101,21	2.516.941,02	- 186.772,53	- 8.523,83	29.036.347,34
OUT/16	367.912,93	30.697.942,76	53.534,14	2.700.184,36	- 114.432,45	- 7.239,54	33.697.902,20
NOV/16	473.468,81	26.710.464,35	53.494,12	3.243.298,43	- 138.637,95	- 6.976,42	30.335.111,34
DEZ/16	497.680,41	23.617.746,45	69.976,71	2.496.534,05	- 291.281,09	- 6.929,21	26.383.727,32
TOTAL GERAL	7.039.732,76	409.591.217,43	908.326,25	50.883.162,06	- 3.297.292,43	- 108.986,58	465.016.159,49



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

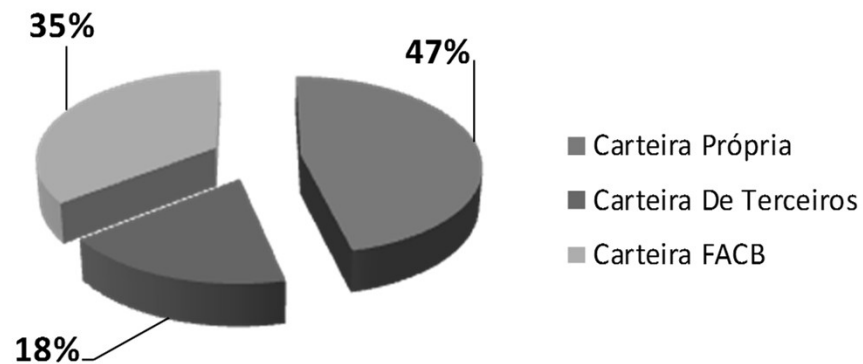
Carteira de Consignado



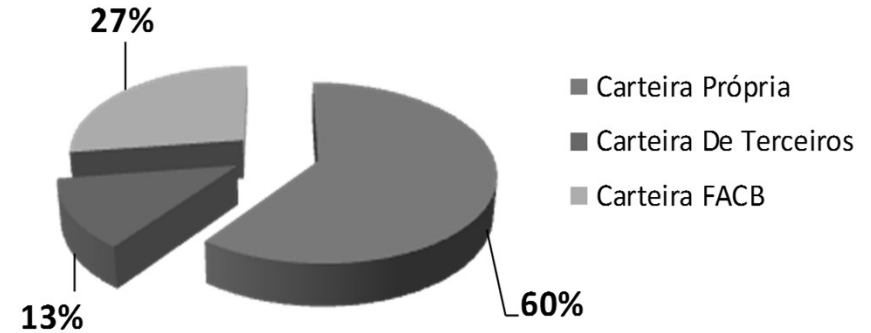
Carteira de Consignado

Carteira	Contratos	Valor Presente
Carteira Própria	228,983	1,016,859,869.74
Carteira De Terceiros	47,959	402,085,310.34
Carteira FACB	103,772	775,350,853.13
Total Geral	380,714	2,194,296,033.21

Participação por Valor



Participação por Quantidade de Contratos

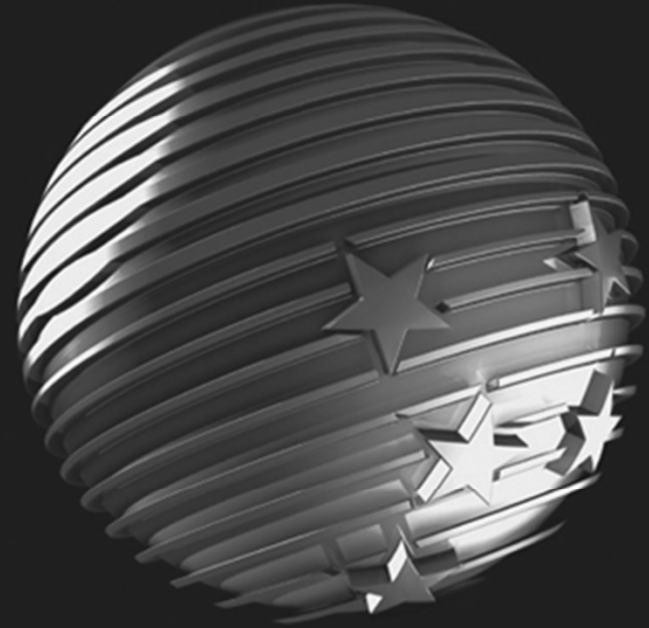


- O saldo da Carteira Própria contempla a totalidade da Carteira do Banco mais a Carteira do FIDC Multicred ;
- O saldo da Carteira de Terceiros contempla a totalidade da Carteira Cedida (Coobrigados e Outros) ;
- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Óbitos – Contratos





Óbitos - Contratos

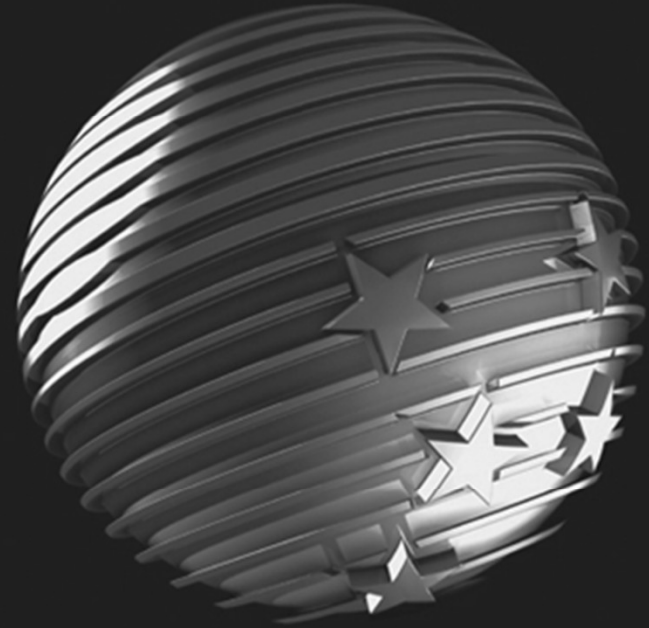
FAIXAS - SALDO DEVEDOR CLIENTE-CPF	QUANTIDADE DE CLIENTES-CPF	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ACUMULADO - SALDO DEVEDOR	ACUMULADO - VALOR PRESENTE
00,000.01 A 20,000.00	70,753	95,078	246,558,790.00	246,294,495.93
20,000.01 A 50,000.00	2,729	5,671	81,436,904.18	81,004,464.54
50,000.01 A 100,000.00	685	1,389	48,078,600.71	47,459,807.50
> 100,000.00	586	1,255	127,065,286.82	121,282,318.68
Total Geral	74,753	103,393	503,139,581.71	496,041,086.65

- O Valor Presente compreende a aplicação de correção e/ou outros valores devidos ;



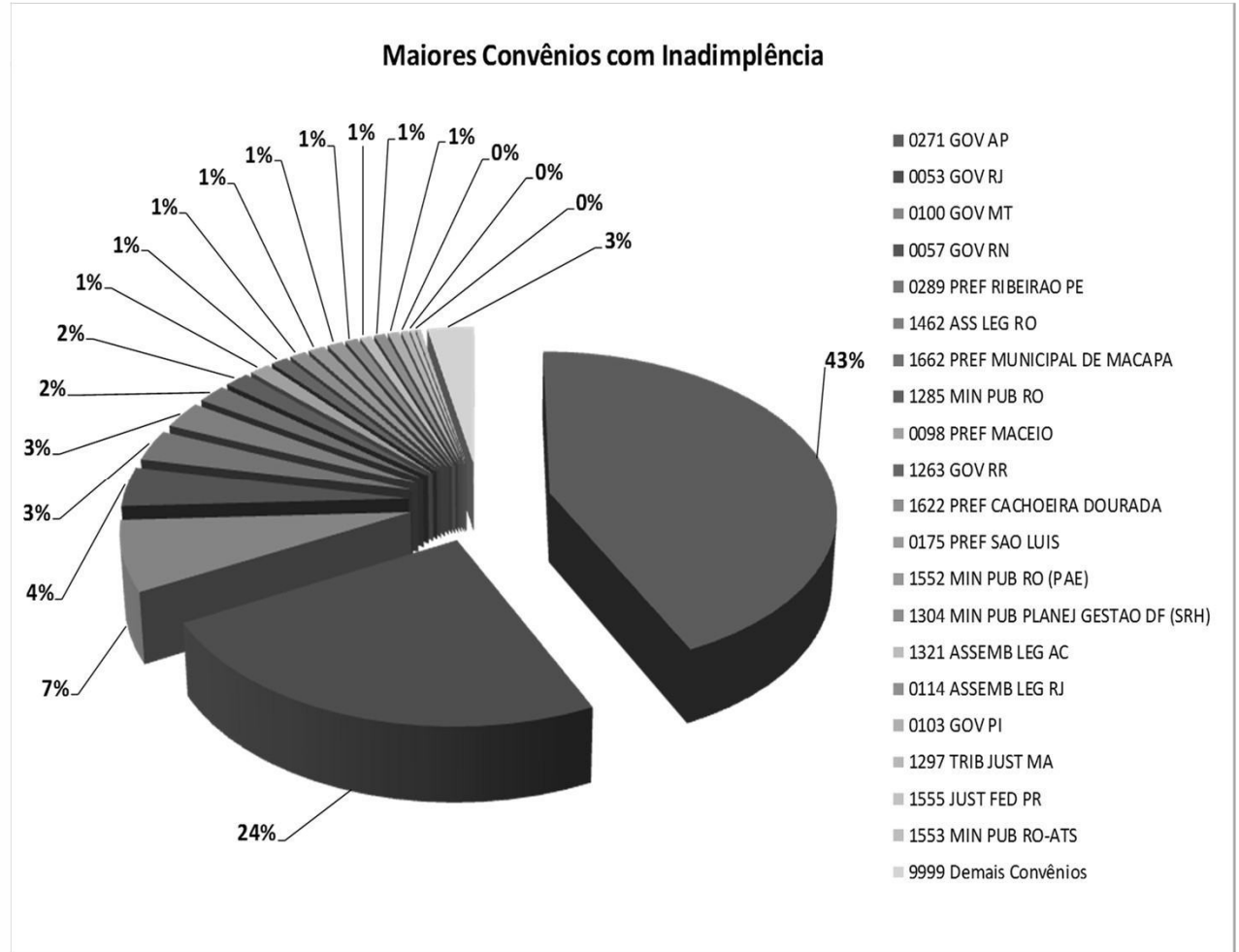
Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Convênios – Inadimplência





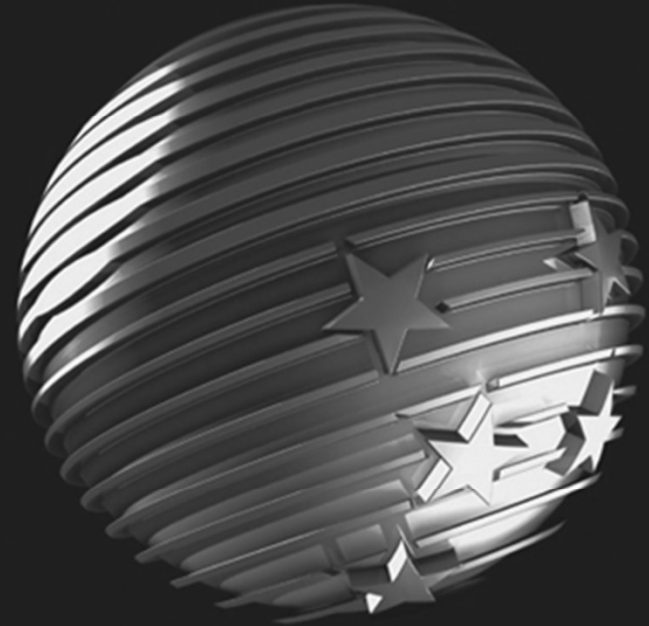
20 Maiores Convênios com Inadimplência		
Loja	Nome Loja	Total
0271	GOV AP	22,336,209.46
0053	GOV RJ	12,547,711.16
0100	GOV MT	3,669,762.37
0057	GOV RN	2,090,978.51
0289	PREF RIBEIRAO PE	1,632,491.08
1462	ASS LEG RO	1,408,953.36
1662	PREF MUNICIPAL DE MACAPA	966,597.05
1285	MIN PUB RO	822,348.30
0098	PREF MACEIO	673,697.17
1263	GOV RR	565,381.31
1622	PREF CACHOEIRA DOURADA	542,287.53
0175	PREF SAO LUIS	541,604.28
1552	MIN PUB RO (PAE)	513,241.50
1304	MIN PUB PLANEJ GESTAO DF (SRH)	405,779.98
1321	ASSEMB LEG AC	382,767.61
0114	ASSEMB LEG RJ	369,457.06
0103	GOV PI	366,533.06
1297	TRIB JUST MA	241,918.83
1555	JUST FED PR	160,735.20
1553	MIN PUB RO-ATS	159,108.96
9999	Demais Convênios	1,538,164.59
Total Geral		51,935,728.37





Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

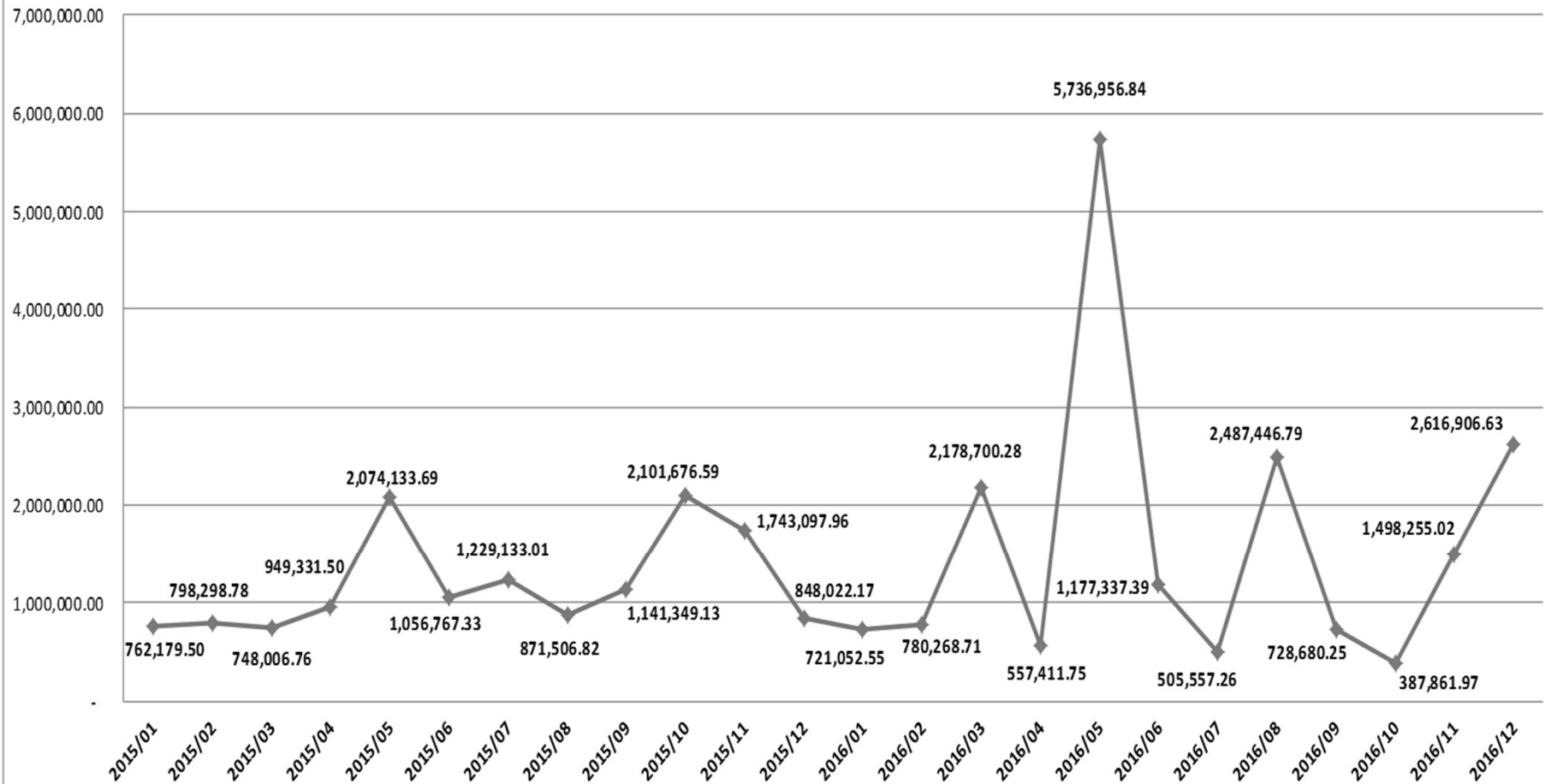
**Recuperação de
Cobrança**



Evolução Carteira de Cobrança



Recuperação total 2015/01 até 2016/12

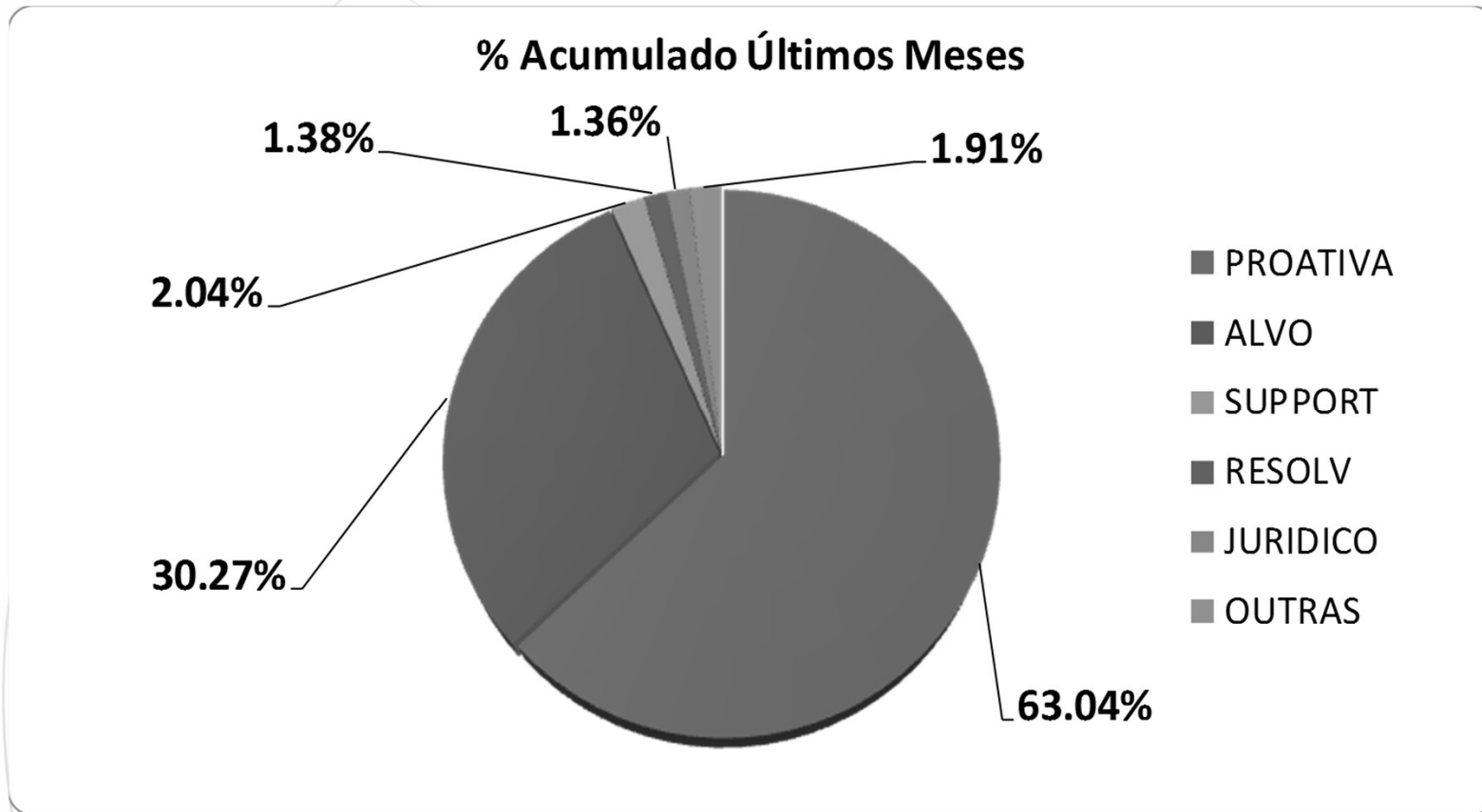




MESES	RECUPERAÇÃO ASSESSORIA		EX-FUNCIONÁRIO		CARTÃO		QUITAÇÃO		REC CONVÊNIO		TOTAL	
	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor	Quant.	Valor
2015/01	507	456,714.18	21	46,210.60	-	-	117	259,116.72	-	-	645	762,179.50
2015/02	525	325,320.46	17	18,913.61	-	-	86	453,961.71	-	-	628	798,298.78
2015/03	680	343,452.61	21	34,348.30	-	-	119	370,065.85	-	-	820	748,006.76
2015/04	680	715,865.41	19	20,887.67	-	-	38	212,521.42	-	-	737	949,331.50
2015/05	629	650,115.56	14	13,451.61	-	-	36	481,894.72	6.311	928,671.80	679	2,074,133.69
2015/06	723	486,956.15	18	50,046.44	-	-	68	469,835.52	258	49,929.22	809	1,056,767.33
2015/07	847	603,969.23	22	12,010.28	-	-	53	211,078.29	3.197	402,075.21	922	1,229,133.01
2015/08	978	592,063.36	8	4,462.39	89	18,488.34	36	151,203.13	840	105,289.60	1,951	871,506.82
2015/09	964	855,753.96	11	5,809.79	132	31,115.51	26	237,701.17	80	10,968.70	1,213	1,141,349.13
2015/10	900	665,924.93	7	3,671.19	128	26,170.57	24	62,538.35	6,910	1,343,371.55	7,969	2,101,676.59
2015/11	983	567,785.00	6	3,247.48	119	27,429.35	28	77,376.20	5,086	1,067,259.93	6,222	1,743,097.96
2015/12	930	537,960.60	5	2,140.43	143	27,861.31	17	15,721.84	482	264,337.99	1,577	848,022.17
2016/01	861	410,076.01	1	560.20	123	27,020.42	21	128,935.32	839	154,460.60	1,845	721,052.55
2016/02	849	492,591.33	1	560.20	114	22,438.28	15	30,323.10	2,395	234,355.80	3,374	780,268.71
2016/03	840	627,527.16	1	12,586.59	108	23,954.33	53	273,186.18	11,147	1,241,446.02	12,149	2,178,700.28
2016/04	803	426,981.33	1	996.56	97	24,049.26	9	21,677.32	620	83,707.28	1,530	557,411.75
2016/05	799	413,262.18	-	-	93	20,109.29	30	164,534.12	36,040	5,139,051.25	36,962	5,736,956.84
2016/06	816	339,499.36	-	-	85	20,147.93	19	59,313.85	7,266	758,376.25	8,186	1,177,337.39
2016/07	803	434,843.86	-	-	71	15,268.16	4	19,342.48	218	36,102.76	1,096	505,557.26
2016/08	834	397,303.40	-	-	72	14,885.71	6	2,964.48	23,153	2,072,293.20	24,065	2,487,446.79
2016/09	702	294,743.09	-	-	60	10,559.72	2	218.82	2,882	423,158.62	3,646	728,680.25
2016/10	648	298,952.29	-	-	57	10,002.16	7	12,615.13	401	66,292.39	1,113	387,861.97
2016/11	655	373,144.20	-	-	64	15,841.53	8	2,883.01	8,027	1,106,386.28	8,754	1,498,255.02
2016/12	695	429,377.85	1	4,200.00	59	12,931.60	17	20,249.00	11,721	2,150,148.18	12,493	2,616,906.63
Total Geral	18,651	11,740,183.51	174	234,103.34	1,614	348,273.47	839	3,739,257.73	118,375	17,637,682.63	139,385	33,699,938.68

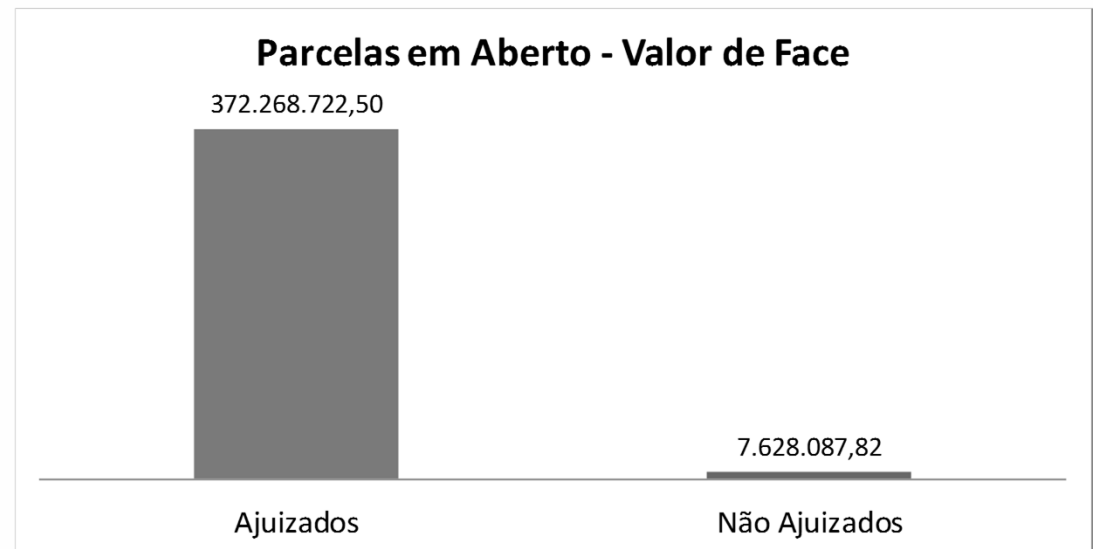
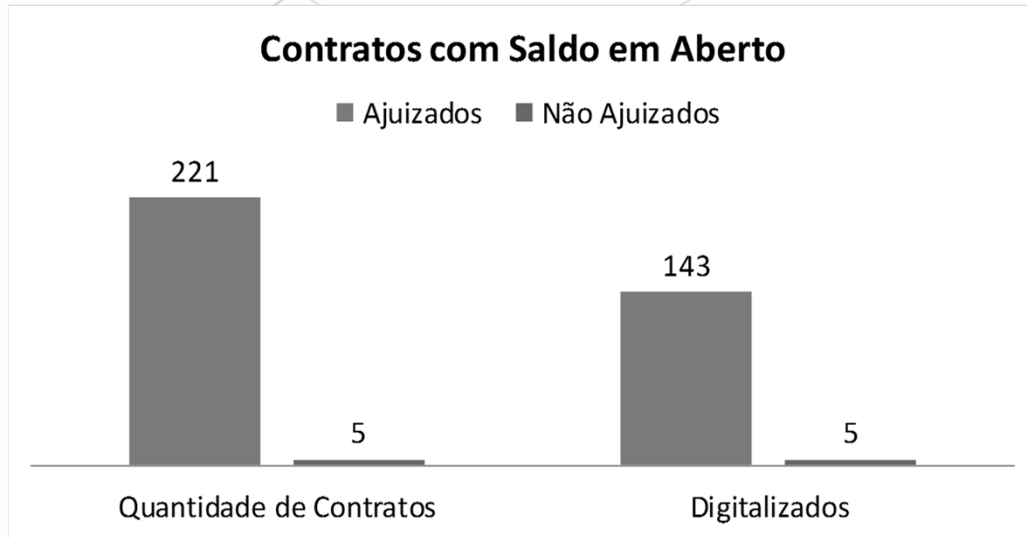


Performance Assessorias de Cobrança





Middle – Contratos em Aberto





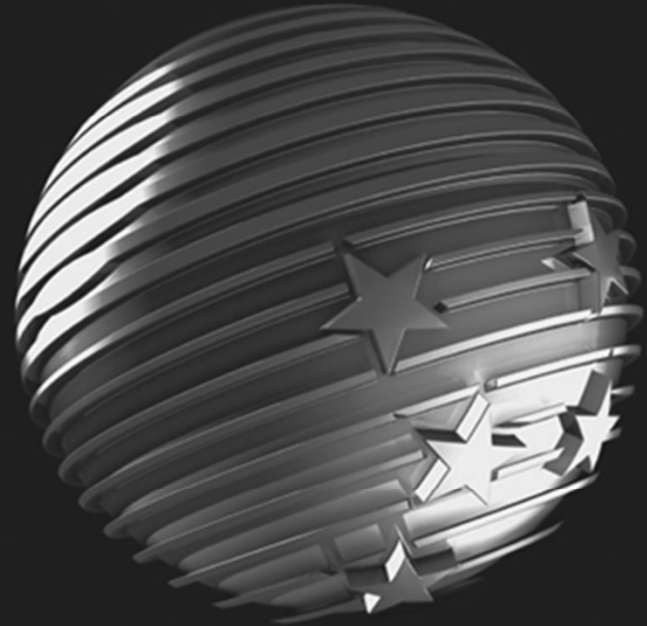


Contratos em aberto - 20 maiores saldos	Valor total em aberto
BRIGADA PROMOTORA DE CREDITOS E VENDAS LTDA	51,517,392.77
PROMOTORA E DIVULGADORA SUDESTE LINE LTDA	44,220,008.44
PREVSERV OPERADORA DE SERVICOS LTDA	31,238,169.31
ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL-AMBRA	30,834,779.27
EBS PAR HOLDING DE PARTICIPACOES S/A	28,857,720.82
COMPANHIA BRASILEIRA DE ACUCAR E ALCOOL	22,897,231.04
NEUE WELT COMERCIO LTDA	21,112,611.05
UNA ACUCAR E ENERGIA LTDA	16,674,281.35
BALDIN BIOENERGIA S/A	10,537,351.39
CIRRUS PARTICIPACOES LTDA	9,228,106.33
DENUSA DESTILARIA NOVA UNIAO S/A	8,971,658.69
RODOLATINA LOGISTICA S/A	7,057,691.03
ALVARO LUIZ ALVES DE LIMA ALVARES OTERO	6,455,620.65
AMADEU SIMOES LOPES DE AZAMBUJA	6,085,205.14
ALTM S/A TECNOLOGIA E SERVICOS DE MANUTENCAO	5,554,840.55
CENTRO OESTE PROMOTORA DE CREDITO LTDA	5,481,954.13
NEWPET INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA	4,969,423.35
LOGISTECH ENERGIA, ENGENHARIA E LOGISTICA LTDA	4,341,851.89
LOGISTECH INSTALACOES E ENERGIA LTDA	3,765,439.44
KM INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEL LTDA	3,721,771.84
Demais clientes	56,373,701.84
TOTAL	379,896,810.32



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

**Boletos – Emissão e
Pagamentos**





BOLETOS EMITIDOS TOTAL E PAGOS				
Sumarizado por mês e ano de emissão.				
Ano/Mês	Quantidade Emitida	Valor Emitido	Quantidade Paga	Valor Pago
2015-01	13,141	96,544,280.68	5,347	17,391,091.48
2015-02	10,219	85,603,865.89	4,010	14,845,770.75
2015-03	11,953	104,549,281.28	5,007	18,123,621.39
2015-04	10,596	94,726,327.62	4,201	16,252,257.00
2015-05	10,510	82,157,809.62	4,494	14,787,153.69
2015-06	10,296	90,712,357.75	4,538	17,023,489.90
2015-07	11,707	94,138,670.14	4,988	17,586,899.09
2015-08	8,784	80,281,793.70	2,810	11,616,133.54
2015-09	7,944	75,932,849.88	2,874	11,000,039.41
2015-10	6,945	62,854,657.68	2,347	9,558,242.57
2015-11	6,094	58,379,442.27	2,358	8,771,435.66
2015-12	4,948	45,276,284.18	1,783	6,582,503.70
2016-01	5,507	41,796,957.58	1,940	5,693,888.12
2016-02	4,642	38,784,738.54	1,628	4,917,769.63
2016-03	5,558	47,361,068.19	2,133	5,471,662.20
2016-04	4,945	49,566,737.46	1,828	5,164,143.59
2016-05	5,299	45,588,504.15	2,145	6,580,713.03
2016-06	3,661	31,472,871.26	1,405	4,062,315.56
2016-07	3,938	36,722,943.97	1,453	3,557,041.92
2016-08	3,345	32,786,940.42	1,153	3,618,676.43
2016-09	2,032	23,385,930.86	672	1,986,211.26
2016-10	2,014	26,900,435.83	675	2,900,316.64
2016-11	1,626	21,246,347.03	460	2,685,142.06
2016-12	1,551	17,059,260.02	420	2,148,566.26

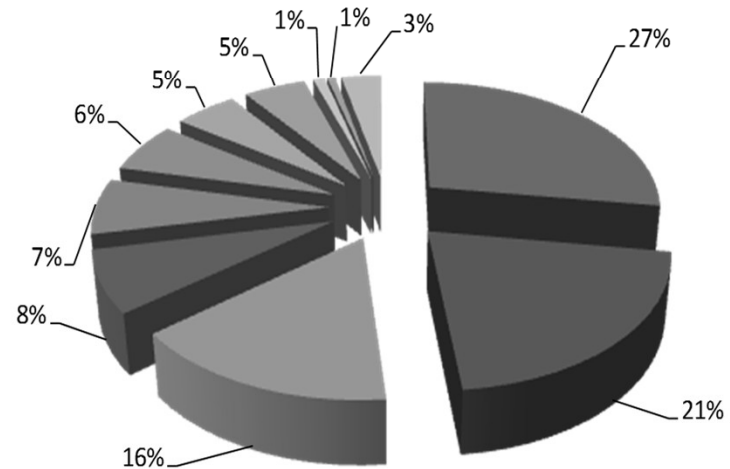


Boletos – Emissão e Pagamentos

BANCO - onde foi realizado o pagamento		QTD
623	Banco Pan S.A.	4,421
33	Banco Santander (Brasil) S.A.	3,404
104	Caixa Econômica Federal	2,522
394	Banco Bradesco Financiamentos S.A.	1,226
341	Itaú Unibanco S.A.	1,117
707	Banco Daycoval S.A.	1,021
237	Banco Bradesco S.A.	824
1	Banco do Brasil S.A.	820
218	Banco Bonsucesso S.A.	153
320	Banco Industrial e Comercial S.A.	107
	Demais Bancos	531
Total Geral		16,146

Os 10 maiores bancos recebedores

- Banco Pan S.A.
- Banco Santander (Brasil) S.A.
- Caixa Econômica Federal
- Banco Bradesco Financiamentos S.A.
- Itaú Unibanco S.A.
- Banco Daycoval S.A.
- Banco Bradesco S.A.
- Banco do Brasil S.A.
- Banco Bonsucesso S.A.
- Banco Industrial e Comercial S.A.
- Demais Bancos

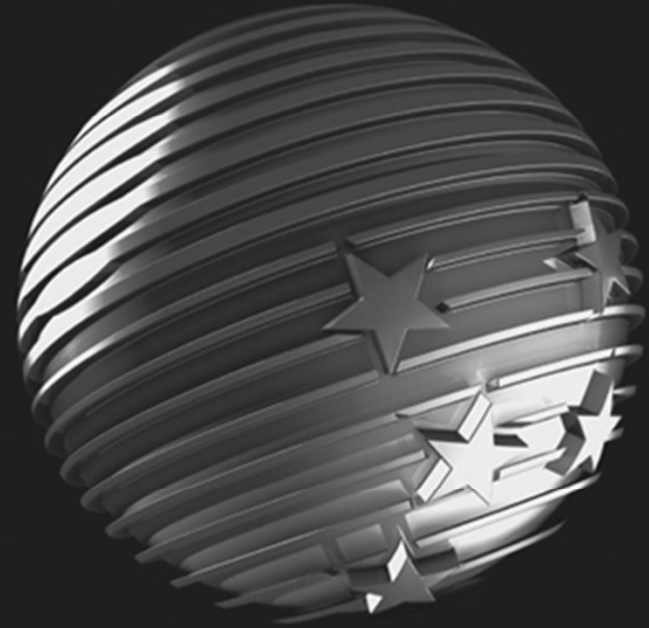


Obs.: Período de 01/2016 até 08/2016.

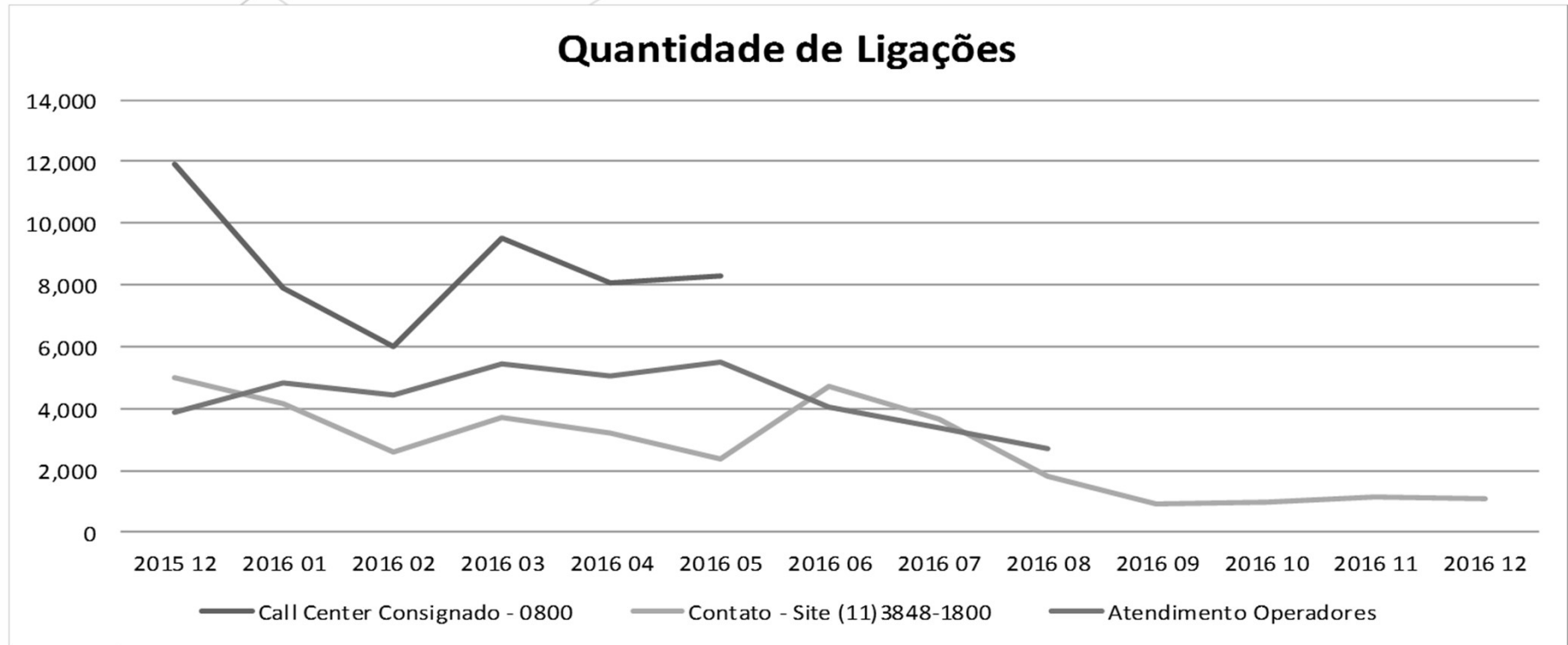


Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Performance Atendimento



Atendimento – Telefonia



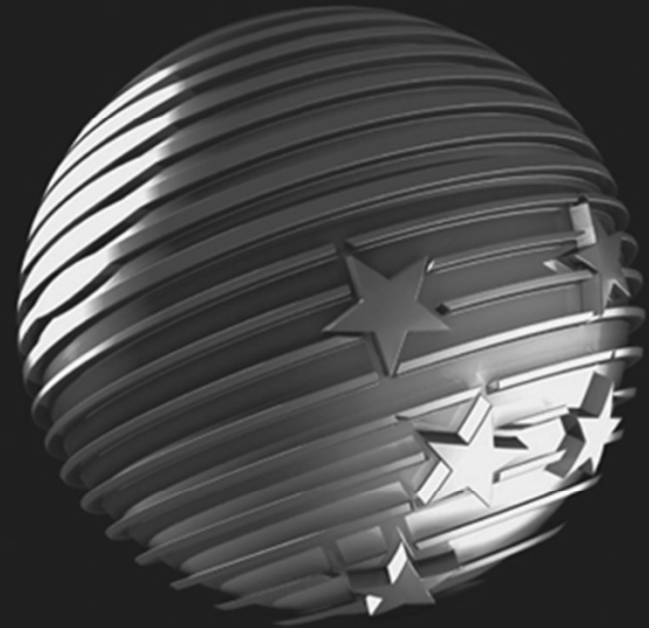
Observações :

- ✓ Em 01/06/2016 deu-se a desativação do Call Center no BCSul-SP (os atendimentos do 0800 passaram a ser realizados por uma equipe de atendimento do BCSul-RJ);
- ✓ Em 01/09/2016 deu-se a desativação dos atendimentos do 0800, passando as solicitações a serem atendidas apenas por e-mail (sac@bcsul.com.br);
- ✓ Não temos mais o controle para apurar a quantidade de ligações de consignado recebidas no telefone (11) 3848-1800 - Administração; a quantidade informada corresponde a 95% do total recebido no mês para este número - este percentual corresponde a média apurada até a desativação do Call Center;



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Eficiências Alcançadas





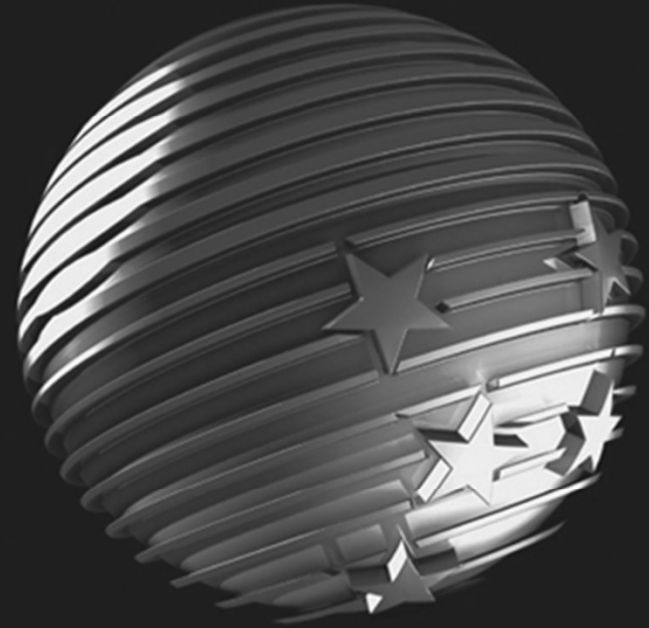
Eficiências Alcançadas

Unhas Orcamentarias	Ação	Valor mensal	Proposta	Renegociação Nova Proposta	Economia 04/16	Economia 05/16	Economia 06/16	Economia 07/16	Economia 08/16	Economia 09/16	Economia 10/16	Economia 11/16	Economia 12/16	Economia Total Ano
Unha Recursos Humanos	Rescisão contrato de 07 colaboradores (Anec e Vóluti)	66.350,00	0,00	0,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00	66.350,00
Unha Recursos Humanos	Rescisão contrato de 01 colaborador	16.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00	16.000,00
Unha Recursos Humanos	Rescisão contrato de 13 colaboradores por conta da mudança do back office para o Rio de Janeiro	70.480,08	0,00	0,00	0,00	0,00	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08	70.480,08
Unha Recursos Humanos	Rescisão contrato de 03 colaboradores	19.971,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.971,23	19.971,23	19.971,23	19.971,23	19.971,23	19.971,23
Unha Recursos Humanos	Rescisão contrato de 07 colaboradores	43.036,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43.036,50	43.036,50	43.036,50	43.036,50	43.036,50
Unha Administrativa	Entrega bloco A 3 Andar e 5 A (aluguel e condomínio)	20.401,00	0,00	0,00	20.401,00	20.401,00	20.401,00	40.802,00	40.802,00	40.802,00	40.802,00	40.802,00	40.802,00	306.015,00
Unha Administrativa	Rescisão de contrato de transporte	3.904,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.904,00	3.904,00	3.904,00	3.904,00	3.904,00	19.520,00
Unha Administrativa	Troca empresa de segurança	28.900,00	17.900,00	0,00	0,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	11.000,00	88.000,00
Unha Administrativa	Renegociação contrato manutenção com empresa de eletricidade	1.260,00	480,00	0,00	0,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	780,00	6.240,00
Unha Administrativa	Renegociação com Empresa Tempistem - Ar Condicionado	535,00	410,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,00	125,00	125,00	125,00	125,00	625,00
Unha Administrativa	Troca empresa de limpeza e copa	7.550,00	5.000,00	0,00	0,00	0,00	2.550,00	2.550,00	2.550,00	2.550,00	2.550,00	2.550,00	2.550,00	17.650,00
Unha Administrativa	Renegociação empresa de custódia de documentos	14.296,45	12.020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.186,45	2.186,45	2.186,45	2.186,45	2.186,45	8.745,80
Unha Administrativa	Renegociação Empresa ISJ Tecnologia	4.391,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391,00	391,00	391,00	391,00	391,00	1.564,00
Unha Administrativa	Renegociação empresa Epsa Energia	1.647,00	330,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.217,00	1.217,00	1.217,00	1.217,00	1.217,00	4.868,00
Unha Administrativa	Renegociação Contrato Neutron Consultoria - Sistema BCS Seguros	6.474,70	0,00	5.450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.024,70	1.024,70
Unha Administrativa	Redução de no break	1.647,00	0,00	330,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.217,00	1.217,00
Unha Administrativa	Redução franquia impressão de documentos junto a empresa Diller	3.012,00	0,00	1.999,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.012,70	1.012,70
Unha Administrativa	Desconto manutenção preventiva ar condicionado	530,00		480,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	50,00
Unha Tecnologia	Renegociação Contrato e redução de licença de uso de softwares junto a empresa Ágora Sistemas	7.200,00	0,00	2.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.400,00	4.400,00
Unha Tecnologia	Renegociação Contrato e redução de licença de uso de softwares junto a empresa Xgen	5.453,00	0,00	4.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	703,00	703,00
Unha Tecnologia	Prestadores de Serviços Internos	137.532,63	126.012,10	0,00	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	11.520,48	103.684,32
Unha Tecnologia	Renegociação contrato de Tecnologia Empresa Mundo	5.706,98	4.832,83	0,00	0,00	0,00	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	874,16	6.119,12
Unha Tecnologia	Operador logístico Iron Mountain, encerramos envio de CDs para arquivo, as gravações serão armazenadas no sistema Masque	2.500,00	0,00	0,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	2.500,00	22.500,00
Unha Tecnologia	Redução de 20 licenças de 50 do sistema Agora por não necessidade de utilização	12.000,00	7.200,00	0,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	43.200,00
Unha Tecnologia	Renegociação com fornecedor Sistema Matera, compra de sistemas internos	76.505,50	63.400,00	54.000,00	13.105,50	13.105,50	13.105,50	13.105,50	22.505,50	22.505,50	22.505,50	22.505,50	22.505,50	164.949,50
Unha Tecnologia	Redução de 7 licenças de 37 do sistema Xgen por não necessidade de utilização	6.450,00	5.300,00	0,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	1.150,00	10.350,00
Unha Tecnologia	Rescisão de contrato com prestador de serviço - Tatus - YMF	2.327,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.327,12	2.327,12	2.327,12	2.327,12	2.327,12	11.635,60
Unha Tecnologia	Redução na quantidade de horas de 02 Prestadores de Serviços Internos	21.908,00	16.000,00	0,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	5.908,00	53.172,00
Unha Jurídico	rescisão contrato prestação de serviços Euds Advogado	3.851,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	3.851,84	23.111,04
Unha Jurídico	Interrupção de processos do JEC, Ações Monitorias - BRCCON	0,00	0,00	0,00	55.000,70	84.433,60	66.155,40	142.454,70	222.250,00	162.286,70	344.417,60	720.840,20	171.739,00	1.358.374,80
Total Geral		591.131,08	262.484,98	0,00	180.758,70	221.952,28	293.574,77	394.326,78	499.678,19	435.480,11	678.646,05	463.870,53	514.369,93	3.670.436,61



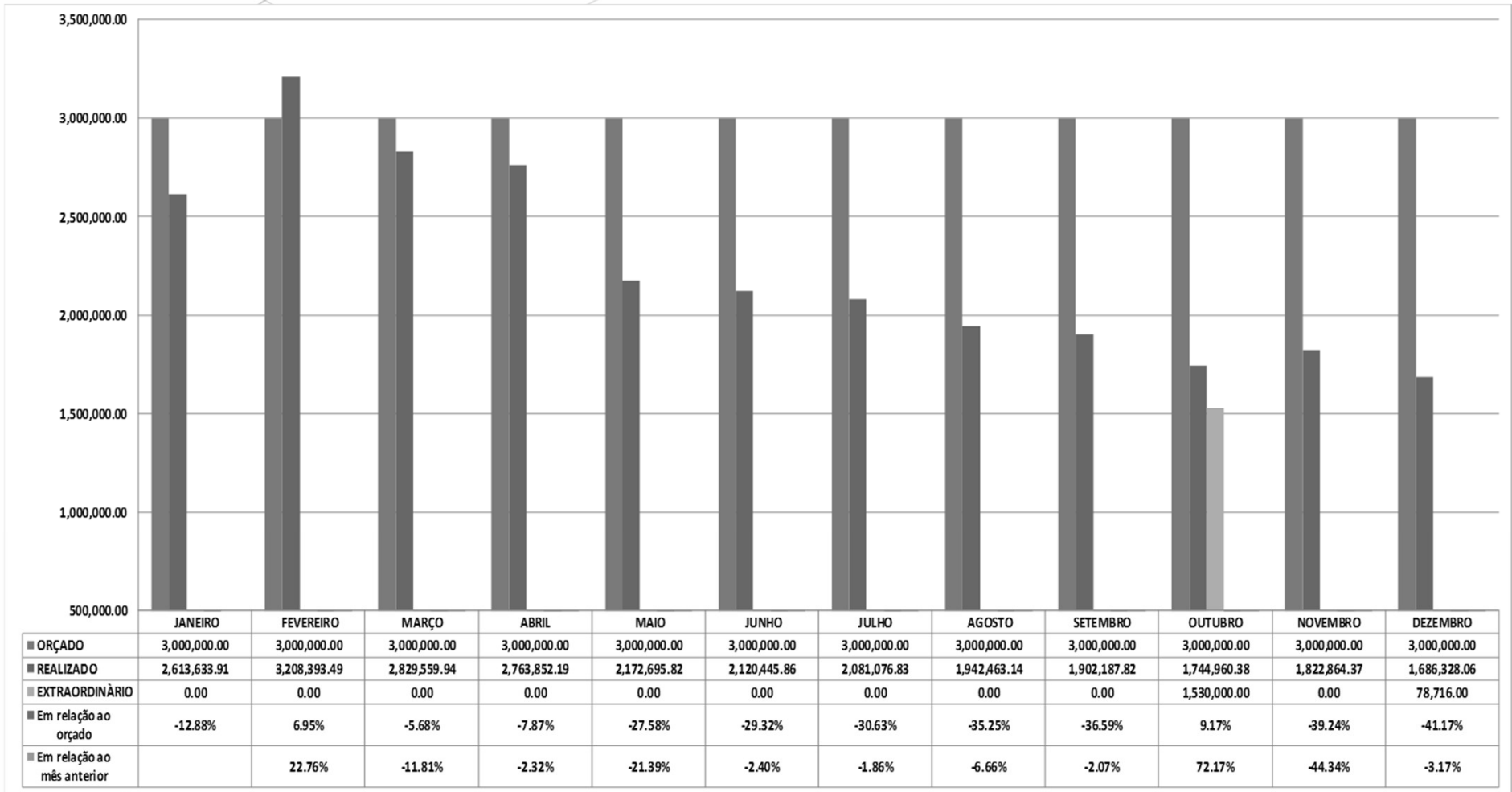
Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

**Planejamento Orçamentário
Exercício 2016**

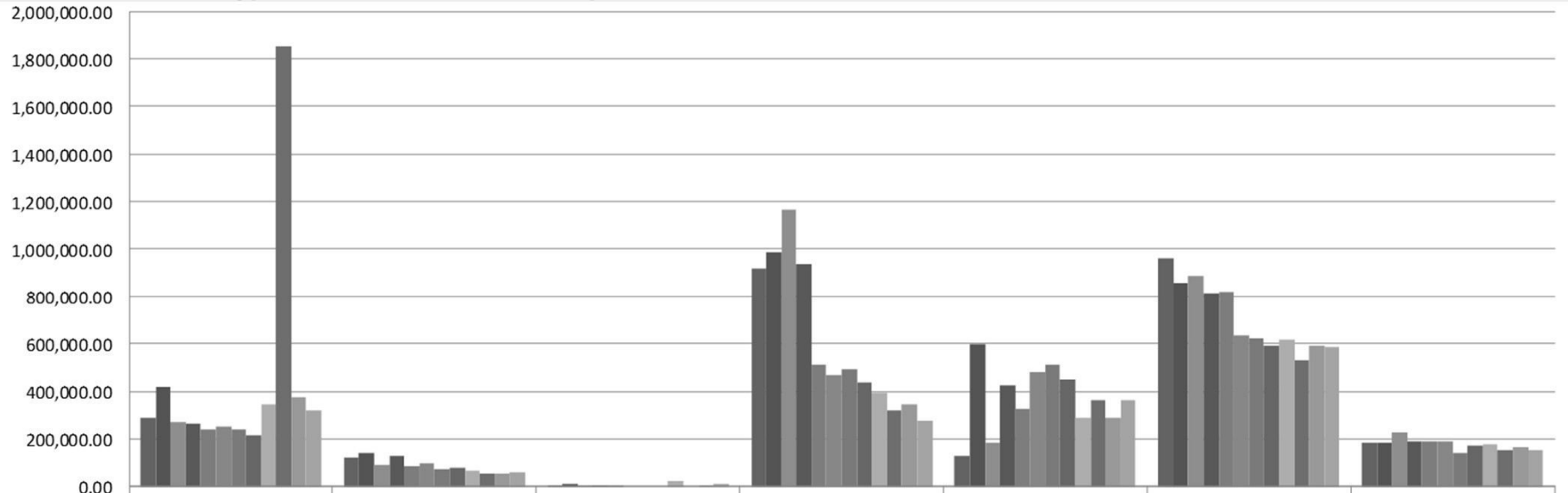




Planejamento Orçamentário - Anual



TOTAL NO PERÍODO	
ORÇADO	36,000,000.00
REALIZADO	26,888,461.81
EXTRAORDINÁRIO	1,608,716.00
Em relação ao orçado	-20.84%

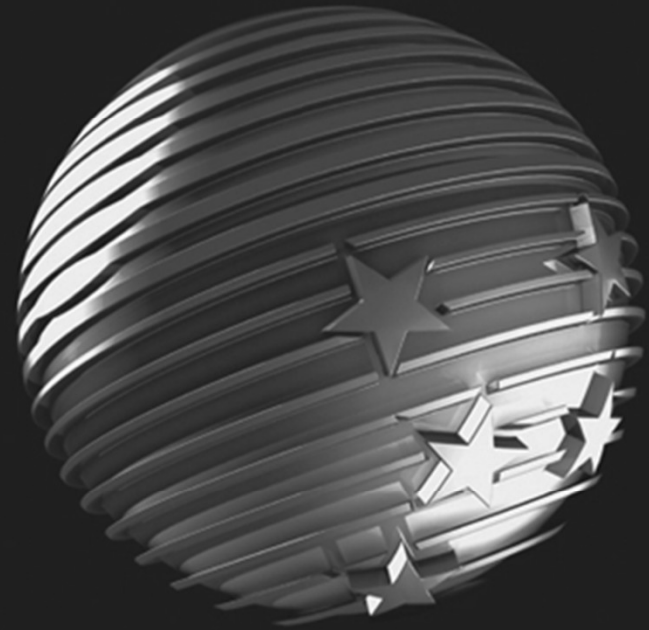


	ADM	COBR	CONT	CPP	JUR	RH	TEC
■ JANEIRO	285,911.86	122,123.83	5,838.43	920,764.28	130,383.39	963,052.69	185,559.43
■ FEVEREIRO	421,306.86	142,632.82	11,350.55	989,643.42	598,168.84	860,384.36	184,906.64
■ MARÇO	267,485.98	93,334.27	5,737.56	1,164,989.76	181,143.17	887,856.08	229,013.12
■ ABRIL	262,240.06	128,091.88	4,303.17	935,101.50	426,660.26	815,989.07	191,466.25
■ MAIO	239,309.15	85,713.07	4,303.17	511,308.55	325,935.36	819,202.86	186,923.66
■ JUNHO	253,398.78	98,569.73	0.00	465,204.49	480,671.04	635,695.95	186,905.87
■ JULHO	241,063.80	73,186.81	0.00	493,135.54	512,964.95	622,459.53	138,266.20
■ AGOSTO	215,802.49	81,052.69	0.00	434,491.02	449,576.21	590,746.99	170,793.74
■ SETEMBRO	344,606.25	65,488.99	20,009.77	394,828.26	286,173.25	615,126.77	175,954.53
■ OUTUBRO	1,853,949.74	55,116.37	0.00	317,900.32	362,037.07	530,626.89	155,329.99
■ NOVEMBRO	374,768.12	55,371.46	5,624.97	341,748.71	291,727.75	591,332.65	162,290.71
■ DEZEMBRO	317,256.45	61,460.99	9,951.70	278,667.16	360,162.28	583,845.26	153,700.22



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

Cessionários
Rateio de Despesas



Cessionários – Rateio de Despesas

1) Critérios para o Rateio

Critérios - Custos Massa			
FILIAL	DESPESA	% CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES
RJ	INSTALAÇÃO	100%	0%
RJ	PESSOAL	100%	0%
SP	ADMINISTRATIVA	80%	20%
SP	COBRANÇA	100%	0%
SP	INSTALAÇÃO	80%	20%
SP	INFORMATICA	95%	5%
SP	JURIDICO EXTERNO	80%	20%
SP	PESSOAL	80%	20%

Cessionários – Rateio de Despesas



2) Despesas MF BCSul

MÊS	FILIAL	DESPESA	VALOR DESPESA	% CONSIGNADO	VALOR CONSIGNADO	% DEMAIS ATIVIDADES	VALOR DEMAIS ATIVIDADES
dez/16	RJ	INSTALAÇÃO	46,692.69	100	46,692.69	0	0.00
	RJ	PESSOAL	219,494.31	100	219,494.31	0	0.00
	SP	ADMINISTRATIVA	380,432.45	80	304,345.96	20	76,086.49
	SP	COBRANÇA	340,128.15	100	340,128.15	0	0.00
	SP	INSTALAÇÃO	51,405.48	80	41,124.38	20	10,281.10
	SP	INFORMATICA	153,624.22	95	145,943.01	5	7,681.21
	SP	JURIDICO EXTERNO	360,162.28	80	288,129.82	20	72,032.46
	SP	PESSOAL	364,350.95	80	291,480.76	20	72,870.19
TOTAIS			1,916,290.53		1,677,339.09		238,951.44

Cessionários – Rateio de Despesas

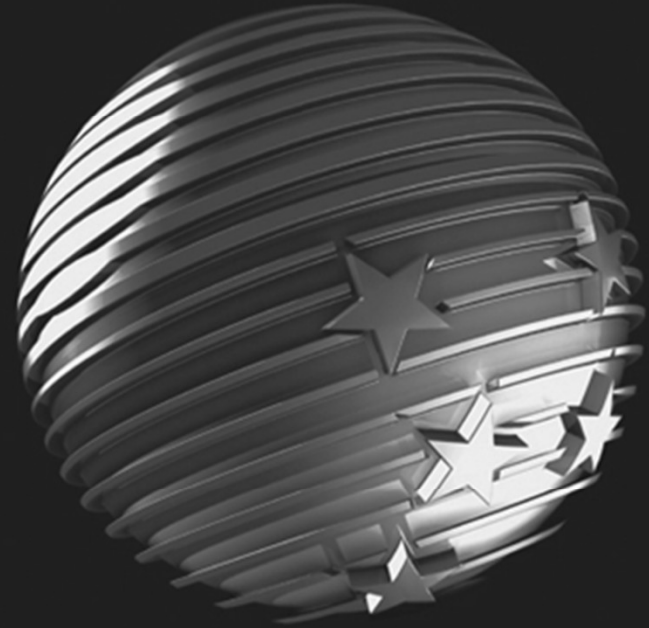
3) Cessionários – Rateio

DEZEMBRO/16			
CUSTO TOTAL DA MASSA	1,916,290.53		
CUSTO CONSIGNADO	1,677,339.09		
CARTEIRA PRÓPRIA	945,323.39		
A RATEAR AOS CESSIONÁRIOS	732,015.70		
CUSTO DEMAIS DESPESAS	238,951.44		
CARTEIRA TOTAL	2,194,296,033.21		
CARTEIRA PRÓPRIA	1,236,672,637.59		
TOTAL CARTEIRA CEDIDA	957,623,395.62		
FUNDO F ACB	775,350,853.13		
BANESTES	585,030.08		
CEF	21,796,923.76		
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	79,656,030.85		
BANCO BRADESCO	16,176,914.31		
BANRISUL	64,057,643.49		
PERCENTUAL DA CARTERIA CEDIDA	43.64%		
CESSIONÁRIO	Recebimento	% sobre recebimento	% recebido sobre despesa
FUNDO F ACB	10,776,324.74	79%	580,928.98
BANESTES	2,074.87	0%	111.85
CEF	1,572,352.74	12%	84,762.23
BANCO DO BRASIL/NOSSA CAIXA	797,651.21	6%	42,999.70
BRADESCO	324.33	0%	17.48
BANRISUL	430,279.62	3%	23,195.47
Total	13,579,007.51		732,015.70



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

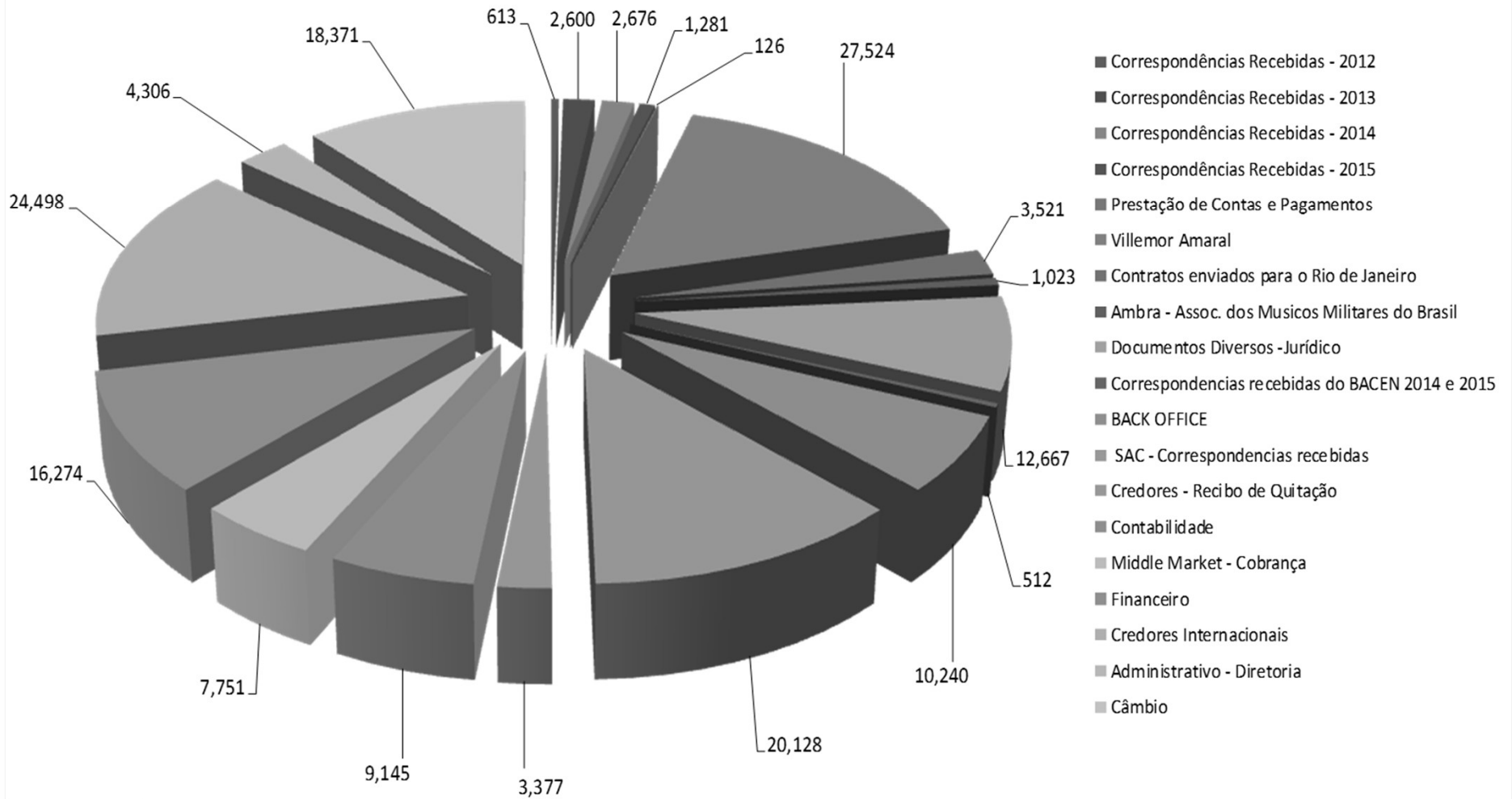
**Digitalização Legado -
Força Tarefa**





Digitalização Legado

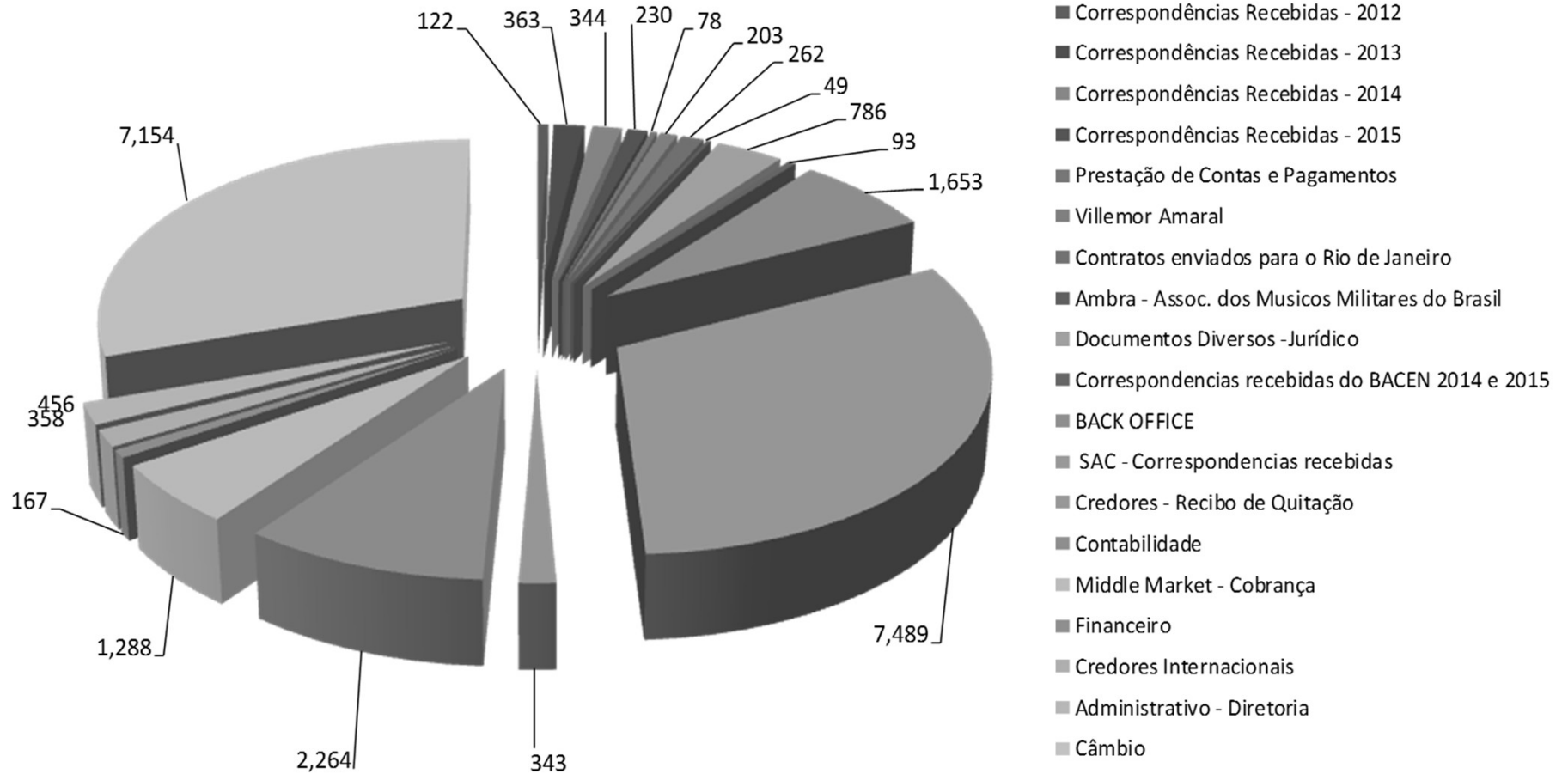
Páginas Digitalizadas





Digitalização Legado

Processos / Correspondências



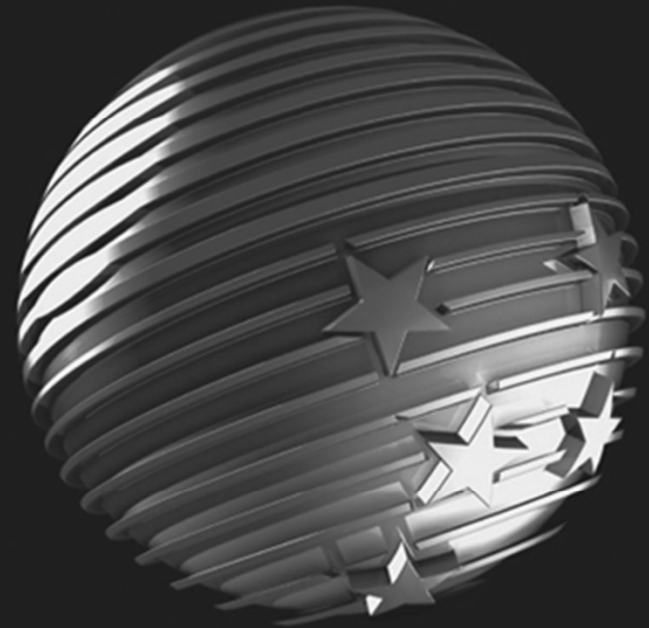


Varios Anos	Ambra - Assoc. dos Musicos Militares do Brasil	49	1,023	20.88
Varios Anos	Documentos Diversos -Jurídico	786	12,667	16.12
2014 / 2015	Correspondencias recebidas do BACEN 2014 e 201	93	512	5.51
Varios Anos	BACK OFFICE	1,653	10,240	6.19
2013 a 2016	SAC - Correspondencias recebidas	7,489	20,128	2.69
2014/2015	Credores - Recibo de Quitação	343	3,377	9.85
Varios Anos	Contabilidade	2,264	9,145	4.04
Varios Anos	Middle Market - Cobrança	1,288	7,751	6.02
2016	Financeiro	167	16,274	97.45
Varios Anos	Credores Internacionais e Nacionais	358	24,498	68.43
2014 / 2015 / 2016	Administrativo - Diretoria	456	4,306	9.44
Varios Anos	Câmbio	7,154	18,371	2.57
	Total	23,702	166,633	7.03



Massa Falida do **Banco Cruzeiro do Sul**

**Ações - em Andamento
Operacional e Depto Jurídico**



Ações	Objetivo
Implementar o sistema ECF - Materal (Informe Legal)	Disposições Legais
Organização das Obrigações Contábeis	Disposições Legais
Novos atendimentos a Justiça Federal - Operação Lava Jato	Determinação Judicial
Auditoria pela empresa BDO	Mitigação de Riscos
Avaliação de softwares de Segurança da Informação para a rede BCSul (Firewall)	Mitigação de Riscos
Regularização do estoque de reembolsos (legado), incluindo conciliação da conta contábil (aproximadamente R\$ 23 MM , e deste montante já identificado e em preparação para regularização R\$ 13MM)	Mitigação de Riscos
Elaboração de Proposta de Mudança das Instalações BCSul-SP	Redução de Custos
Renegociação Valores com Processadoras se CPP	Redução de Custos
Revisão dos Convênios (Cláusulas Contratuais e Vencimentos)	Redução de Custos
Novas ações para Reimplantação de Contratos (valores/parcelas à receber) e Inadimplência de Repasses dos Convênios	Aumento Recebimentos / Recuperações
Regularização da Conta de Credores : conciliação e avaliação dos saldos	Aumento Recebimentos / Recuperações
Continuidade do Processo de Governança (Melhoria em Processos, Reorganização das Atividades , Visão de Riscos, etc.)	Melhoria Contínua de Serviços e Redução de Custos
Revisão do Quadro de Fornecedores (Redução de Valores, Clausulas, Resgate de Copias de Contratos , Possíveis Troca de Fornecedores	Melhoria Contínua de Serviços e Redução de Custos
Elaboração de Quadro Gerencial de Indicadores / Volumetria	Melhoria Contínua de Serviços



Concluída a movimentação de estações de trabalho, sala de reunião, sala de materiais e movimentação de RACK (rede TI)	Redução de Custos	30/06/2016
Publicação no site da MF BCSul do Controle de Contas a Pagar - base MAIO/2016	Disposições Legais	20/06/2016
Elaboração e Validação do Procedimento Operacional Padrão	Melhoria Continua de Serviços	30/06/2016
Migração Atividade Operacional para o Rio de Janeiro	Redução de Custos	01/06/2016



Ações em Andamento no Dejur

Internalização das ações judiciais em Estados que possuem o procedimento eletrônico (E-SAJ, PROJUDI e PJE), os demais Estados continuamos a enviar aos escritórios contratados.

Ações de Juizados Especiais Cíveis (JEC), estamos protocolando petições informando ser a Massa Falida parte ilegítima para figurar no polo passivo da ação, requerendo desta forma, a extinção do feito. Temos uma eficiência de R\$ 500,00 (quinhentos reais) por processo;

As ações monitorias estão sendo propostas objetivando uma eficiência de 8% (oito por cento) sobre o valor da dívida distribuído da seguinte forma: 1% na distribuição, 1% nos embargos/sentença e 6% sobre o valor recuperado.

Demandas recebidas oriundas do PROCON, as quais são respondidas diariamente por e.mail ou através de carta. Temos uma eficiência de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por Ofício/e.mail.

Carteira Total - Jurídico Interno - Ações Internalizadas (01/04/2016 a 05/01/2017)			
Tipo de Demanda	Quantidade	Valor Envolvido	Economia Total
Cobrança Judicial - PF	439	R\$ 57,561,972.07	R\$ 4,604,957.76
Cobrança Judicial - PJ	11	R\$ 26,792,903.11	R\$ 2,679,290.31
Justiça Comum	273	R\$ 8,347,550.42	R\$ 491,400.00
Juizado Especial Cível	445	R\$ 8,798,093.48	R\$ 222,500.00
Procon	184		R\$ 82,800.00
Total	1,352	R\$ 101,500,519.08	R\$ 8,080,948.07



Ações em Andamento no Dejur

<u>COBRANÇA JUDICIAL</u>	
PERÍODO	13/12/2016 a 05/01/2017
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	16 ações
<u>VALOR TOTAL</u>	R\$ 13.123.206,64
<u>DISTRIBUIÇÃO (1%)</u>	R\$ 131.232,06
<u>ECONOMIA TOTAL (8% DO VALOR ENVOLVIDO)</u>	R\$ 1.049.856,53
<u>JUIZADO ESPECIAL CIVEL</u>	
PERÍODO	13/12/2016 a 05/01/2017
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	18 ações
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 500,00 POR AÇÃO)</u>	R\$ 9.000,00
<u>JUSTIÇA COMUM</u>	
PERÍODO	13/12/2016 a 05/01/2017
SISTEMAS UTILIZADOS	PJE, PROJUDI E-SAJ
QUANTIDADE DE AÇÕES INTERNAS	14 ações
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 1.800,00 POR AÇÃO)</u>	R\$ 25.200,00
<u>PROCON</u>	
PERÍODO	13/12/2016 a 05/01/2017
SISTEMAS UTILIZADOS	
QUANTIDADE DE DEMANDAS INTERNAS	14 demandas
<u>ECONOMIA TOTAL (R\$ 450,00 POR DEMANDA)</u>	R\$ 6.300,00